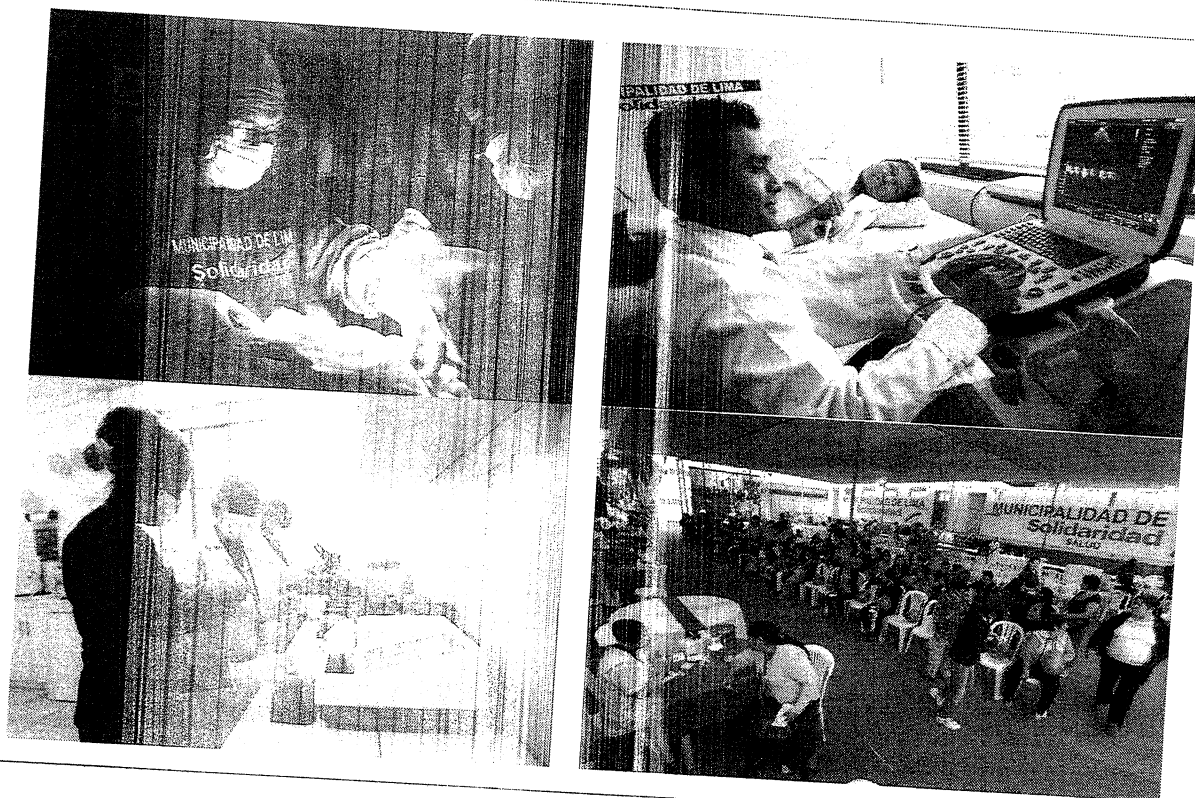


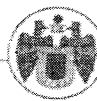
Sistema Metropolitano de la Solidaridad

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2017



Oficina de Planificación y Presupuesto
Lima, 2017





Contenido

Presentación	2
I. Marco Legal	3
II. Marco institucional	3
2.1 Denominación, finalidad, actividades y ámbito	3
2.2 Estructura Organizacional	4
2.3 Funciones Generales	5
III. Marco Estratégico	5
3.1 Visión	5
3.2 Misión	6
3.3 Objetivo General	6
3.4 Objetivos Estratégicos Específicos	6
3.5 Acciones Estratégicas	6
IV. Diagnóstico Institucional	7
4.1 Entidades de Tratamiento Empresarial	7
4.2 Sistema Metropolitano de la Solidaridad	7
4.3 Recursos Humanos	7
4.4 Recursos Tecnológicos	8
V. Análisis del Sector Salud	9
5.1 Propósitos del Análisis del Sector Salud	9
5.2 El Sector Salud en el Perú	9
5.3 El Sistema Metropolitano de la Solidaridad	14
5.4 Análisis de la Demanda	20
VI. Presupuesto Institucional de Apertura	23
6.1 PIA de Ingresos 2017	24
6.2 PIA de Egresos 2017	25
VII. Plan de Desarrollo Institucional	28
VIII. Indicadores	29





Presentación

El Plan Operativo Institucional POI, es un documento de gestión que orienta las actividades de del Sistema Metropolitano de la Solidaridad en el corto plazo, con el propósito de alcanzar los objetivos y metas del presente año. El Plan Operativo articula las actividades programadas por las Unidades Orgánicas con el Presupuesto Institucional; dentro de un proceso continuo y complementario.

El Plan Operativo Institucional 2017, ha sido formulado con la participación de los responsables de las Unidades Orgánicas; quienes contribuyeron en la definición, cuantificación, priorización y temporalización de sus metas. Las mismas que se ejecutarán en el presente ejercicio fiscal, en concordancia con los recursos asignados.

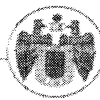
El presente documento ha sido elaborado con la finalidad de articular los objetivos y metas previstas para el año 2017, con los objetivos y metas contenidas Plan Estratégico Institucional 2016-2018. La aplicación de estos procedimientos facilitara el seguimiento, evaluación y control de las metas previstas en el corto plazo.

El Plan Operativo Institucional (POI) 2017 presenta la siguiente estructura: Marco Legal, Marco Institucional y Estratégico que contempla la Visión, Misión, Objetivos Estratégicos Específicos, Diagnóstico Institucional, Planes de Desarrollo Institucional, Marco Presupuestario y la Programación de Actividades a ejecutar.

En este contexto, la Oficina de Planificación y Presupuesto encargado de conducir la formulación del Plan Operativo Institucional, presenta el documento "Plan Operativo Institucional para el año 2017", el cual ha sido coordinado y consolidado con cada una de las unidades orgánicas, constituyéndose en una herramienta de planificación necesaria para la toma de decisiones.

Finalmente, corresponde a los responsables de las distintas Unidades Orgánicas del SISOL realizar los máximos esfuerzos para alcanzar los objetivos y metas previstas para el presente año.





I. Marco Legal

- ✓ Ley Nº 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado.
- ✓ TUO de la Ley Nº 28411, Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto Público.
- ✓ Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2017
- ✓ Ley Nº 27972, Ley Orgánica de Municipalidades.
- ✓ Ley Nº 30225, Ley de Contrataciones del Estado y sus modificatorias
- ✓ Decreto Legislativo Nº 1088, Ley del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico y el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN)
- ✓ Ordenanza Nº 683 que crea el Sistema Metropolitano de la Solidaridad y aprueba sus Estatutos.
- ✓ Decreto de Alcaldía Nº 055, del 28 de octubre del 2006, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ordenanza Nº 683-MML que crea el SISOL y aprueba sus Estatutos, modificado por Ordenanzas Nº 994-MML, 1261-MML, 1293-MML, 1314-MML y 1542-MML.
- ✓ Resolución de Gerencia General Nº 213-2014-SISOL/MML, de fecha 25.07.2014, que aprueba el Proceso de Modernización de la Gestión Pública del Sistema Metropolitano de la Solidaridad.
- ✓ Resolución de Alcaldía 369, del 10 de Diciembre del 2015, que aprueba la Misión, Visión, eje estratégico, escala de prioridades y objetivos de la Municipalidad de Lima.
- ✓ Acuerdo de Consejo Directivo Nº 13-2016-CD-SISOL, del 27 de abril del 2016, que aprueba el Plan Estratégico Institucional 2016 – 2018 del Sistema Metropolitano de la Solidaridad.

II. Marco Institucional

2.1 Denominación, finalidad, actividades y ámbito:

- ✓ La Entidad se denomina Sistema Metropolitano de la Solidaridad y fue creada mediante Ordenanza Nº 683 (publicada en el diario oficial El Peruano el 09 de Septiembre del año 2004) como un Organismo Público Descentralizado de la Municipalidad Metropolitano de Lima, con personería jurídica de Derecho Público.
- ✓ El Sistema Metropolitano de la Solidaridad tiene como finalidad brindar servicios integrales de salud a la población, así como otros servicios y acciones que permitan mejorar la calidad de vida de las personas y realizar investigaciones y estudios necesarios para atender sus fines.
- ✓ Las actividades que realice el Sistema Metropolitano de la Solidaridad, en cumplimiento de sus fines, son de utilidad pública y de interés social y humanitario. De ser necesario, brindar atenciones de carácter gratuito.
- ✓ El ámbito del Sistema Metropolitano de la Solidaridad es Lima Metropolitana; sin embargo podrá dar servicios a otros lugares del país, previa solicitud de la población en necesidad y mediante convenio de cooperación y apoyo.
- ✓ El Sistema Metropolitano de la Solidaridad, tiene su domicilio legal y sede en la ciudad de Lima; sin embargo podrá ejercer su representatividad, señalar

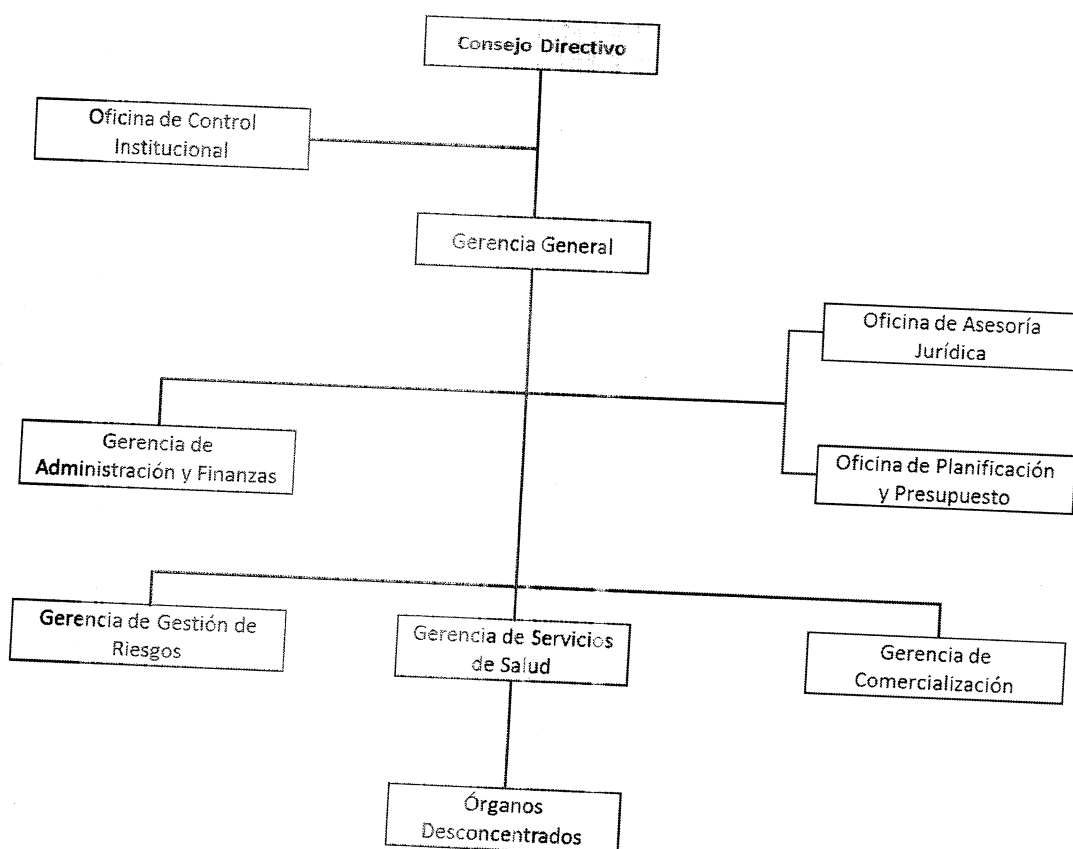


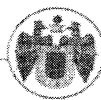


domicilio legal en los lugares donde brinde su apoyo, para los cuales requiere de la suscripción de convenio de cooperación con otras Entidades Públicas o Privadas.

