



MUNICIPALIDAD DE LIMA

Sistema Metropolitano de la Solidaridad - SISOL

MEMORIA ANUAL 2024



ÍNDICE

01

SISTEMA METROPOLITANO DE LA SOLIDARIDAD	03
1.1. Razón de ser	03
1.2. Pilares del Sistema Metropolitano de la Solidaridad	03
1.3. Ojetivos y estrategias institucionales de SISOL	04
1.4. Articulación estratégica al PEI 2020–2026 ampliado MML	05
1.5. Consejo Directivo	05
1.6. Funcionarios de SISOL	06
1.7. Organigrama de SISOL	07
1.8. Establecimientos de Salud (EE. SS.) en el país	08
1.9. EE. SS. en el país - Mapa de ubicación geográfica	09

02

PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS POR OBJETIVO INSTITUCIONAL	12
2.1 Objetivo institucional 01: modernizar la gestión administrativa y operativa de sisol	13
2.2 Objetivo institucional 02: prestar servicios de salud integral con calidad que cumplan las normas de acreditación nacionales y/o internacionales	15
2.3 Objetivo institucional 03: posicionar y fortalecer la misión y visión del sisol	17
2.4 Objetivo institucional 04: integrar sisol al sistema de salud y a la comunidad en sus ámbitos de intervención	21
2.5 Objetivo institucional 05: ampliar y mejorar los servicios de SISOL	28

03

ANALISIS DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL	42
--	----

04

ESTADOS FINANCIEROS	44
----------------------------	----

01 SISTEMA METROPOLITANO DE LA SOLIDARIDAD

1.1. Razón de ser

El Sistema Metropolitano de la Solidaridad (SISOL) es un órgano desconcentrado especial de la Municipalidad Metropolitana de Lima, creado con la Ordenanza N° 683 en el año 2004. Su estatuto ha sido aprobado en el año 2021 y modificado en los años 2022 y 2024. Actúa con autonomía técnica administrativa, presupuestal, financiera, contable, económica y con patrimonio propio, dentro del marco de la ley. SISOL, tiene como objetivo brindar servicios integrales de salud y afines a la población en modalidades convencionales y no convencionales; así como también, realiza actividades de utilidad pública y de interés social, humanitario, pudiendo, de ser necesario, brindar atenciones de carácter gratuito.

1.2. Pilares del Sistema Metropolitano de la Solidaridad

La filosofía de SISOL se basa en los principios de libertad y buen trato. Asimismo, tiene tres pilares en la oferta de atención al público: especialidades, oportunidad y costo accesible.



Hospital de la Solidaridad

LIBERTAD

E

ESPECIALIDADES

O

OPORTUNIDAD

C

COSTO
ACCESIBLE

BUEN TRATO

1.3. Objetivos y estrategias institucionales de SISOL

OI.01 Modernizar la gestión administrativa y operativa de SISOL	EI.01.01	Diseñar el modelo de gestión de SISOL, en el marco del aseguramiento universal.
	EI.01.02	Implementar el régimen de servicio civil en SISOL.
	EI.01.03	Contar con el documento de gestión actualizada acorde con los objetivos de SISOL.
	EI.01.04	Mejorar la gestión de los contratos con socios comerciales, en el marco del aseguramiento universal.
	EI.01.05	Diseñar e implementar la Arquitectura del Sistema Informático de SISOL.
	EI.01.06	Adecuar la estructura orgánica de SISOL, de acuerdo a las necesidades actuales, con proyección al futuro.
OI.02 Prestar servicios de salud integral con calidad que cumplen las normas de acreditación nacionales y/o internacionales	EI.02.01	Garantizar la calidad de atención en los establecimientos de salud de SISOL.
	EI.02.02	Obtener la acreditación nacional y/o internacional de los establecimientos de salud de SISOL.
	EI.02.03	Usar la capacidad operativa máxima de la oferta de los servicios de atención primaria de los establecimientos de salud de SISOL, de acuerdo a la brecha de necesidades insatisfechas.
	EI.02.04	Implementar la atención de salud integral al usuario.
OI.03 Posicionar y fortalecer la misión y visión de SISOL	EI.03.01	Desarrollar e implementar la estrategia de comunicación y difusión de la buena calidad del servicio de SISOL, vinculado con la gestión de la MML.
	EI.03.02	Generar mecanismos de fidelización del ciudadano.
OI.04 Integrar a SISOL, al Sistema de Salud y a la comunidad en sus ámbitos de intervención	EI.04.01	Implementar las redes de salud en SISOL.
	EI.04.02	Fortalecer el vínculo con los actores del sector salud a nivel nacional.
	EI.04.03	Vincular la red social del entorno de los establecimientos de salud a SISOL.
	EI.04.04	Fortalecer la cooperación internacional de SISOL con organismos pares.
OI.05 Ampliar y mejorar los servicios de SISOL	EI.05.01	Implementar nuevos servicios.
	EI.05.02	Ampliar la oferta especializada de servicios médicos de apoyo al diagnóstico.
	EI.05.03	Implementar TIC'S para la mejora de los servicios.

1.4. Articulación estratégica al PEI 2024-2029 ampliado MML

Objetivo Estratégico Institucional N° 04

Garantizar el acceso a la protección de los servicios sociales de la población en la provincia de Lima.

Acción Estratégica Institucional N° 04.02

Servicios preventivos y promocionales de la salud oportuna en la provincia de Lima.

Acción Estratégica Institucional N° 04.08

Servicios de atención médica accesible para la ciudadanía.

Objetivo Estratégico Institucional N° 09

Fortalecer la gestión institucional de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

Acción Estratégica Institucional N° 09.05

Gestión de las Empresas Municipales y Órganos Desconcentrados Especiales eficaz en la Municipalidad Metropolitana de Lima.

1.5. Consejo Directivo

El Consejo Directivo de SISOL, es el órgano de mayor nivel de la entidad, encargado de la definición de los planes y políticas vinculadas a su ámbito, de supervisión y control de sus actividades y de la aprobación de normas de primer rango de la entidad.

El Alcalde Metropolitano designa a los miembros del Consejo Directivo del Sistema Metropolitano de la Solidaridad - SISOL, y entre todos sus miembros a su Presidente, cumpliendo los encargos que le sean encomendados.

CUADRO N° 01: MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DE SISOL AL 31 DE DICIEMBRE 2024

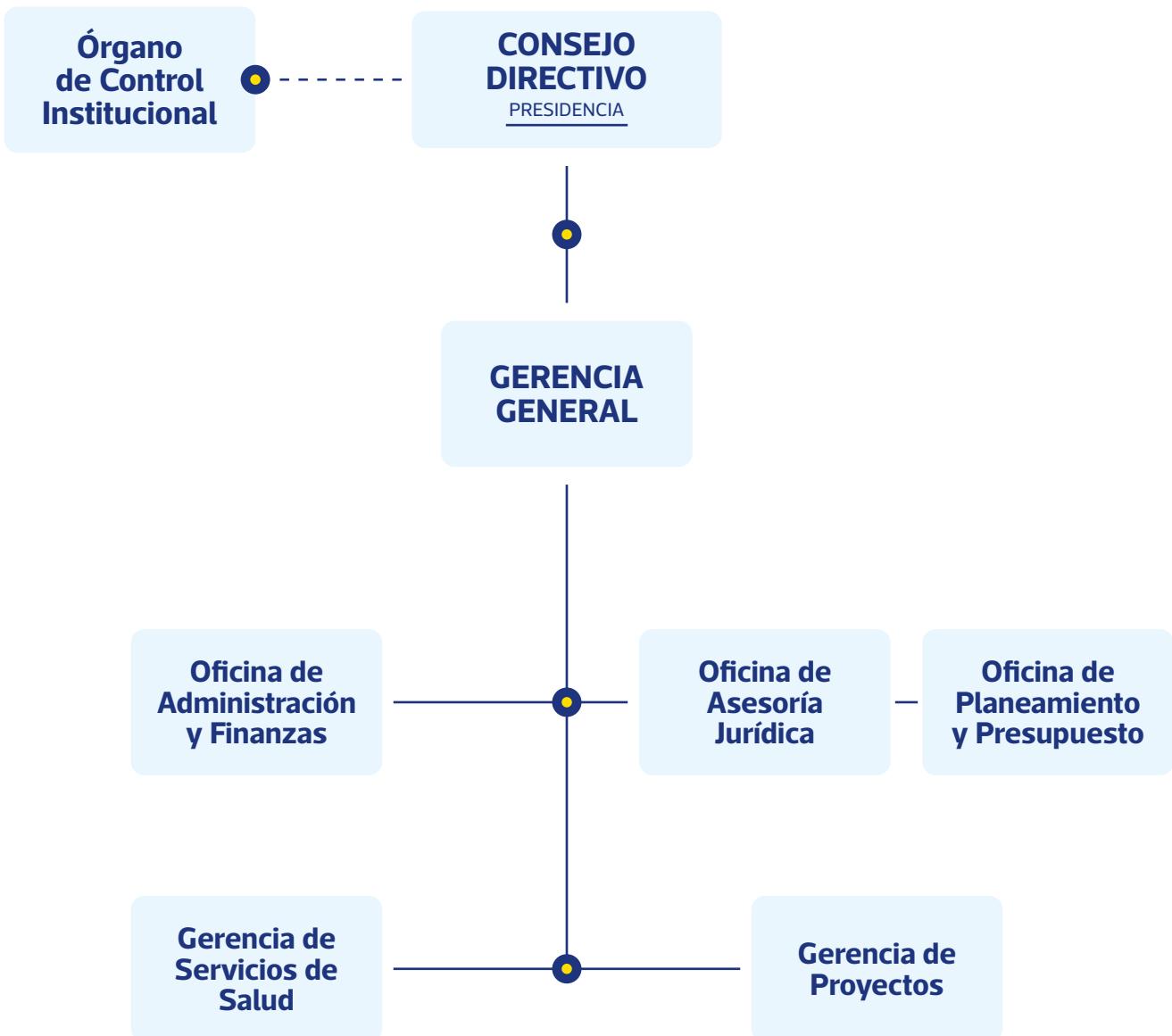
Luis Israel Rubio Idrogo	Presidente de Consejo Directivo
Flor De María García Munive De Ponce De León	Vicepresidenta
Víctor Raúl Paulini Sánchez	Consejero
Alfredo Federico Ramón Lora Solf	Consejero
Max Antonio Seminario Gorbitz	Consejero
Alexis Lorenzo Baños Ríos	Consejero
Luis Felipe Galindo Latorre	Asesor