2.2 Estructura Organizacional:

La Estructura Orgánica del Sistema Metropolitano de la Solidaridad establecida con la Ordenanza N° 1293, que modifica parcialmente el Estatuto del Sistema Metropolitano de la Solidaridad, aprobado por Ordenanza N° 683-MML, es la siguiente:





2.3 Funciones Generales

Las funciones del SISOL contempladas en el Texto Único Ordenado del Sistema Metropolitano de la Solidaridad, aprobado por Decreto de Alcaldía N° 055-MML y sus modificatorias, son las siguientes:

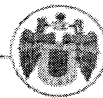
- a) Apoyar, promover, implementar, administrar y desarrollar programas de servicio de salud integrales, así como otros de interés social, a fin de mejorar la calidad de vida de la población de menores recursos.
- b) Realizar prestaciones de salud en las diferentes especialidades médicas y afines, tanto en Lima Metropolitana como en los lugares que por convenio se establezca, de acuerdo a las necesidades y a solicitud de la población.
- c) Apoyar, promover, administrar, desarrollar, coordinar con entidades públicas y privadas programas y proyectos de salud, actividades e investigaciones y estudios necesarios, con el fin de determinar las necesidades de salud, mejoramiento de los servicios y prestaciones de salud, así como otras acciones que redunden en la calidad de vida de la población.
- d) Construir, equipar y administrar establecimientos de salud que brinden actividades preventivas, curativas y de rehabilitación de salud a las poblaciones urbano-marginales de escasos recursos, a través de la implementación de establecimientos permanentes o móviles.
- e) Brindar ayuda social total o parcial a los casos de indigencia o precariedad social, así como en los casos de situación de desastre o de emergencia.
- f) Suscribir todos los actos, contratos y convenios necesarios para el cumplimiento de sus fines, pudiendo asociarse con otras entidades públicas o privadas, nacionales, extranjeras o multinacionales.
- g) Proponer y desarrollar planes de investigación científica y social, así como de intercambio de conocimientos y de transferencia tecnológica, mediante programas de cooperación técnica nacional e internacional.
- h) Realizar estudios y prestar servicios de su competencia por encargo de entidades públicas y privadas.
- i) Otras funciones que a criterio del Consejo Directivo sean necesarias para atender a sus fines, de conformidad con la normatividad vigente.

III. Marco Estratégico

3.1 Visión

Entidad líder en el sector salud, reconocida por la población, como un modelo innovador y competitivo en la prestación de servicios de salud de calidad, comprometido con el bienestar de las familias y las personas de Lima Metropolitana y del interior del país.





3.2 Misión

Brindar servicios integrales de salud a la población con tecnología moderna, calidez, innovación, rapidez, oportunidad y tarifas accesibles; mejorando el acceso y la cobertura de atención y respetando la libertad de elección de los ciudadanos para elegir el servicio de su preferencia.

3.3 Objetivo General - OG:

Brindar servicios integrales de salud que demandan los usuarios de los EE.SS del Sistema Metropolitano de la Solidaridad.

3.4 Objetivos Estratégicos Específicos - OEE:

- OEE 1: Mejorar el acceso y la cobertura de los servicios de salud, considerando el principio de libertad de elección de los ciudadanos.
- OEE 2: Consolidar la oferta de servicios integrales de salud, con tecnología moderna, calidad, calidez, innovación, rapidez, oportunidad, tarifas accesibles y satisfacción del usuario.
- OEE 3: Trascender los límites geográficos e incrementar la capacidad resolutive de los EE.SS del Sistema Metropolitano de la Solidaridad, tomando en cuenta los recursos financieros disponibles.

3.5 Acciones Estratégicas:

- AE 1.1: Mejorar el acceso de la población a servicios médicos especializados, identificando el tipo de servicios que demanda la población.
- AE 1.2: Ampliar la cobertura de atención de los EESS a través de convenios de asociación en participación y alianzas estratégicas con profesionales de la salud.
- AE 2.1: Incrementar el nivel de satisfacción del usuario mediante la prestación de servicios de salud de calidad, con tecnología moderna, calidez, rapidez y oportunidad.
- AE 2.2: Mantener tarifas competitivas y accesibles a la población, fomentando su pago a través de distintos financiadores (públicos y privados).
- AE 2.3: Implementar un sistema de mejoramiento continuo de los procedimientos administrativos y asistenciales.
- AE 3.1: Mejorar la capacidad resolutive de los EESS, con tecnología de punta y personal médico especializado.





IV. Diagnóstico institucional

4.1. Entidades de Tratamiento Empresarial – ETE's

- ✓ Las Entidades de Tratamiento Empresarial – ETEs, son unidades económicas productoras, comercializadoras o prestadoras de bienes o servicios sobre las que el sector público ostenta la propiedad del capital social, fondo patrimonial, la capacidad de controlar la gestión o la capacidad de nombrar mayoritariamente a sus Órganos de Dirección.
- ✓ Se incluye dentro de este concepto, a los Organismos del Estado que financian íntegramente sus actividades con recursos distintos a la Fuente de Financiamiento "Recursos Ordinarios".
- ✓ Las ETE's están conformadas por Entidades Reguladoras, Empresas Municipales, Organismos Públicos Descentralizados Municipales y Organismos Públicos Descentralizados Regionales.
- ✓ En este contexto, el artículo noveno del Estatuto del Sistema Metropolitano de la Solidaridad establece que el SISOL se ubica dentro de las Entidades Públicas con tratamiento empresarial que se regulan por las Directivas que emite la Dirección General de Presupuesto Público.

4.2 Sistema Metropolitano de la Solidaridad

- ✓ Es una Entidad de Tratamiento Empresarial que se regula por las Directivas que emite la Dirección General de Presupuesto Público
- ✓ Es un Organismo Público Descentralizado de la Municipalidad Metropolitana de Lima, con personería jurídica de Derecho Público.
- ✓ Está exonerado de toda contribución, tasa, derecho o licencia municipal en el ámbito de la jurisdicción del Cercado de Lima, según normatividad específica.
- ✓ Deposita sus recursos en el Sistema Financiero procurando que los fondos depositados obtengan la mayor rentabilidad y seguridad.
- ✓ Las Fases del Presupuesto Institucional y de los Estados Financieros del SISOL, se regirán por las disposiciones legales que sobre la materia se encuentren vigentes y por su Estatuto.

4.3 Recursos Humanos

- ✓ El Decreto Legislativo N° 1057, regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de servicios con el objeto de garantizar los principios de méritos y capacidad, igualdad de oportunidades, y profesionalismo en la Administración Pública.
- ✓ Con la entrada en vigencia del Decreto Legislativo N° 1057, la Entidad tuvo la necesidad de adecuar los contratos del personal al nuevo contexto normativo, los mismos que se mantienen hasta la actualidad.
- ✓ El 6 de abril del 2012 se publicó la Ley N° 29849, Ley que establece la eliminación progresiva del Régimen Especial del Decreto Legislativo N° 1057 con la implementación del nuevo Régimen del Servicio Civil.



4.4 Recursos Tecnológicos

- ✓ El Sistema Metropolitano de la Solidaridad promueve el uso de tecnología moderna en la prestación de servicios de salud.
- ✓ Adquiere o renueva equipos médicos pequeños.
- ✓ Demanda que las pequeñas empresas de la salud que prestan servicios en los EESS, modernicen la tecnología que utilizan en las consultas y procedimientos médicos.

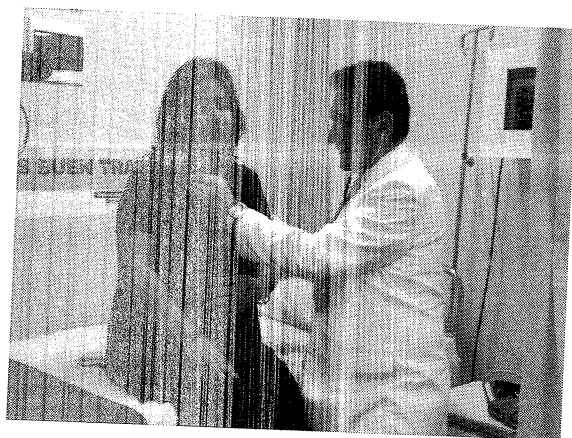
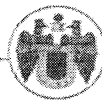


Foto 1. Se tienen proyectadas 100 intervenciones quirúrgicas gratuitas en EE.SS Surquillo de Solidaridad por el Día de la Madre.



Foto 2. Solidaridad Salud ofrecerá novedoso tratamiento láser para dejar de fumar.





V. Análisis del Sector Salud

La salud es un derecho fundamental y el Estado tiene la obligación de garantizar la protección de la salud de las personas (en especial a la población en situación de pobreza o pobreza extrema), en todas las etapas de su vida.

En el Perú, el sistema de salud tiene dos sectores (el público y el privado); el sector público se divide en régimen subsidiado o contributivo indirecto y régimen contributivo directo (EsSalud). En el sector privado se distingue el privado lucrativo (EPS, las aseguradoras privadas, las clínicas especializadas y no especializadas, los centros médicos y los policlínicos, los consultorios médicos y odontológicos, los laboratorios y los EESS de algunas empresas mineras y petroleras) y en el sector privado no lucrativo las asociaciones civiles sin fines de lucro (se financian con recursos de la cooperación internacional, donantes internos y gobierno, etc.

5.1 Propósitos de análisis del sector salud.

- ✓ Identificar las tendencias políticas, económicas, sociales y tecnológicas, que inciden en la salud de la población, en la organización, estructura y funciones de las instituciones del sector
- ✓ Fortalecer la gobernanza de las autoridades sanitarias.
- ✓ Desarrollar la capacidad de organizar y administrar los sistemas de salud en procesos de cambio para mejorar el acceso de la población a los servicios de salud.
- ✓ Aumentar la protección social en salud mediante la extensión de la cobertura de los servicios de salud.
- ✓ Extender la cobertura, eficacia y eficiencia de los servicios de salud.
- ✓ Evaluar la ejecución y el funcionamiento de las políticas de salud y el desempeño de los sistemas de servicios de salud.

5.2 El Sector Salud en el Perú

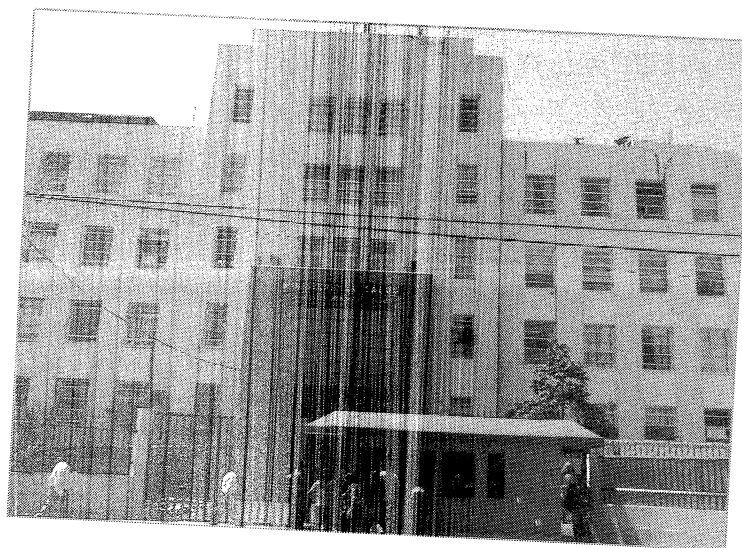
El análisis sectorial es un proceso dinámico que relaciona el componente descriptivo con el analítico y el enfoque retrospectivo con el prospectivo; el análisis sectorial aplicado al sector salud es un proceso que sirve para conocer la situación de salud, sus determinantes, el desempeño del sistema de servicios de salud, sus problemas, sus estrategias de intervención y definir acciones con la finalidad de establecer un marco normativo que regule la formulación de políticas de corto y mediano plazo. El sector se encuentra fraccionado en cuatro subsistemas:





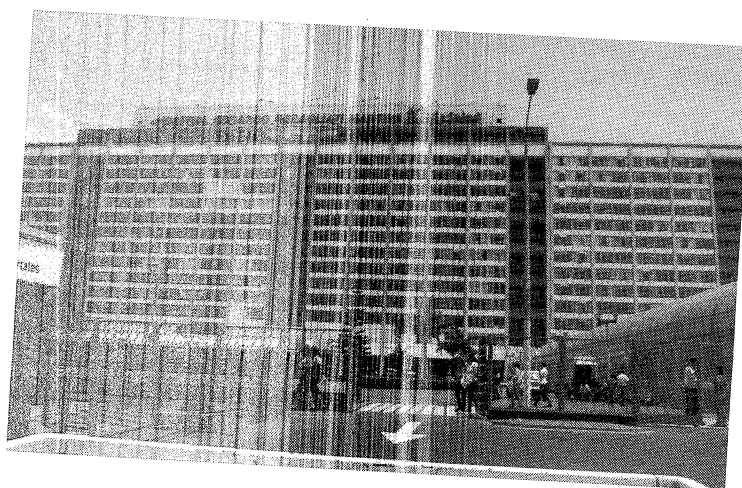
5.2.1 Ministerio de Salud – Minsa

Ofrece servicios de salud a los trabajadores informales, autoempleados de las zonas rurales (sector agrícola) y a los desempleados y familias. Los beneficiarios del SIS provienen en su mayoría de las zonas rurales y urbanos marginales. Es decir atiende a la población pobre o en extrema pobreza.