1.6. Funcionarios de SISOL

CUADRO N° 02: FUNCIONARIOS DE SISOL AL 31 DE DICIEMBRE 2024

Dr. Jorge Denis Beltrán Calderón	Gerente General
Dra. Mercy Janeth Gastañadahui Álvarez	Gerente de Servicios de Salud
Abog. Christian Wiliam Rengifo Torres	Jefe de la Oficina de Asesoría Jurídica
Lic. Sandra Jossary Chacón Escobedo	Jefe de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto (e)
Ing. Víctor Darío Pacahuala Velásquez	Jefe de la Oficina de Administración y Finanzas
CPC. Irene Sonia Aguirre Basurto	Jefe de la Unidad de Contabilidad
Econ. Jorge Armando Huertas López	Jefe de la Unidad de Tesorería
Lic. Jaime Isauro Ramírez Falcón	Jefe de la Unidad de Logística y Servicios Generales
Abog. Nora Nélida Pérez Calla	Jefe de la Unidad de Personal

1.7. Organigrama de SISOL



1.8. EE.SS. en el país

Al término del año 2024, SISOL gestionó un total de 40 Establecimientos de Salud.

CUADRO N° 03: RELACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE SISOL

Establecimientos en Lima Metropolitana

- 1 EE.SS. Ate
- 2 EE.SS. Carabayllo
- 3 EE.SS. Camaná
- 4 EE.SS. Comas
- 5 EE.SS. Chorrillos
- 6 EE.SS. Rímac - Flor de Amancaes
- 7 EE.SS. La Victoria
- 8 EE.SS. Lince
- 9 EE.SS. Los Olivos
- 10 EE.SS. Mirones
- 11 EE.SS. Magdalena
- 12 EE.SS. Punta Hermosa
- 13 EE.SS. Puente Piedra
- 14 EE.SS. Rímac - Metro UNI
- 15 EE.SS. San Juan de Lurigancho
- 16 EE.SS. Surquillo
- 17 EE.SS. Villa El Salvador
- 18 EE.SS. Villa María del Triunfo

SOLI - EXPRESS en Lima Metropolitana

- 19 EESS SOLI-EXPRESS Camaná

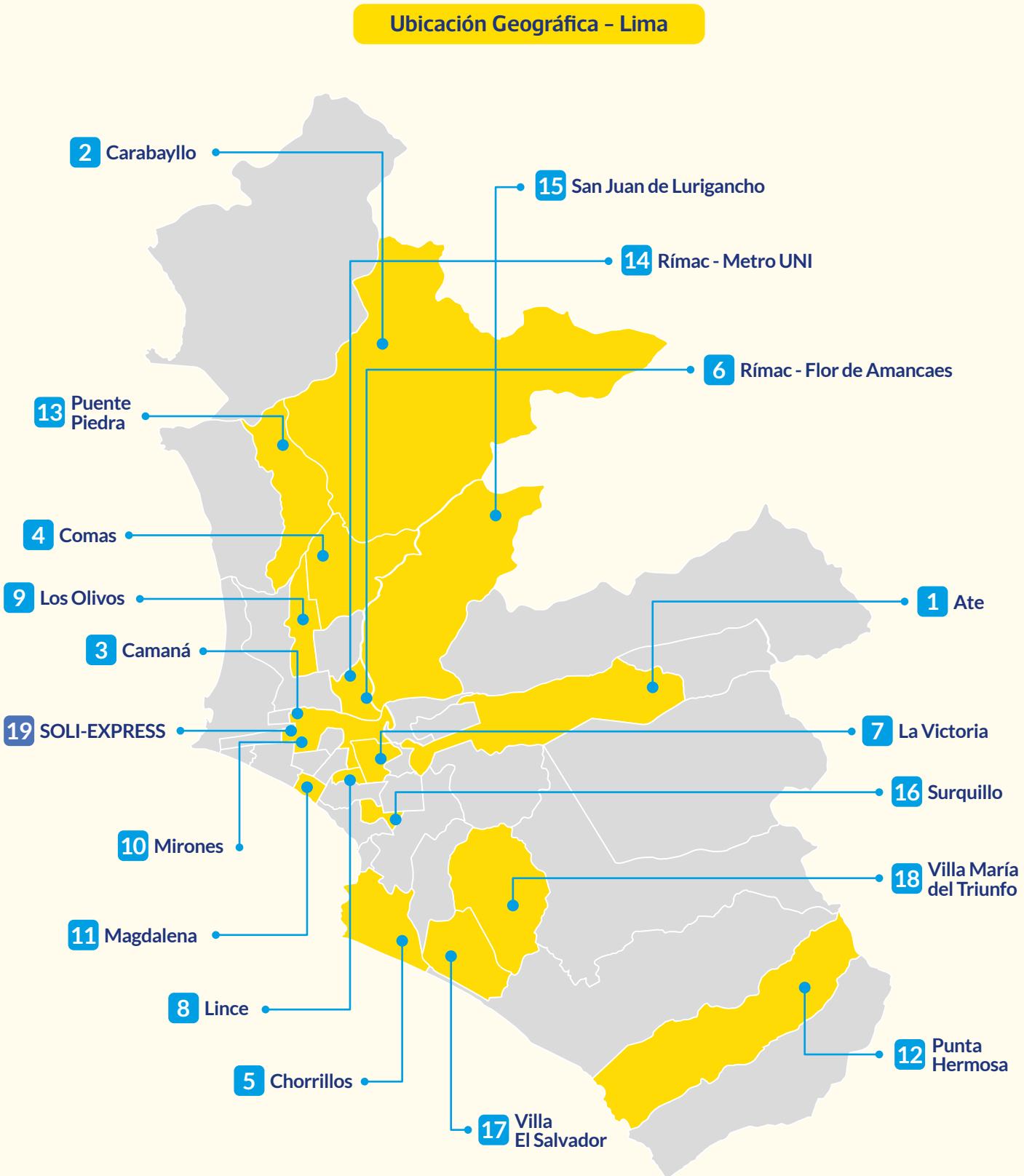
Centros Médicos en Lima Metropolitana

- 1 CM El Nazareno
- 2 CM Hospital del Niño
- 3 CM Huaycán
- 4 CM José Carlos Mariátegui
- 5 CM Juan Pablo II
- 6 CM La Ensenada
- 7 CM Las Violetas
- 8 CM San Ramón
- 9 CM Señor de los Milagros
- 10 CM Sinchi Roca
- 11 CM Villa Limatambo

Establecimientos en Regiones

- 1 EE.SS. Cusco – Wanchaq
- 2 EE.SS. Cusco – San Jerónimo
- 3 EE.SS. Ica
- 4 EE.SS. Sullana
- 5 EE.SS. Tacna
- 6 EE.SS. Tarapoto
- 7 EE.SS. Tumbes
- 8 EE.SS. Cajamarca
- 9 EE.SS. Piura
- 10 EE.SS. Huancayo