5.2.2 Seguro Social del Perú – EsSalud

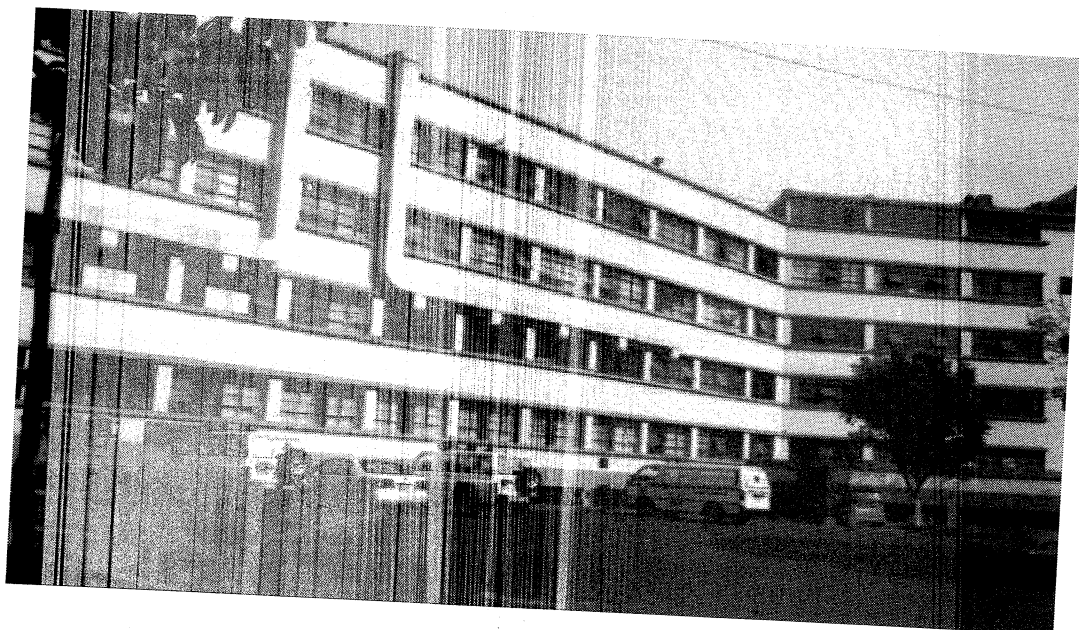
El Seguro Social del Perú ofrece servicios de salud a la población asalariada y a sus familias en sus propias instalaciones; pero desde la promulgación de la Ley de Modernización de la Seguridad social en 1979, el sector privado le ha vendido servicios de salud a través de las Entidades Prestadoras de Salud (EPS).





5.2.3 La Sanidad de las Fuerzas Armadas y PNP

Los militares, policías y derecho habientes tienen su propio subsistema de salud integrado por las Sanidades de las Fuerzas Armadas (FFAA) y la Policía Nacional del Perú.



5.2.4 Sector Privado. En el sector privado se distingue:

- ✓ Privado Lucrativo:
 - ❖ Empresas Prestadoras de Salud - EPS.
 - ❖ Aseguradoras privadas.
 - ❖ Clínicas privadas especializadas y no especializadas.
 - ❖ Centros médicos y policlínicos.
 - ❖ Consultorios médicos y odontológicos.
 - ❖ Laboratorios.
 - ❖ EESS de empresas mineras y petroleras.



Sncosalud





- ✓ **Sector Privado No Lucrativo:**
 - ❖ Organismos No Gubernamentales – ONG.
 - ❖ La Cruz Roja Peruana.
 - ❖ La compañía de Bomberos Voluntarios.
 - ❖ Las Organizaciones de acción social (Cáritas, Adra, etc.)
 - ❖ Los EESS de las iglesias y parroquias.
 - ❖ Las comunidades terapéuticas.
 - ❖ Otras.



5.2.5 Los subsistemas del sector salud actúan con:

- ✓ Poca coordinación en el ámbito nacional
- ✓ Débil rectoría del Sector
- ✓ Duplicidad en las inversiones
- ✓ Conflictos y desorden normativo.
- ✓ Subsidios cruzados que incrementan la inequidad en la prestación de los servicios.





5.2.6 Niveles de Atención

Debido a la heterogeneidad de los perfiles demográficos y epidemiológicos, se han establecido cuatro niveles de atención que están directamente relacionados con la complejidad de las intervenciones y al tipo de establecimientos donde éstas operan; así tenemos que:

El 1^{er} nivel de atención: brinda servicios de salud a través de actividades específicas de promoción y prevención, diagnóstico precoz y tratamiento de las necesidades más frecuentes, operando en los centros y puestos de salud a nivel nacional.

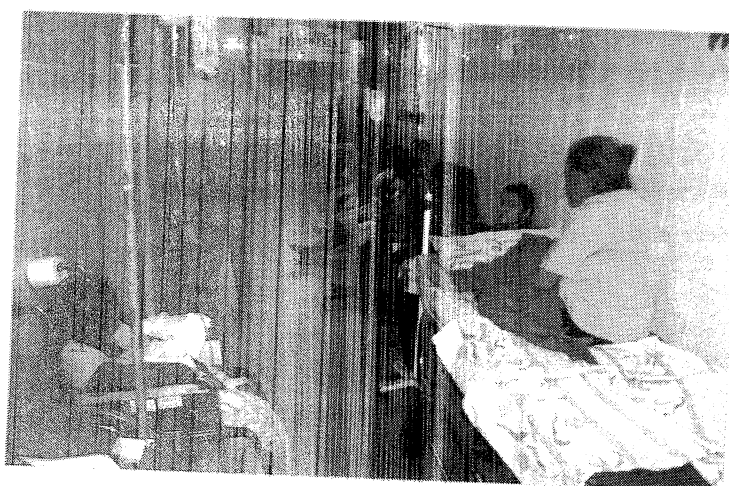
El 2^{do} nivel de atención: está a cargo de los hospitales locales, donde se realizan consultas especializadas y atenciones de salud de complejidad intermedia.

El 3^{er} nivel de atención: corresponde a los hospitales generales, donde éstos tienen recursos más sofisticados en materia de laboratorio, diagnóstico y cirugía.

El 4^{to} nivel de atención se realiza en institutos u hospitales especializados, donde se atienden casos de extrema complejidad.

5.2.7 Características:

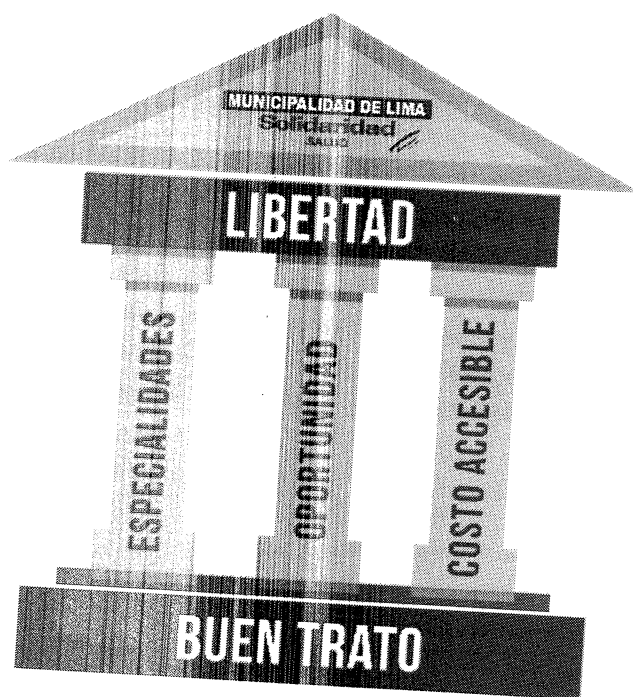
- ✓ El primer nivel no constituye siempre la entrada al sistema de salud
- ✓ No existen adecuados mecanismos de referencia entre los diferentes niveles de complejidad
- ✓ Alta concentración de servicios especializados en la capital del Perú
- ✓ Los establecimientos no se articulan para trabajar como redes, especialmente en el servicio de urgencias
- ✓ Desequilibrio en la asignación de recursos entre los diferentes niveles de complejidad





5.3 El Sistema Metropolitano de la Solidaridad

El Sistema Metropolitano de la Solidaridad es un modelo alternativo de prestaciones de servicios de salud, creado con la finalidad de brindar servicios de salud de calidad, calidez y trato amable, con médicos especializados, con tecnología moderna, rápidos y oportunos y con tarifas accesibles. La población accede a nuestros servicios utilizando su libertad de elegir la especialidad, el médico, el turno y el lugar donde atenderse. Los principios rectores de los EESS del Sistema Metropolitano de la Solidaridad se detallan en el siguiente gráfico:





5.3.1 EESS en Lima Metropolitana



Lima Norte:

1. EESS. Comas
 2. EESS. Puente Piedra
 3. EESS. San Martín de Porres.
 4. EESS. Carabaylo.
-
1. CM. Las Violetas (Independencia).
 2. CM. La Ensenada (Puente Piedra).
 3. CM. San Ramón (Comas).
 4. CM. Sinchi Roca (Comas).

Lima Centro:

1. EESS. Lima (Camaná).
2. EESS. Lima (Miraflores).
3. EESS. La Victoria II.
4. EESS. Surquillo.
5. EESS. Magdalena.
6. EESS. Lince (Canevaro).
7. EESS. Rímac (Metro-Uni).
8. EESS. Rímac (Flor de Amancaes).
9. EESS. San Borja (Espec. Quirúrgicas)
10. EESS. Estilo de Vida Saludable (Surquillo) [*]

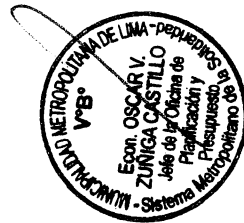
[*] Próxima inauguración

Lima Este:

1. EESS. San Juan de Lurigancho II.
2. EESS. El Agustino.
3. EESS. Ate
4. EESS EMMSA (Santa Anita) [*]

Lima Sur:

1. EESS. Chorrillos.
 2. EESS. Villa El Salvador.
 3. EESS. Villa María del Triunfo.
 4. EESS. Punta Hermosa.
-
1. CM. El Nazareno (SJM).
 2. CM. Villa Limatambo (VMT).



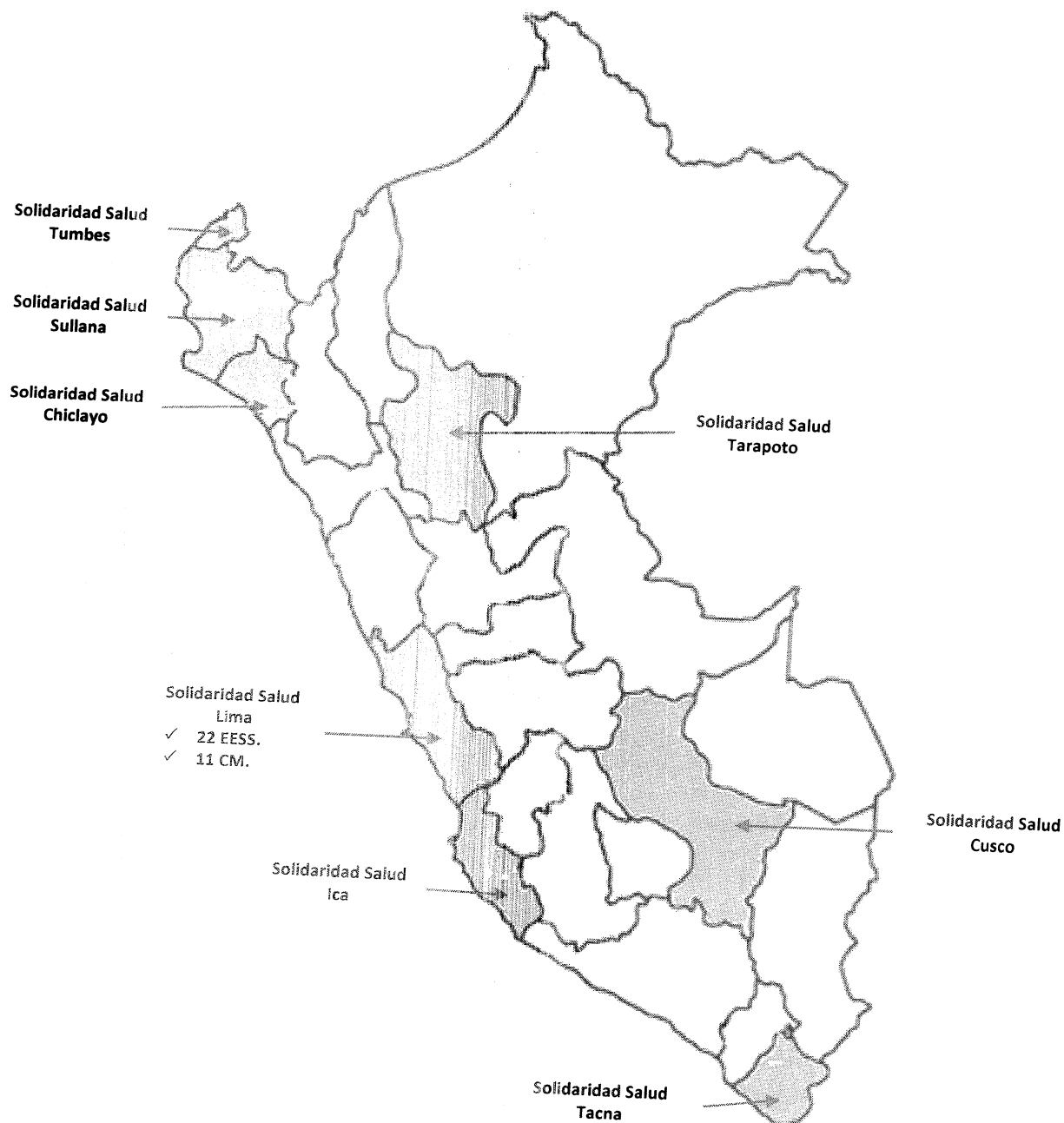
Calle Carlos Concha 163
San Isidro - Lima - Perú
Tlf. (511) 264-2222
www.sisol.gob.pe

Construyendo

Construyendo

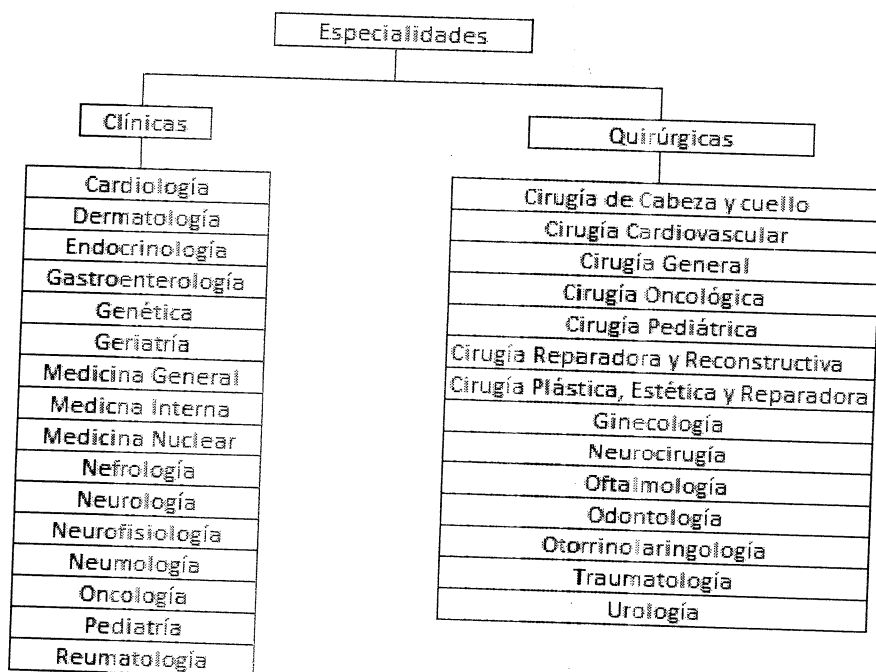


5.3.2 EESS en el País.

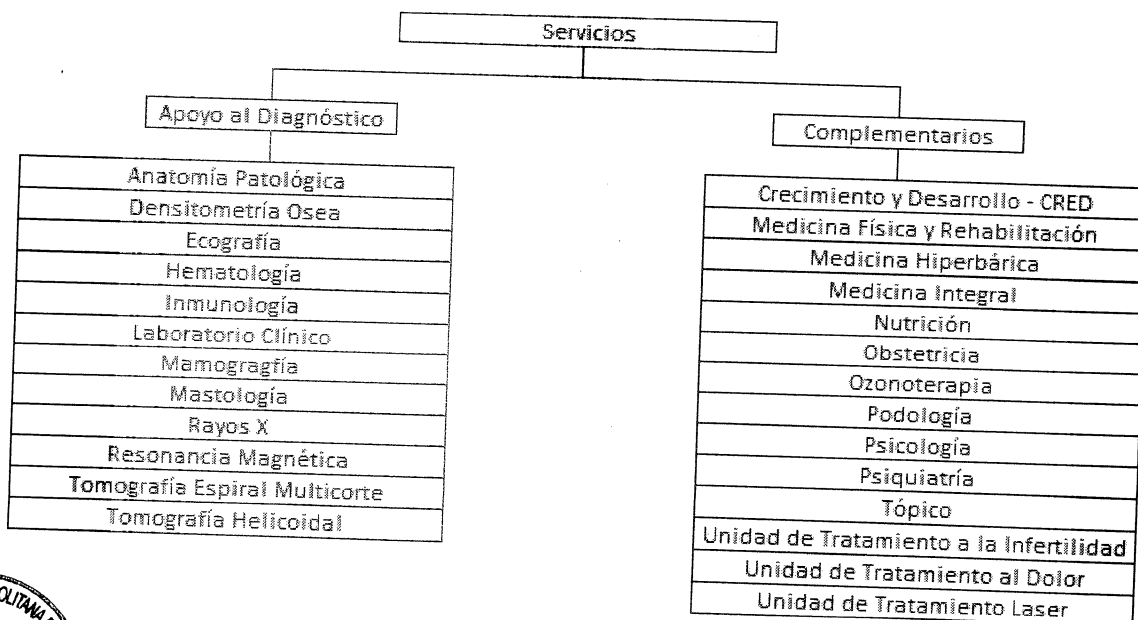




Especialidades Médicas (Clínicas y Quirúrgicas).



Procedimientos (Servicios de Apoyo al Diagnóstico y Servicios Complementarios):

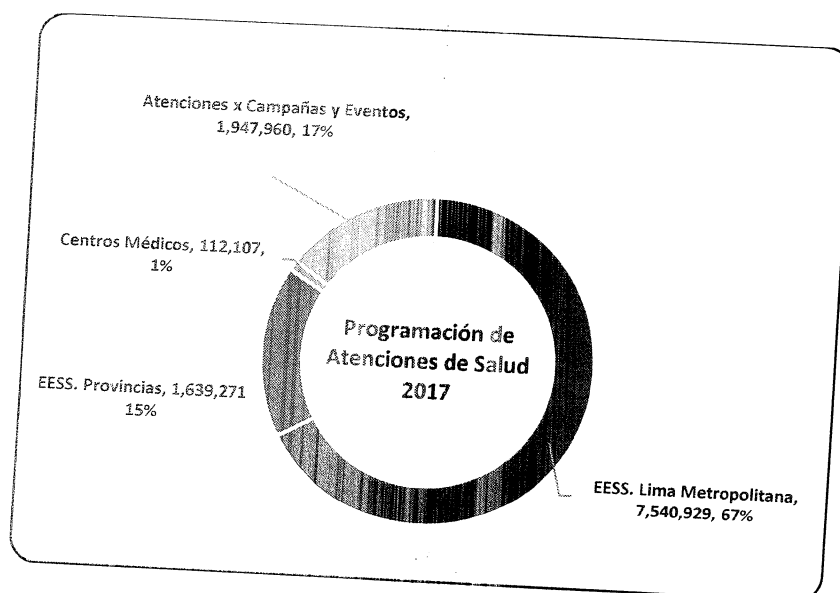




5.3.3 Atenciones Médicas programadas.

Para el año 2017 se programó la realización de 11.240.267 atenciones médicas; de las cuales se estimó que el 67.09% lo realizarán los EE.SS de Lima Metropolitana 14.58% los EE.SS de Provincias, 1% los Centros Médicos y 17.33% corresponden a Atenciones por Campañas y Eventos.

N°	Establecimientos de salud	Atenciones Programadas 2017	
		Total	%
Total		11,240,267	100.00%
1	EESS. Lima Metropolitana	7,540,929	67%
2	EESS. Provincias	1,639,271	15%
3	Centros Médicos	112,107	1%
4	Atenciones x Campañas y Eventos	1,947,960	17%





a. En Lima Metropolitana

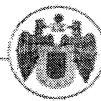
Nº	Establecimientos de Salud	Atenciones Programadas	%
Total		7,540,929	100%
1	EE.SS Comas	1,039,388	13.78%
2	EE.SS San Juan de Lurigancho II	940,970	12.48%
3	EE.SS Surquillo	913,525	12.11%
4	EE.SS Lima (Camana)	870,319	11.54%
5	EE.SS Villa El Salvador	679,760	9.01%
6	EE.SS Puente Piedra	354,415	4.70%
7	EE.SS Rímac (Metro - Uni)	371,811	4.93%
8	EE.SS Chorrillos	322,048	4.27%
9	EE.SS El Agustino	311,332	4.13%
10	EE.SS Ate	355,922	4.72%
11	EE.SS Magdalena del Mar	279,624	3.71%
12	EE.SS Lima (Mirones)	191,810	2.54%
13	EE.SS Villa María del Triunfo	158,547	2.10%
14	EE.SS La Victoria II	142,150	1.89%
15	EE.SS San Martín de Porres	141,931	1.88%
16	EE.SS Carabayllo	116,123	1.54%
17	EESS San Borja (Especialidades Quirúrgicas)	47,900	0.64%
18	EE.SS Lince (Canevaro)	168,008	2.23%
19	EE.SS Punta Hermosa	97,509	1.29%
20	EE.SS Rímac (Flor de Amancaes)	21,800	0.29%
21	EE.SS EMMSA (Santa Anita)	9,925	0.13%
22	EE.SS Estilo de Vida Saludable	6,112	0.08%

Nº	Centros Médicos	Atenciones Programadas	%
Total		112,107	100.00%
1	CM. Las Violetas	35,289	31.4 8%
2	CM. El Nazareno	12,965	11.56%
3	CM. Sínchi Roca	15,330	13.67%
4	CM. José Carlos Mariátegui	8,577	7.65%
5	CM. Villa Limatambo	8,220	7.33%
6	CM. Señor de los Milagros	6,599	5.89%
7	CM. San Ramón	3,047	2.72%
8	CM. Hospital del Niño	4,957	4.42%
9	CM. La Ensenada	7,500	6.69%
10	CM. Huaycan	6,582	5.87%
11	CM. Juan Pablo II	3,041	2.71%

b. Provincias

Nº	Establecimientos de Salud	Atenciones Programadas	%
Total		1,639,271	100.00%
1	EE.SS Chiclayo	508,410	31.01%
2	EE.SS Tacna	387,650	23.65%
3	EE.SS Cusco (San Jerónimo)	266,263	16.24%
4	EE.SS Sullana	155,567	9.49%
5	EE.SS Ica	161,933	9.88%
6	EE.SS Tarapoto	102,306	6.24%
7	EE.SS Tumbes	57,142	3.49%





c. Atenciones x campañas y eventos

Nº	Establecimientos de Salud	Atenciones Programadas	%
Total		1,947,960	100.00%
1	Atenciones por campañas y eventos	1,947,960	100.00%

5.4 Análisis de la Demanda

- ✓ El concepto de demanda por servicios de salud es similar al concepto de demanda de bienes y servicios de mercado y está referido a la disposición de pago que tienen las personas por obtener dichos productos. Las personas que no pueden pagar las tarifas establecidas quedan excluidas del mercado.
- ✓ El estudio de la demanda y el acceso a los servicios de salud es un tema trascendente para el funcionamiento de los EESS del SISOL, porque de ella se derivan decisiones de implementación, acondicionamiento y financiamiento de la intervención.
- ✓ El estudio de la demanda tiene como finalidad medir las necesidades de salud de las personas con la atención misma, identificar las barreras de acceso a éstos servicios, medir el grado de eficiencia y eficacia de los servicios prestados en los EESS del SISOL.
- ✓ El estudio de la demanda de servicios de salud es útil porque proporciona datos estadísticos relacionados con las características socioeconómicas de la población que utiliza los servicios en los EESS del SISOL.
- ✓ La intervención del Estado para proteger la salud de la población es a través de seguros públicos o privados e interviene como proveedor de servicios de salud y como financiador de los mismos.
- ✓ El acceso a los servicios de salud no debe estar limitada por barreras económicas, culturales, sociales, geográficas o administrativas.
- ✓ Desde setiembre del 2004 a setiembre del 2016, los EESS del Sistema Metropolitano de la Solidaridad han realizado más de 108 millones de atenciones.