1.9. EE.SS. en el país - Mapa de ubicación geográfica



19 Establecimientos en Lima

1 Ate

Av. Bernardino Rivadavia
Mz. F lote 5 y 6
Urb. Ceres 1era etapa
(01) 352-0798

4 Comas

Km 7,5 de la Av. Túpac Amaru
parque La Merced
(01) 722-8910 | (01) 722-8813

7 La Victoria

Av. Manco Cápac 218
(01) 272-9421

10 Mirones

Av. Colonial 2001
Unidad Vecinalde Mirones
(01) 336-8228

13 Puente Piedra

Km 30 de la
Panamericana Norte
(01) 548-0573

16 Surquillo

Av. Angamos Este 714
(01) 243-1120

19 SOLI-EXPRESS

Jr. Camaná 770
988 558 411 | 988 586 835

2 Carabayllo

Cdra. 2 S/N de la Av. San Martín
Urb. Santa Isabel
(01) 754-0578

5 Chorrillos

Av. Fernando Terán 990
(01) 467-1684

8 Lince

Av. Canevaro 550
(01) 472-6755

11 Magdalena

Calle Bolognesi 260
(01) 650-8186

14 Rímac - Metro Uni

Cdra. 16 de la Av. Gerardo Unger
(01) 534-8556

17 Villa El Salvador

Av. Pastor Sevilla con
óvalo Pumacahua
(01) 292-3504

3 Camaná

Jr. Camaná 700
(01) 426-4619

6 Rímac - Flor de Amancaes

Prolongación Amancaes 1377
(01) 415-7970

9 Los Olivos

Av. Universitaria 4920
Urb. Parque de Naranjal
(01) 771-4927

12 Punta Hermosa

Km 43,5 de la Antigua
Panamericana Sur
967 889 265

15 San Juan de Lurigancho

Cdra. 16 de la Av. Próceres
de la Independencia
(01) 253-1186

18 Villa María del Triunfo

Cdra. 16 de la Av. Salvador Allende
(01) 296-0128

11

Centros médicos en Lima

Ate

- **C.M. Huaycán**
Calle 11 S/N, zona H, Huaycán
(al costado de la I.E 1255)
(01) 371 - 6497

Comas

- **C.M. San Ramón**
Jr. Micaela Bastidas esq. con
Alfonso Ugarte
(01) 542 - 6404

C.M. Sinchi Roca

Cdra. 2 del Jr. Wiracocha
Urb. San Agustín, 2da. etapa
(01) 536 - 5999

Independencia

- **C.M. Las Violetas**
Cdra. 3 de la Av. Los Ficus
Urb. Las Violetas
(01) 534 - 5510

Puente Piedra

- **C.M. La Ensenada**
Psj. Los Eucaliptos S/N, A.H.
La Ensenada de Chillón
(01) 551 - 0534

San Juan de Lurigancho

- **C.M. Juan Pablo II**
Calle 16 S/N, A.H. Juan Pablo II
1ra etapa
(01) 388 - 3932

- **C.M. José Carlos Mariátegui**
Av. Continuación S/N,
A.H. José Carlos Mariátegui
(01) 392 - 2128

- **C.M. Señor de los Milagros**
Jr. Las Margaritas S/N,
A.H. Señor de los Milagros
(01) 388 - 4478