5.4.1 Población Proyectada al 2017 - Lima Metropolitana

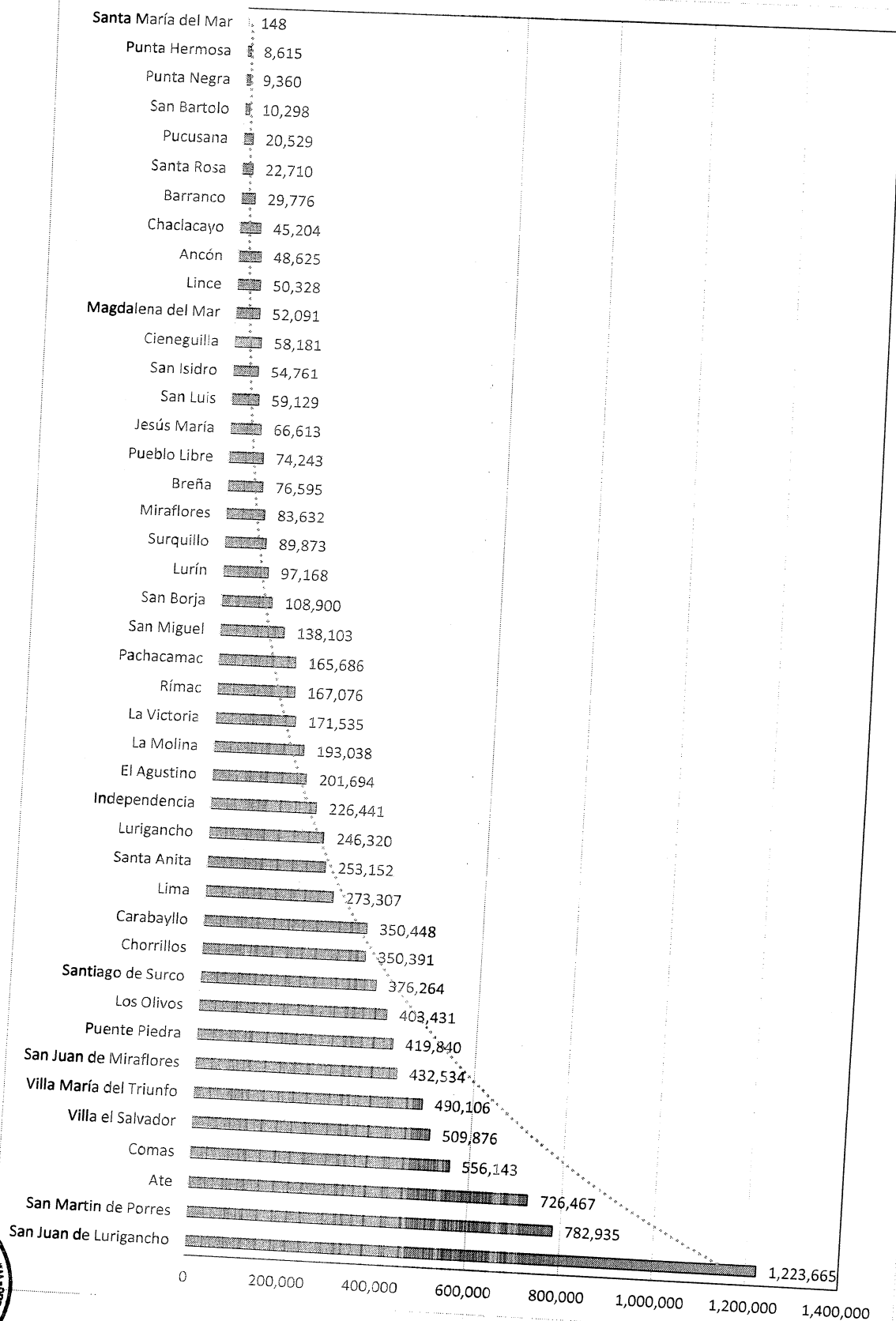
Nº	Distritos	Población según Censos		Población Proyectada 2017
		1993	2007	
	Total	5,706,127	7,605,742	9,725,231
1	San Juan de Lurigancho	582,975	898,443	1,223,665
2	San Martín de Porres	380,384	579,561	782,935
3	Ate	266,398	478,278	726,467
4	Comas	404,352	486,977	556,143
5	Villa el Salvador	254,641	381,790	509,876
6	Villa María del Triunfo	263,554	378,470	490,106
7	San Juan de Miraflores	283,349	362,643	432,534
9	Puente Piedra	102,808	233,602	419,840
8	Los Olivos	228,143	318,140	403,431
10	Santiago de Surco	200,732	289,597	376,264
11	Chorrillos	217,000	286,977	350,391
12	Carabayllo	106,543	213,386	350,448
13	Lima	340,422	299,493	273,307
14	Santa Anita	118,659	184,614	253,152
15	Lurigancho	100,240	169,359	246,320
16	Independencia	183,927	207,647	226,441
17	El Agustino	154,028	180,262	201,694
18	La Molina	78,235	132,498	193,038
19	La Victoria	226,857	192,724	171,535
20	Rímac	189,736	176,169	167,076
21	Pachacamac	19,850	68,441	165,686
22	San Miguel	117,488	129,107	138,103
23	San Borja	99,947	105,076	108,900
25	Lurín	34,268	62,940	97,168
24	Surquillo	88,464	89,283	89,873
26	Miraflores	87,113	85,065	83,632
27	Breña	89,973	81,909	76,595
28	Pueblo Libre	74,054	74,164	74,243
29	Jesús María	65,557	66,171	66,613
30	San Luis	48,909	54,634	59,129
31	San Isidro	63,004	58,056	54,761
34	Cieneguilla	8,993	26,725	58,181
32	Magdalena del Mar	48,963	50,764	52,091
33	Lince	62,938	55,242	50,328
35	Ancón	19,695	33,367	48,625
36	Chaclacayo	35,994	41,110	45,204
37	Barranco	40,660	33,903	29,776
38	Santa Rosa	3,903	10,903	22,710
39	Pucusana	4,233	10,633	20,529
40	San Bartolo	3,303	6,412	10,298
41	Punta Negra	2,373	5,284	9,360
42	Punta Hermosa	3,281	5,762	8,615
43	Santa María del Mar	181	161	148

Fuente: Censos de población y vivienda INEI 1993-2007

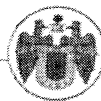




Gráfico: Población Proyectada al 2017 - Lima Metropolitana



MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
VºBº
Econ. OSCAR V. ZUÑIGA CASTILLO
Jefe de la Oficina de Planificación y Presupuesto
Sistema Metropolitano de la Solidaridad



VI. Presupuesto Institucional de Apertura 2017

Mediante Decreto Supremo se aprobará el Presupuesto Consolidado de Ingresos y Egresos para el Año Fiscal 2017 de los Organismos Públicos Descentralizados y Empresas de los Gobiernos Regionales y Locales, consignando dentro de ella el Presupuesto Institucional de Apertura del Sistema Metropolitano de la Solidaridad – SISOL, por un monto de S/. 211.769.989 (Doseientos once millones setecientos sesenta y nueve mil novecientos ochenta y nueve con 00/100 Soles).

Con Oficio Circular la Dirección General de Presupuesto Público remitirá a nuestra institución el Reporte Oficial "Presupuesto Institucional de Apertura del Año Fiscal 2017" que consigna el desagregado del Presupuesto de Ingresos y el Presupuesto de Egresos.

Asimismo, se establece que los Titulares de los Organismos Públicos Descentralizados y Empresas de los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales aprobarán mediante Resolución o Acuerdo de Directorio (según corresponda), el Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) correspondiente al Año Fiscal 2017, en concordancia con lo que establece, el inciso a) del numeral 54.1 del 54° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 28411, "Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto" donde se estipula que los Organismos Públicos Descentralizados aprueban su Presupuesto Institucional a más tardar el 31 de diciembre de cada año.

En función a estas consideraciones, mediante Acuerdo de Consejo Directivo N° 23-CD-SISOL, del 20 de setiembre se aprobó el proyecto del Presupuesto Institucional de Apertura 2017 del Sistema Metropolitano de la Solidaridad y mediante Resolución de Gerencia General se aprobará el PIA para el Ejercicio Fiscal 2017 de acuerdo al siguiente detalle:

Fuente de Financiamiento	En Nuevos Soles
Recursos Directamente Recaudados	
Ingresos	S/. 211.769.989
Total	S/. 211.769.989

Egresos

Gastos Corrientes	S/. 208.059.989
Gastos de Capital	S/. 3, 710.000
Total	S/. 211.769.989





6.1 PIA de Ingresos 2017

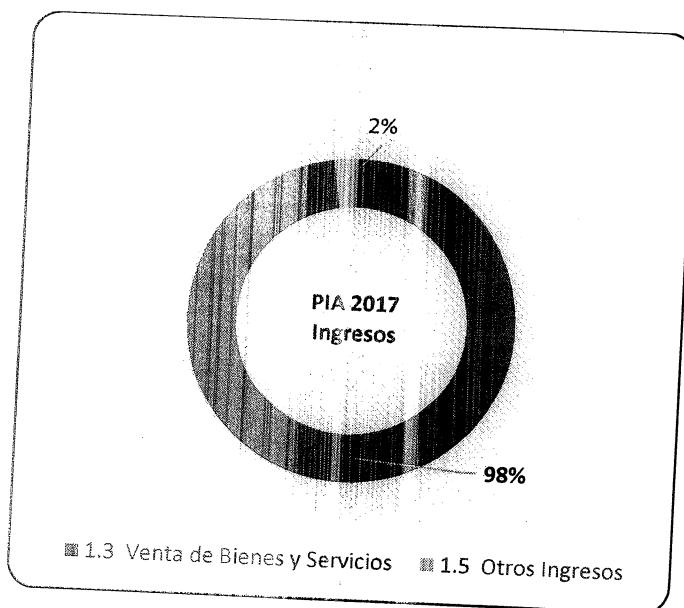
6.1.1 A Nivel de Genérica

Los ingresos programados para el año 2017 ascienden a S/. 211.769.989 Soles; el 98% corresponderán a la venta de bienes y servicios y el 2% de Otros Ingresos (ingresos financieros y otros ingresos diversos). Información que se detalla en el siguiente cuadro:

PIA de Ingresos 2017 a Nivel de Genérica

En Soles

Tipo de Transacción Genérica	PIA de Ingresos 2017	
	Total S/	%
Total	211,769,989	100.00%
1.3 Venta de Bienes y Servicios	206,567,898	98%
1.5 Otros Ingresos	5,202,091	2%



6.1.2 PIA de Ingresos 2017 a nivel de Subgenérica

Se ha previsto que la venta de bienes y servicios, rentas de la propiedad y los ingresos diversos representarán, respectivamente; 97.54%, el 0.02% y el 2.44% de los de los ingresos programados para el año 2017. El detalle de la información se muestra en el siguiente cuadro:





PIA de Ingresos 2017 a Nivel de Subgenérica

Genérica Subgenérica	Denominación	PIA 2017	
		Total S/	%
Total Ingresos		211.769.989	100.00%
1.3	Venta de Bienes y Servicios	206.567.898	97.54%
1.5.1	Rentas de la Propiedad	43.756	0.02%
1.5.5	Ingresos Diversos	5.158.335	2.44%

6.2 PIA de Egresos 2017

6.2.1 A Nivel de Genérica

La previsión de los gastos para el pago de Bienes y Servicios que se prevé ejecutar en el año 2017 asciende a S/. 211.769.989 Nuevos Soles, distribuidos de la siguiente manera:

En la **Genérica de Gastos 1: Personal y Obligaciones Sociales** en ella se previó recursos equivalente a 0.05% del Presupuesto Total para el pago de Dietas de Directorio del Consejo (S/. 120.000 Soles)

En la **Genérica de Gastos 3: Bienes y Servicios** se concentra el 97,7% de los egresos (S/. 206.938.909 Soles) porque en ella se consignan los recursos para el pago de los socios estratégicos que brindan sus servicios bajo la modalidad de asociación en participación, para el pago del personal asistencial que brinda sus servicios bajo la modalidad de Locación de Servicios, para el pago de los Contratos Administrativos de Servicios, Servicios Básicos (luz, agua, teléfono, internet, etc.), para los servicios y materiales de acondicionamiento de los establecimientos de salud, el transporte de residuos sólidos, transporte de valores, recibos de caja entre otros.

En la **Genérica de Gasto 5: Otros Gastos** se ha previsto gastos que ascienden a S/. 1.001.080 soles, cifra que representa el 0,50% del presupuesto total.

En la **Genérica de Gasto 6: Adquisición de Activos No Financieros** se tiene asignado la suma de S/. 3.710.000 Soles, cifra que representa el 1,75% de los créditos presupuestarios programados para el ejercicio fiscal 2017, tal como se detalla en el siguiente cuadro:

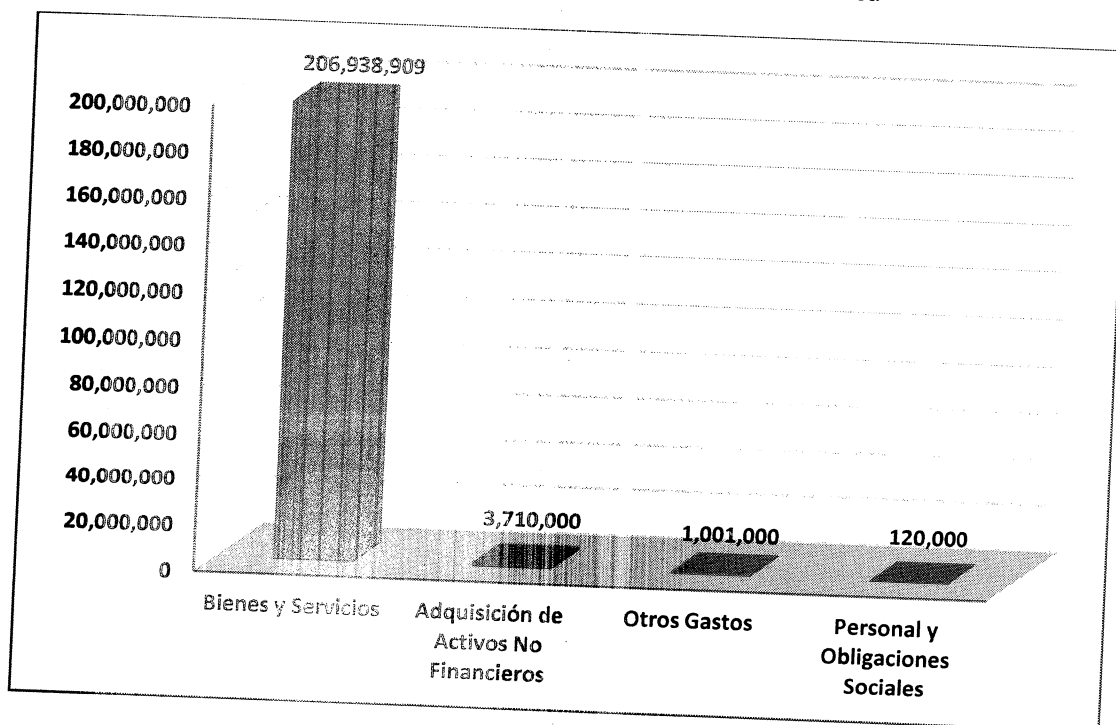
PIA de Egresos 2017 a Nivel de Genérica del Gasto
(En Soles)

Tipo de Transacción Genérica del Gasto	Presupuesto de Apertura 2017	
	Total S/	%
Total	211,769,989	100.00%
2.1 Personal y Obligaciones Sociales	120,000	0.05%
2.3 Bienes y Servicios	206,938,909	97.7%
2.5 Otros Gastos	1,001,080	0.50%
2.6 Adquisición de Activos No Financieros	3,710,000	1.75%





Gráfica: PIA de Egresos 2017 a Nivel de Genérica



6.2.2 PIA de Egresos x Actividad:

El presupuesto del año 2017 considera la ejecución de cuatro (04) actividades; tres (03) Acciones Centrales y una (01) APNOP. Información que se detalla en el siguiente cuadro:

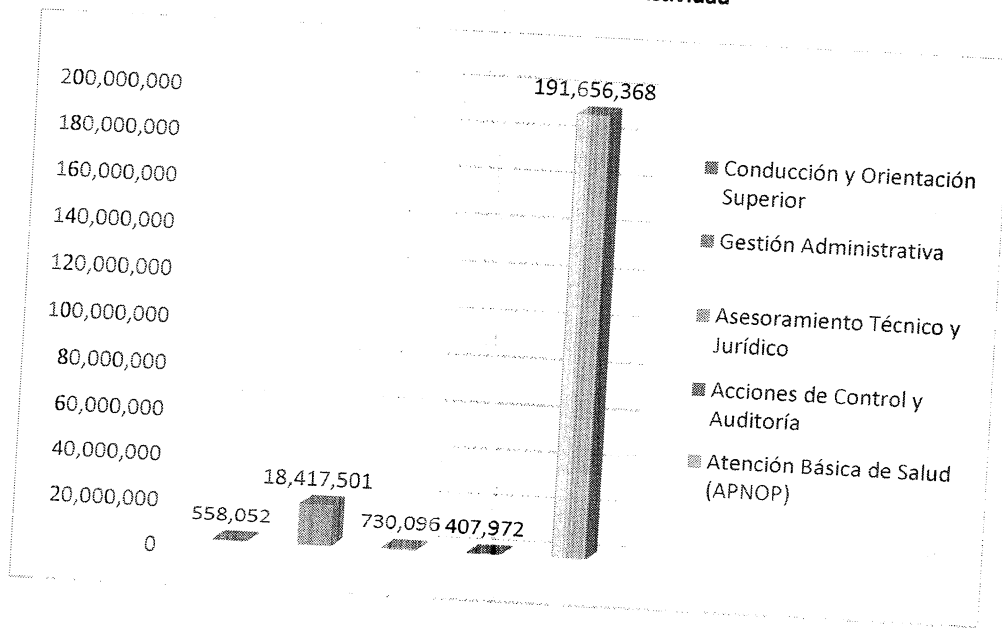
PIA de Egresos 2017 x Actividad
En Soles

Actividades Presupuestales	PIA 2017 x Actividades	
	Total S/	%
Total	211,769,989	100.00%
5000002 Conducción y Orientación Superior	558,052	0.26%
5000003 Gestión Administrativa	18,417,501	8.70%
5000004 Asesoramiento Técnico y Jurídico	730,096	0.35%
5000006 Acciones de Control y Auditoría	407,972	0.19%
5000500 Atención Básica de Salud (APN.OP)	191,656,368	91.89%





Gráfico: PIA de Egresos 2017 x Actividad



6.2.3 PIA de Egresos x Categoría

El PIA de egresos del año 2017, está distribuido en **Acciones Centrales** (gestión de los recursos humanos, materiales y financieros de la entidad, que contribuyen al logro de los resultados presupuestales) y en **Asignaciones presupuestarias que no resultan en Productos** (actividades que no entregan un producto a una población y que no tienen relación con los Programas Presupuestales).

Para el año 2017, se asignará el 9.50% de los recursos aprobados en el presupuesto de apertura a la ejecución de acciones centrales y el 90.50% a las APNOP. El detalle de los créditos presupuestarios previstos en estas categorías presupuestales se resumen en el siguiente cuadro:

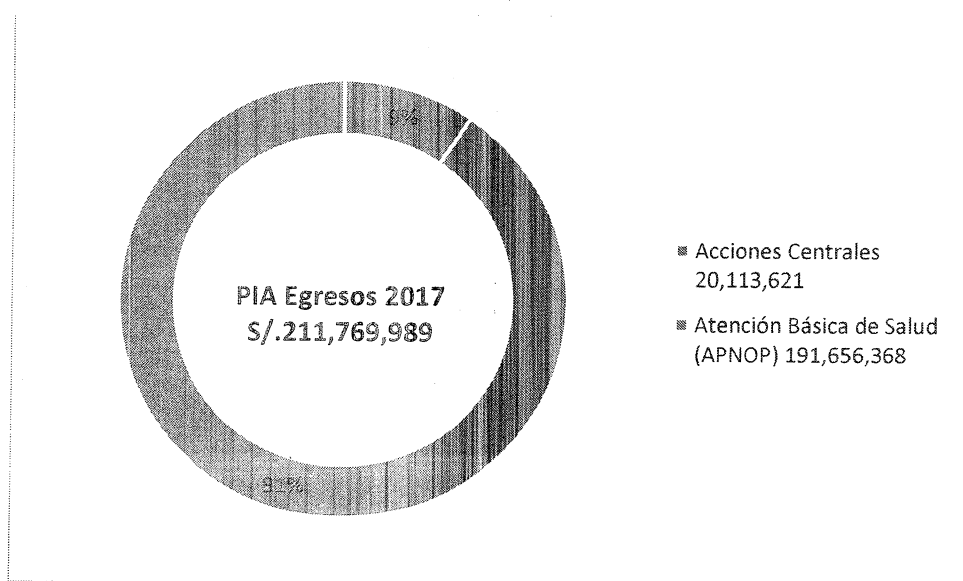
PIA de Egresos 2017 x Categoría Presupuestal
En Soles

Actividad	PIA de Egresos 2017	
	Total S/.	%
TOTAL	211,769,989	100.00%
Acciones Centrales	20,113,621	9.50%
Asignaciones Presupuestales que No Resultan Productos	191,656,368	90.50%





Gráfico: PIA de Egresos 2017 x Categoría Presupuestal



VII. Plan de Desarrollo Institucional

El plan de expansión tiene la finalidad de institucionalizar el crecimiento de la Entidad de manera planificada y controlada; este proceso tiene como propósito atender la demanda creciente de la población por servicios médicos especializados. Las limitaciones tecnológicas y de profesionales de la salud en entidades públicas restringen el acceso de la población más vulnerable a estos servicios; por este motivo la Gerencia de Servicios de Salud ha propuesto la inauguración de dos nuevos EE.SS para el primer trimestre del año 2017 (EMMSA y Estilo de Vida Saludable) y la implementación de dos EE.SS para el cuarto trimestre del año 2017 (Wanchaq y Piura).

Nuevos EE.SS a inaugurarse en el año 2017

N°	EESS	Departamento	2017
1	EE.SS EMMSA	Lima	I Trimestre
2	EE.SS Estilo de Vida Saludable	Lima	I Trimestre

Fuente: Gerencia de Servicios de Salud

Nuevos EE.SS a implementarse en el año 2017

N°	EESS	Departamento	2017
1	EE.SS Wanchaq	Cusco	IV Trimestre
2	EE.SS Piura	Piura	IV Trimestre

Fuente: Gerencia de Servicios de Salud





VIII. Indicadores

Con la finalidad de medir los resultados asistenciales y administrativos del 2017, en términos de eficiencia, eficacia, calidad y economía, se han propuesto los siguientes ratios:

8.1 Indicadores de Eficacia

Atenciones Médicas Realizadas

Atenciones Médicas Programadas

Ingresos x Atenciones Médicas Realizadas

Ingresos x Atenciones Médicas Programadas

Gastos Devengados

Total Gastos Programados

8.2. Indicadores de Calidad

Nº de Usuarios Encuestados Satisfechos

Nº Total de Usuarios Encuestados





Programación de Actividades 2017

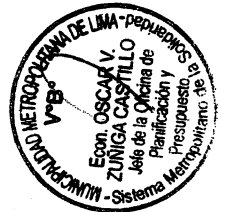


Plan Operativo Institucional 2017

Alineamiento de las Actividades Operativas del POI con las Acciones Estratégicas y Objetivos del PEI

Objetivo General		Objetivos Estratégicos Institucionales		Acciones Estratégicas		Actividades Operativas	
Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Concepto	
OG	Brindar servicios integrales de salud que demandan los usuarios de los EESS del Sistema Metropolitano de la Solidaridad						
OEI 1	Mejorar el acceso y la cobertura de los servicios de salud, considerando el principio de libertad de elección de los ciudadanos						
AE 1.1	Mejorar el acceso de la población a servicios médicos especializados, identificando el tipo de servicios que demanda la población						AO 1.1.1
AE 1.2	Ampliar la Cobertura de Atención de los EESS a través de convenios de Asociación en participación y alianzas estratégicas con profesionales de la salud						AO 1.2.1
						AO 1.2.2	
						AO 1.2.3	
OEI 2	Consolidar la Oferta de servicios integrales de salud, con tecnología moderna, calidad, calidez, innovación, rapidez, oportunidad, tarifas accesibles, satisfacción de usuarios						
AE 2.1	Incrementar el nivel de Satisfacción del usuario mediante la prestación de servicios de salud de calidad, con tecnología moderna, calidez, rapidez						AO 2.1.1
AE 2.2	Mantener tarifas competitivas y accesibles a la población, fomentando su pago a través de distintos financiadores (públicos y privados)						AO 2.2.1
AE 2.3	Implementar un Sistema de Mejoramiento continuo de los procedimientos administrativos y asistenciales						AO 2.3.1
						AO 2.3.2	
OEI 3	Trascender límites geográficos e incrementar la capacidad resolutiva de los EESS del Sistema Metropolitano de la Solidaridad, tomando en cuenta los recursos financieros disponibles						
AE 3.1	Mejorar la capacidad resolutiva de los EESS, con tecnología de punta y personal médico especializado.						AO 3.1.1