C.M. Trabajadores Hospital del Niño

Av. República de Polonia S/N,
A.H. Trab. Hospital del Niño
(01) 387 - 0490

San Juan de Miraflores

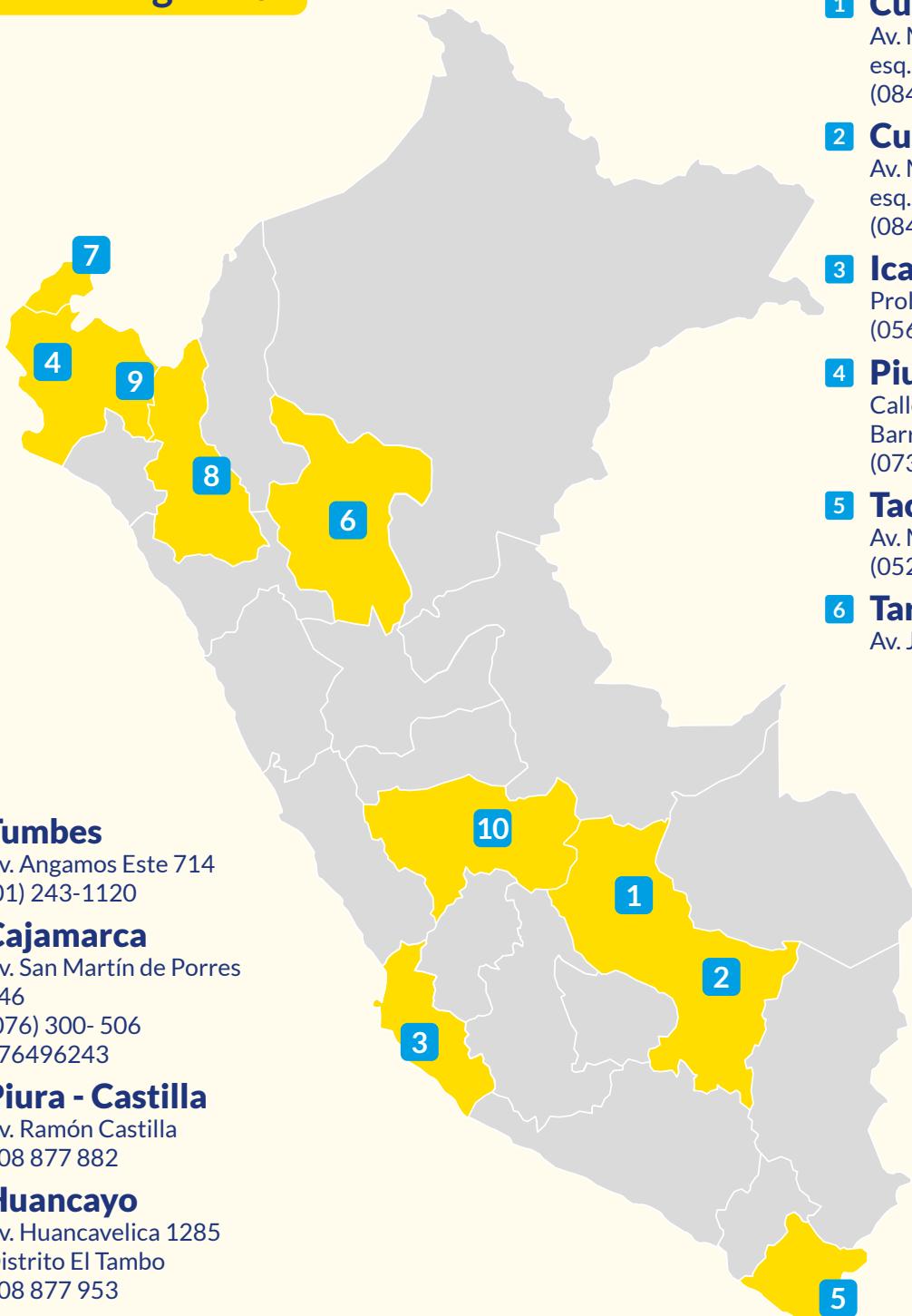
- **C.M. El Nazareno**
Jr. Emaús S/N, A.H. El Nazareno,
Pamplona Alta
997-892-222

Villa María del Triunfo

- **C.M. Villa Limatambo**
A.H. Villa Limatambo, Calle 4, Mz J1
(Alt. cdra. 36 de la Av. José Carlos
Mariátegui), Sector San Gabriel Alto
(01) 285-3343

Ubicación Geográfica – Regiones

10 Establecimientos en Regiones



- 1 Cusco - Wanchaq**
Av. Micaela Bastidas S/N
esq. Plaza Túpac Amaru
(084) 386-060
- 2 Cusco - San Jerónimo**
Av. Micaela Bastidas S/N
esq. Plaza Túpac Amaru
(084) 386-060
- 3 Ica**
Prolongación Ayabaca S/N
(056) 642-975
- 4 Piura - Sullana**
Calle 2 # 800
Barrio Buenos Aires
(073) 506-354
- 5 Tacna**
Av. Manuel A. Odría S/N
(052) 314-955
- 6 Tarapoto**
Av. Jimenez Pimentel 1309

- 9 Tumbes**
Av. Angamos Este 714
(01) 243-1120
- 8 Cajamarca**
Av. San Martín de Porres
546
(076) 300- 506
976496243
- 9 Piura - Castilla**
Av. Ramón Castilla
908 877 882
- 10 Huancayo**
Av. Huancavelica 1285
Distrito El Tambo
908 877 953



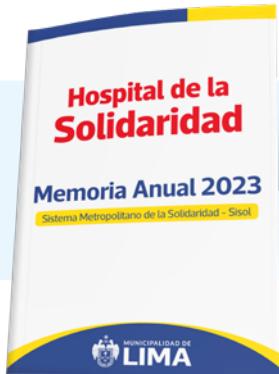
02 PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS POR OBJETIVO INSTITUCIONAL

SISOL, en el marco de sus funciones, realizó actividades de intervención pública, las cuales contribuyeron al cumplimiento de las Acciones Estratégicas Institucionales de la MML, específicamente en la "AEI N° 4.2 Servicios preventivos y promocionales de la salud oportuna en la provincia de Lima", en la "AEI N° 4.8 Servicios de atención médica accesible para la ciudadanía" y en la "AEI N° 9.5 Gestión de las Empresas Municipales y Órganos Desconcentrados Especiales eficaz en la Municipalidad Metropolitana de Lima". En esa línea, en los siguientes subtítulos se desarrollan los principales resultados alcanzados por el Sistema Metropolitano de la Solidaridad.

2.1 Objetivo institucional 01:

Modernizar la gestión administrativa y operativa de SISOL

El objetivo se enfoca en los procedimientos mejorados y aprobados en relación a la necesidad de mejora de SISOL. Por lo cual se aprobaron los siguientes documentos de gestión:

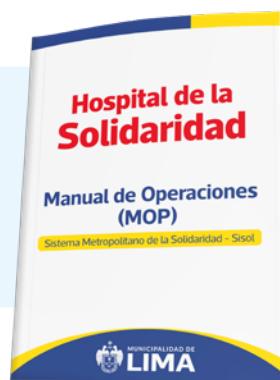
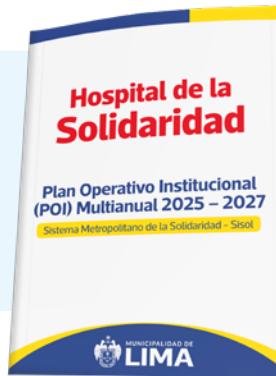


— Memoria Anual 2023 de SISOL

Aprobado mediante Acuerdo de Consejo Directivo N° 019-2024-CD-SISOL/MML.

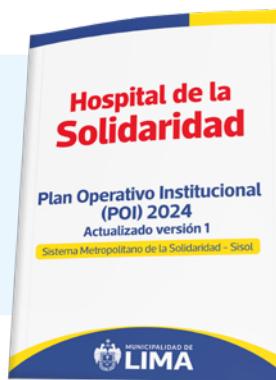
— Plan Operativo Institucional (POI) Multianual 2025 – 2027 de SISOL

Aprobado mediante Acuerdo de Consejo Directivo N° 019-2024-CD-SISOL/MML.



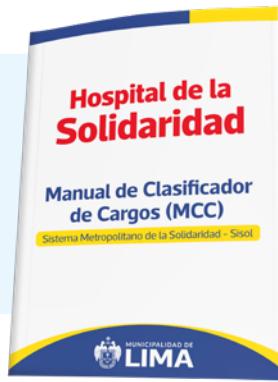
— Manual de Operaciones (MOP) de SISOL

Aprobado mediante Decreto de Alcaldía N° 09-2024.



— Plan Operativo Institucional (POI) 2024 Actualizado versión 1 de SISOL

Aprobado mediante Resolución de Gerencia General N° 122-2024-GG-SISOL/MML.

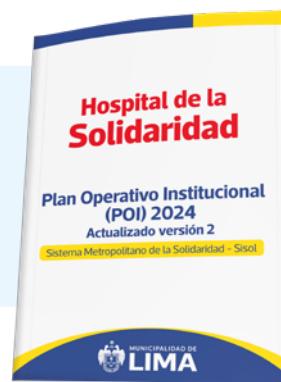


— Manual de Clasificador de Cargos (MCC) de SISOL

Aprobado mediante Acuerdo de Consejo Directivo N° 040-2024-CD-SISOL/MML.

— Marco Estratégico (ME) 2025 – 2029 de SISOL

Aprobado mediante Resolución de Gerencia General N° 171-2024-GG-SISOL/MML.

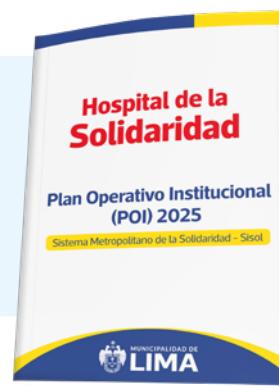


— Plan Operativo Institucional (POI) 2024 Actualizado versión 2 de SISOL

Aprobado mediante Resolución de Gerencia General N° 211-2024-GG-SISOL/MML.