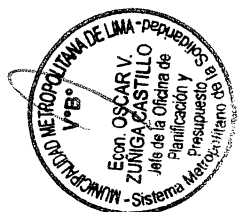




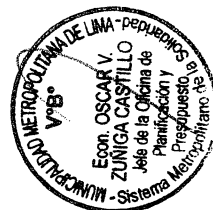
Sistema Metropolitano de la Solidaridad
Plan Operativo Institucional 2017
Gerencia de Servicios de Salud

Función	20 Salud
División Funcional	006 Salud
Grupo Funcional	0008 Asesoramiento y Apoyo
Actividad	5000003 Gestión Administrativa
Finalidad	000720 Administración
Meta Presupuestal	7
Responsable	Gerente de Servicios de Salud

Objetivo General										Objetivos Estratégicos												Acciones Estratégicas												Actividades Operativas												Tareas												Unidad de Medida												Programación Mensual												Responsable																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Objetivo General				Objetivos Estratégicos				Acciones Estratégicas				Actividades Operativas				Tareas				Unidad de Medida				Programación Mensual				Responsable																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto



Objetivo General	Objetivos		Acciones Estratégicas		Actividades Operativas		Tareas		Unidad de Medida	Meta Física	Programación Mensual												Responsable
	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Ene	Feb			Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic			
							Monitorear los tópicos de enfermería de los EESS	Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	GSS	
							Reporte y consolidación de la producción de actividades de enfermería de los EESS	Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	GSS	
							Seguimiento al proceso de recolección, transporte y disposición final de los residuos sólidos en los EESS	Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	GSS	
							Proponer y ejecutar capacitaciones en bioseguridad y riesgos ocupacionales, gestión y manejo de los residuos sólidos	Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	GSS	
							Realizar la evaluación de la gestión de los EESS	Informe	1													GSS	



Plan Operativo Institucional 2017
Establecimientos de Salud / Centros Médicos

Objetivo General	Objetivos Estratégicos	Acciones	Actividades
0096 Atención Médica Básica			
5000500 Atención Básica de Salud			
0000161 Apoyo a Programas de Salud Integral			
Mérea Presupuestal	10	Responsable	
			Gerente de Servicios de Salud

OE1 Mejorar el acceso a los servicios de salud que demandan los usuarios de los ESS del Sistema Metropolitano de la Capital

AE 1.2	Ampliar la cobertura de Atención de los EESS a través de convenios de
--------	---

Atenciones Médicas

Realizar campañas médicas	
Realizar operativos	

AE 2.1	Incrementar el nivel de sofisticación, calidad, calidez, innovación, rapidez, oportunidad, seguridad y bienestar
--------	--

Evaluación de servicios

presentar un Sistema de Mejoramiento continuo de los procedimientos administrativos y...

Elaborar el Plan de Capacitación de los EESS

Realizar la supervisión interna de los EESS	Inf
Elaborar el plan	

Información	Evaluar el Plan de contingencia frente a emergencia y desastres del EESS
-------------	--

OE3	Consolidar la Oferta de servicios	Ejecutar las actividades del Plan Operativo del EESS	Pl
OE3	Consolidar la Oferta de servicios	Evaluación al Plan Operativo del EESS	Pl

en el sistema de mejoramiento continuo de los procedimientos administrativos y de calidad.

Realizar el levantamiento de Observaciones efectuadas por SICALUD, L. C.

DE I

UNIGA CASTILLO
Jefe de la Oficina de

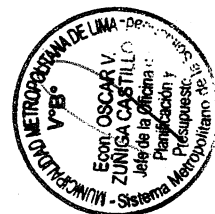
Presupuesto 01/01/2010



Sistema Metropolitano de la Solidaridad
Plan Operativo Institucional 2017
Gerencia de Comercialización

Función	20 Salud
División Funcional	006 006 Gestión
Grupo Funcional	0008 Asesoramiento y Apoyo
Actividad	5000003 Atención Básica de Salud
Finalidad	0000161 Planificar e implementar programas de Mercado
Meta Presupuestal	6
Responsable	Gerente de Comercialización

Objetivos				Programación Mensual												Órgano	Responsable
Objetivo General	Objetivos Estratégicos	Acciones Estratégicas	Actividades Operativas	Unidad de Medida	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
OG Brindar servicios integrales de salud que demandan los usuarios de los EESS del Sistema Metropolitano de la Solidaridad	OE 1.1 Consolidar la Oferta de servicios integrales de salud, con tecnología moderna, calidad, calidez, innovación, rapidez, oportunidad, tarifas accesibles, satisfacción de usuarios	AE 1.1 Mantener las tarifas competitivas y accesibles a la población, fomentando su pago a través de distintos financiadores (públicos y privados)	AO 1.1.1 Establecer tarifas competitivas que permitan mantener el equilibrio económico y financiero de los EESS	Supervisión y monitoreo del tarifario actual	Informe	1											1
				Elaborar y evaluar la implementación de un nuevo tarifario para los servicios de EESS	Informe	1											1
				Promover la suscripción de convenios con gobiernos locales y regionales para la implementación de EESS en Lima Metropolitana y fuera de la capital													
				Fortalecer y mejorar el desarrollo de las capacidades del personal administrativo y asistencial													
				Realizar supervisiones periódicas a los EESS	Supervisión	60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
				Verificar y evaluar que los asociados cumplan con los terminos contractuales suscritos	Acción	3	1				1						1
				Elaborar contratos y adendas de asociación en participación entre SISOL y asociados	Acción	19500	1445	1464	1498	1543	1570	1640	1670	1692	1760	1778	1845



Sistema Metropolitano de la Solidaridad

Plan Operativo Institucional 2017

Gerencia General

Función	20 Salud
División Funcional	006 Salud
Grupo Funcional	0008 Asesoramiento y Apoyo
Actividad	5000003 Gestión Administrativa
Finalidad	0000161 Apoyo a Programas de Salud Integral
Meta Presupuestal	4
Responsable	Gerente General

Objetivo General	Objetivos Estratégicos	Acciones Estratégicas	Actividades Operativas	Tareas	Unidad de Medida	Meta Física	Programación Mensual de Metas Físicas												Órgano Responsable
Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	

OEI 1 Mejorar el acceso y la cobertura de los servicios de salud, considerando el principio de libertad de elección de los ciudadanos

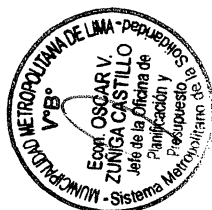
AE 1.2 Ampliar la Cobertura de Atención de los EESS a través de convenios de Asociación en participación y alianzas estratégicas con profesionales de la salud

AO 1.2.2 Difundir las actividades que brinda SISOL a través de los medios de comunicación

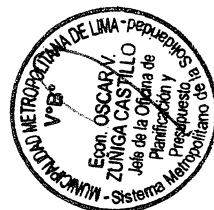
Elaborar Proyectos de directiva sobre materiales de comunicación	Documento	1	1																
Elaborar material gráfico para la cobertura de prevención de salud	Material Gráfico	3		1															
Elaborar notas de prensa para difundir temas de prevención de salud	Nota de Prensa	120	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	OC
Elaborar el Plan de Trabajo de Comunicación SISOL	Informe	1		1															OC
Realizar el Diseño del material gráfico para la difusión de las campañas y jornadas médicas	Material Gráfico	360	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	OC
Coordinar entrevistas en medios de comunicación masiva	Acción	480	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	OC
Elaborar claquetas para redes sociales	Acción	360	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	OC
Publicitar en medios de comunicación masiva el posicionamiento del SISOL	Acción	2																	OC
Elaborar material audiovisual para la difusión de campañas y jornadas médicas para difundir en redes sociales	Medio audiovisual	108	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	OC
Realizar la producción de material audiovisual (reel) para el circuito cerrado de los EESS	Medio audiovisual	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	OC
Realizar la producción de material institucional	Medio audiovisual	4	1																OC
Realizar registro fotografico de campañas de salud y fotos institucionales	Material fotografico	360	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	OC
Archivar las noticias diarias del SISOL publicadas en los medios de comunicación	Acción	360	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	OC
Actualizar el portal web	Acción	96	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	OC
Actualizar las redes sociales	Acción	540	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	OC

OEI 2 Consolidar la oferta a través de tarifas accesibles, un servicio de calidad y calidez

AE 2.2 Implementar un sistema de mejoramiento continuo de los procedimientos asistenciales y administrativos en la Entidad



Objetivo General		Objetivos Estratégicos		Acciones Estratégicas		Actividades Operativas		Tareas		Unidad de Medida		Meta Física		Programación Mensual de Metas Físicas												Órgano Responsable	
Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto							Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
OE	Brindar servicios integrales de salud que demandan los usuarios de los EESS del Sistema Metropolitano de la Solidaridad							Brindar el soporte administrativo a la oficina de comunicaciones		Acción		12		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	OC
		O01	Mejorar el acceso y la cobertura de los servicios de salud de acuerdo a la necesidad del Usuario de Lima y del Interior del País					Acondicionamiento y apertura de nuevos establecimientos de salud																			
				AE 1.1				Mejoras en el área de computo en los Establecimientos de Salud		Informe		1															
		O02	Consolidar la oferta a través de tarifas accesibles,un servicio de calidad y calidez					Implementar un sistema de mejoramiento continuo de los procedimientos asistenciales y administrativos en la Entidad																		USP	
				AE 2.2				Realizar mejoras en los puntos de admisión - Caja		Informe		4															
								Realizar supervisiones para mejorar la calidad de atencion del personal que trabaja en Caja - Admisión y el área de computo		Informe		8														USP	
		O03	Incrementar y trascender limites geograficos a traves de la capacidad resolutiva de los EESS del Sistema Metropolitano de la Solidaridad, tomando en cuenta los recursos financieros disponibles					Incrementar la capacidad resolutiva de los EE.SS con tecnología moderna y personal especializado																		USP	
				AE 3.2				Implementacion de la firma digital en el sistema SIGHO		Informe		5		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	USP
				AE 3.3				Implementar un Sistema de Información Administrativo y Asistencial Integrado		Informe		1														USP	
								Implementar un ERP para la parte administrativa del SISOL		Informe		2														USP	
								Implementar un sistema Web que muestre datos para la toma de desiciones y mejoras		Informe		2														USP	



Función	20 Salud		
División Funcional	006 Salud		
Grupo Funcional	0008		
Actividad	0008 Asesoramiento y Apoyo		
Actividad	5000003 Gestión Administrativa		
Finalidad	0000029 Actividades Administrativas		
Méto Presupuestal	2	Responsable	Jefe de Oficina de Planificación y Presupuesto

Sistema Metropolitano de la Solidaridad
Plan Operativo Institucional 2017
Órgano de Control Institucional

Objetivos Estratégicos		Objetivos Institucionales		Acciones Estratégicas		Actividades Operativas		Unidad de Medida		Programación Mensual												Órgano Responsable	
Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto			Meta Física		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
OE	Brindar servicios de salud básicos y especializados para satisfacer la demanda de la población de Lima y al interior del País																						
OI 3	Fortalecer los procesos administrativos y asistenciales																						
AE 3.1 Mejorar la gestión administrativa de la Entidad																							
Auditoría de cumplimiento																							
Acción simultánea																							
Visita de control																							
Visita preventiva																							
Implementación y seguimiento a las recomendaciones derivadas de los informes de auditoría y su publicación en el portal de transparencia estandar de la entidad (RC No 120-2016-CG de 03.MAY.2016)																							
Seguimiento de las acciones para el tratamiento de los riesgos resultantes del control simultaneo																							
Seguimiento de medidas correctivas de servicios relacionados																							
Seguimiento de acciones adoptadas como resultado de "Alertas de control"																							
Verificar cumplimiento de normativa expresa: Ley de transparencia y acceso a la información publica (Ley No 27806, DS No 043-2003-PCM)																							
Evaluación de la implementación del sistema de control interno																							
Evaluación de denuncias																							
Participación en comisión de cautela (Art.8 R.C. Nº 383-2013-CG de 18.OCT.2013)																							
Verificar el cumplimiento de encargos legales																							
TOTAL																							

OPUNTA DE LIMA - DEPARTAMENTO DE LIMA

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2023

2



Sistema Metropolitano de la Solidaridad
Plan Operativo Institucional 2017
 Gerencia de Gestión de Riesgos

Función	20 Salud
División Funcional	006 006 Gestión
Grupo Funcional	0008 Asesoramiento y Apoyo
Actividad	5000003 Atención Básica de Salud
Finalidad	000888 Gestión Administrativa
Meta Presupuestal	5
Responsable	
Gerente de Gestión de Riesgos	

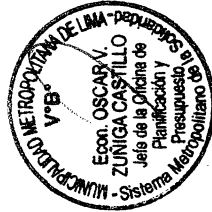
Objetivo General		Objetivos Estratégicos		Acciones Estratégico		Actividades Operativas		Tareas												Unidad de	Meta	Programación Mensual												Órgano				
Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto															Medida	Física	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Responsable
OG	Brindar servicios integrales de salud que demandan los usuarios de los EESS del Sistema Metropolitano de la Solidaridad																																					

OG Brindar servicios integrales de salud que demandan los usuarios de los EESS del Sistema Metropolitano de la Solidaridad

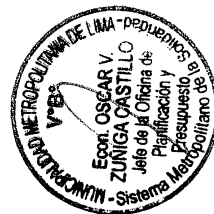
OEI 2		Mejorar el acceso y la cobertura de los servicios de salud, considerando el principio de libertad de elección de los ciudadanos																																	
AE 1.1		Mejorar el acceso de la población a servicios médicos especializados, identificando el tipo de servicios que demanda la población																																	
AO 1.1.1		Acondicionar, implementar y aperturar EESS y EESS especializados																																	

																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					</
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

	Realizar la encuesta de satisfacción del usuario externo e interno de los servicios de salud de SISOL		Informe	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		</
--	---	--	---------	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----



Objetivo General		Objetivos Estratégicos		Acciones Estratégicas		Actividades Operativas		Tareas		Unidad de Medida		Meta		Programación Mensual												Órgano Responsable	
Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto					Fisica	Fisica	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
AO 2.3.1		Fortalecer y mejorar el desarrollo de las capacidades del personal administrativo y asistencial																									
		Realizar capacitación al comité de calidad y seguridad del paciente de cada EESS						Informe		4																	
		Realizar talleres de sensibilización y capacitación al equipo de gestión de los EESS						Informe		4																	
		Realizar la capacitación a auditores de los EESS a nivel nacional con fines de la acreditación de los EESS						Informe		1																	
		Realizar capacitación a evaluadores internos de los EESS a nivel nacional con fines de autoevaluación para acreditación de los EESS						Informe		1																	
		Realizar talleres de sensibilización y capacitación la personal operativo, administrativo y asistencial de los EESS sobre atención de calidad al paciente						Informe		4																	



Sistema Metropolitano de la Solidaridad
Plan Operativo Institucional 2017
Gerencia de Administración y Finanzas

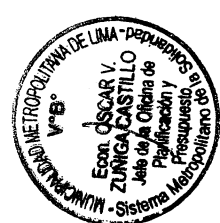
Partición	20 Salud
División Funcional	006 Salud
Grupo Funcional	0008 Asesoramiento y Apoyo
Actividad	5000003 Gestión Administrativa
Finalidad	0000060 Administración de los Recursos Humanos, Financieros y Logísticos
Método Presupuestal	3
Responsable	Gerente de Administración y Finanzas

Objetivo General	Objetivos Estratégicos	Acciones Estratégicas	Actividades Operativas	Tareas	Unidad de Medida	Meta Física	Programación Mensual												Órgano Responsable
							Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	
OE Gestor de manera eficiente los bienes patrimoniales (muebles e inmuebles)	OE1 Optimización del patrimonio (mobiliario e inmobiliario)	AE 1.1	Mejorar la política de control de bienes																
			Realizar las supervisiones y muestreo de bienes mensuales en los EESS y sedes administrativas																
			Implementar vía web sistema de registro de bienes para el control																
			Implementar el registro web de control de bienes, mejorando el control con nuevas opciones de registro																
			Establecer cronograma de recepción de bienes -clasificación de bienes																

OE 2	Capacitación sobre los procedimientos para el uso y conservación de bienes	AE 1.1	Informar las reglas de la directiva No 001-2016/SAN (gestión de bienes inmuebles)																
			Registrar de bienes adquiridos por EESS, elaboración de etiquetas, verificación de los bienes, labor de galieneto, consolidado de los bienes por EESS																
			Determinar bienes sobrantes (sin código patrimonial) por EESS, elaboración de informe técnico y proyecto de resolución, registro, codificación, etiquetado, asignación y actualización de los bienes saneados (sobrantes)																
			Realización del inventario																
			Sanear de bienes patrimoniales																

OE 1	Mejorar el acceso y la cobertura de los servicios de salud, considerando el principio de libertad de elección de los ciudadanos	AE 1.1	Charlas informativas en Lima y provincias																
			Implementar nuevos servicios de salud con tecnología moderna y fortalecer los existentes																
			Elaborar, ejecutar y evaluar el plan de mantenimiento de los EESS Lima y provincia																
			Incrementar el nivel de satisfacción del usuario mediante la prestación de servicios de salud de calidad, con tecnología moderna, calidez, rapidez																
			Mejorar la Calidad del Servicio, la calidez en atención del paciente y reducir el tiempo de espera para su atención																

OG	Brindar servicios integrales de salud que demandan los usuarios de los EESS del Sistema Metropolitano de la Solidaridad	AE 2.1	Consolidar la oferta de servicios integrales de salud, con tecnología moderna, calidad, calidez, innovación, rapidez, oportunidad, tarifas accesibles, satisfacción de usuarios																
			Incrementar el nivel de satisfacción del usuario mediante la prestación de servicios de salud de calidad, con tecnología moderna, calidez, rapidez																
			Implementar un Sistema de Mejoramiento continuo de los procedimientos administrativos y asistenciales																
			Fortalecer y mejorar el desarrollo de las capacidades del personal administrativo y asistencial																
			Proponer al consejo directivo normas y directivas orientadas al adecuado uso de los recursos financieros																



Objetivo General				Acciones Estratégicas				Actividades Operativas				Tareas				Unidad de Medida		Meta Física		Programación Mensual												Órgano Responsable			
Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agosto	Sep	Oct	Nov	Dic								
OE 02	Brindar servicios integrales de salud que demandan los usuarios de los EESS del sistema metropolitano de la solidaridad	O1.2	Consolidar la oferta a través de tarifas accesibles, un servicio de calidad y calidez	AE 2.2	Implementar un sistema de mejoramiento continuo de los procedimientos administrativos y asistenciales	Implementar un Sistema de Información Administrativa y Asistencial Integrado	Elaborar, ejecutar y evaluar el Plan de Supervisiones a los Archivos del SISOL	Informe	2						1													1	GAF - Archivo Central						
							Elaborar, ejecutar y evaluar el Plan de Capacitaciones a los Archivos del SISOL	Informe	2											1												1	GAF - Archivo Central		
							Elaborar el Plan de Prevención y atención en caso de Siniestros en los archivos del SISOL	Informe	2												1												1	GAF - Archivo Central	
							Elaborar, ejecutar y evaluar el Plan de Capacitación	Informe	2																								1	Unid. Personal	
							Realizar los Procesos de Concurso CAS	Informe	3																								1	Unid. Personal	
							Dirigir y coordinar las actividades de la unidad de personal	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Unid. Personal	
							Formular el proyecto de presupuesto anual y trimestral para el personal CAS	Informe	4																									Unid. Personal	
							Elaboración y revisión de contratos	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Unid. Personal	
							Realizar acciones orientadas a la supervisión y control del personal	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Unid. Personal
							Elaborar y presentar los EEF al cierre del ejercicio 2016-DINCP y MML	Informe	1																									Unid. Personal	
							Elaborar y presentar los EEF trimestrales para su presentación al MEEF y MML	Informe	3																									Unid. Contabilidad	
							Elaborar y conciliar los ingresos percibidos y egresos devengados al cierre del ejercicio 2016	Informe	1																									Unid. Contabilidad	
							Elaborar y conciliar los ingresos percibidos y egresos devengados mensuales del ejercicio 2017	Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Unid. Contabilidad	
							Revisión del libro bancos de tesorería y conciliaciones bancarias mensuales	Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Unid. Contabilidad	
							Controlar el flujo de caja ejecutado mensual	Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Unid. Contabilidad	
							Elaborar los EEF proyectados al año 2018	Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Unid. Contabilidad	
							Declaración del PDT 621-IGV	Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Unid. Contabilidad	
							Declaración del PDT PLAME-Recibo por Honorarios	Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Unid. Contabilidad	
							Declaración de DAOT	Informe	1																									Unid. Contabilidad	
Informe de cierre contables mensuales	Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Unid. Contabilidad								
Inventario de almacén	Informe	1																									Unid. Contabilidad								
Arqueo de caja sorpresivo	Informe	1																									Unid. Contabilidad								
AO 2.3.2				Implementar un Sistema de Información Administrativa y Asistencial Integrado				Proponer la implementación de un sistema integrado de administración financiera				Informe				1				1				GAF											
OE 02				Brindar servicios integrales de salud que demandan los usuarios de los EESS del sistema metropolitano de la solidaridad				O1.2				Consolidar la oferta a través de tarifas accesibles, un servicio de calidad y calidez				AE 2.2				Implementar un sistema de mejoramiento continuo de los procedimientos administrativos y asistenciales				Implementar un sistema de mejoramiento continuo de los procedimientos administrativos y asistenciales				Unidad de logística y abastecimiento							
																																Unidad de logística y abastecimiento			
																																Unidad de logística y abastecimiento			
																																Unidad de logística y abastecimiento			
																																Unidad de logística y abastecimiento			
																																Unidad de logística y abastecimiento			
																																Unidad de logística y abastecimiento			
																																Unidad de logística y abastecimiento			
																																Unidad de logística y abastecimiento			
																																Unidad de logística y abastecimiento			
																																Unidad de logística y abastecimiento			
																																Unidad de logística y abastecimiento			
																																Unidad de logística y abastecimiento			
																																Unidad de logística y abastecimiento			
																																Unidad de logística y abastecimiento			
																																Unidad de logística y abastecimiento			
																																Unidad de logística y abastecimiento			
																																Unidad de logística y abastecimiento			
																																Unidad de logística y abastecimiento			
																																Unidad de logística y abastecimiento			
																																Unidad de logística y abastecimiento			
																																Unidad de logística y abastecimiento			
																																Unidad de logística y abastecimiento			
																																Unidad de logística y abastecimiento			
																																Unidad de logística y abastecimiento			
																																Unidad de logística y abastecimiento			
																																Unidad de logística y abastecimiento			
																																Unidad de logística y abastecimiento			
																																Unidad de logística y abastecimiento			



Sistema Metropolitano de la Solidaridad
Plan Operativo Institucional 2017
Consejo Directivo

Función	20 Salud
División Funcional	006 Salud
Grupo Funcional	0007 Dirección y Supervisión Superior
Actividad	5000002 Conducción y Orientación Superior
Finalidad	0000870 Fortalecimiento Institucional
Meta Presupuestal	1 Responsable Consejo Directivo

Objetivo General		Objetivos Estratégicos		Acciones Estratégicas		Actividades Operativas		Tareas		Unidad de Medida		Programación Mensual de Metas Físicas												Órgano				
Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Cód.	Concepto	Medida	Física	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Responsable				
OG	Brindar servicios integrales de salud que demandan los usuarios de los EESS del Sistema Metropolitano de la Solidaridad																											
OEI 2		Consolidar la Oferta de servicios integrales de salud, con tecnología moderna, calidad, calidez, innovación, rapidez oportunidad, tarifas accesibles, satisfacción de usuarios																										
AE 2.3		Implementar un Sistema de Mejoramiento continuo de los procedimientos administrativos y asistenciales																										
AO 2.3.1		Fortalecer y Mejorar el desarrollo de las capacidades del personal administrativo y asistencial																										
Formulación y dirección de las Políticas Institucionales del SISOL										Sesión		24		2		2		2		2		2		2		2		CD



SISTEMA METROPOLITANO DE LA SOLIDARIDAD
Presupuesto Institucional de Apertura 2017 por Metas Presupuestales
En Soles

Metas	PIA 2017		2.1 Personal y Obligaciones Sociales		2.3 Bienes y Servicios		2.5 Otros Gastos		2.6 Adq. Activos No Financieros	
	Total S/	%	Total S/	%	Total S/	%	Total S/	%	Total S/	%
Total	211,769,989	100.00%	120,000	0.06%	206,938,909	97.72%	1,001,080	0.47%	3,710,000	1.75%
Meta 1 - CD	558,052	100.00%	120,000	21.50%	438,052	78.50%				
Meta 2 - OPP	1,283,240	100.00%								
Meta 3 - GAF	11,026,317	100.00%								
Meta 4 - GG	4,042,628	100.00%								
Meta 5 - GGR	631,936	100.00%								
Meta 6 - GC	325,652	100.00%								
Meta 7 - GSS	1,107,728	100.00%								
Meta 8 - OAJ	730,096	100.00%								
Meta 9 - OCI	407,972	100.00%								
Meta 10 - GSS	191,656,368	100.00%								
					14,447,501	78.44%	960,000	5.21%	3,010,000	16.34%
					730,096	100.00%				
					407,972	100.00%				
					190,915,288	99.61%	41,080	0.02%	700,000	0.37%