— Plan Operativo Institucional (POI) 2025 de SISOL

Aprobado mediante Resolución de Gerencia General N° 212-2024-GG-SISOL/MML.



2.2 Objetivo institucional 02:

Prestar servicios de salud integral con calidad que cumplan las normas de acreditación nacionales y/o internacionales

El objetivo está orientado a identificar el nivel de satisfacción del usuario externo y así evaluar la implementación de acciones de mejora continua basados en un instrumento de evaluación de la calidad de atención en los Establecimientos de Salud.

— Seguridad de las Edificaciones (ITSE) de los EE.SS – SISOL:

Logramos obtener 03 certificados ITSE durante el periodo 2024. SISOL cuenta con certificación ITSE vigente en 18 Establecimientos de Salud.

CUADRO N° 04: ESTABLECIMIENTOS DE SALUD QUE OBTUVIERON CERTIFICACIÓN ITSE PERÍODO 2024

N°	Hospitales de la Solidaridad	Fecha de emisión	Fecha de vencimiento
1	EE.SS. Chorrillos	9 de Enero 2024	9 de Enero 2026
2	EE.SS. Los Olivos	8 de Enero 2024	8 de Enero 2026
3	EE.SS. Express Camaná	24 de Setiembre 2024	24 de Setiembre 2026

— Monitoreo a través de los Indicadores Clave de Riesgos (KRI)

El KRI permite identificar y monitorear el comportamiento de las fuentes de riesgo de los 40 EE.SS. de SISOL de acuerdo a la Directiva “Indicadores Clave de Riesgo en las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud del Sistema Metropolitano de la Solidaridad”.

CUADRO N° 05: LOGROS ALCANZADOS POR INDICADOR DE RIESGO

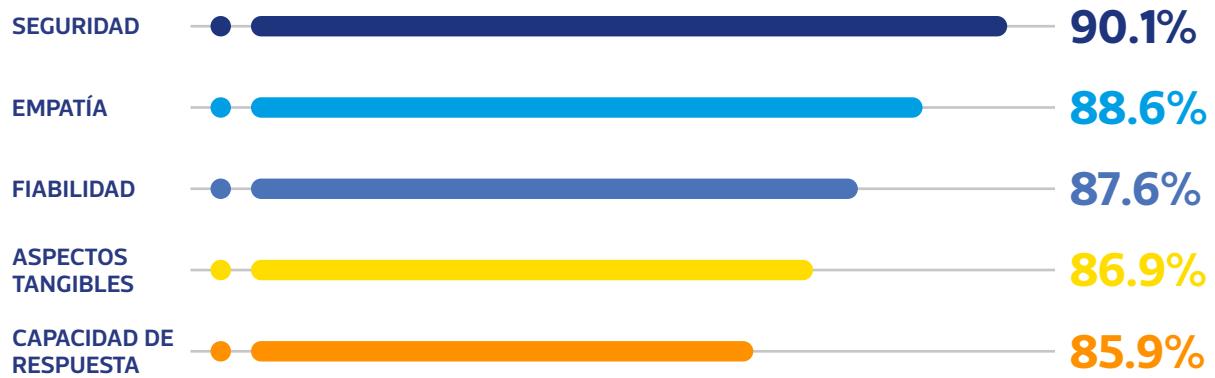
Indicador	Nombre del indicador	Tolerancia al riesgo	Detalle
KRI 3	Medicamentos genéricos disponibles en farmacia	Bajo Riesgo	EL 100% de las farmacias en los EE.SS. de SISOL, están dotadas de medicamentos genéricos.
KRI 4	Ocupación de ambientes para la atención ambulatoria	Bajo Riesgo	Ocupación del 95% de ambientes para brindar atención en salud, durante el periodo 2024.
KRI 7	Seguridad del Paciente	Bajo Riesgo	Se ejecutó el 100% de las rondas de seguridad del paciente en los EE.SS. de SISOL (programadas 2,479).
KRI 9	Reclamos Atendidos dentro de plazo	Bajo Riesgo	Se atendió el 100% de reclamos en los EE.SS. de SISOL dentro del plazo. En el periodo 2024 se logró una reducción del 46% de reclamos en comparación con el año 2023.
KRI 10	Reclamos atendidos fuera de plazo	Bajo Riesgo	No se han registrado reclamos atendidos fuera del plazo en los EE.SS. de SISOL.

Experiencia del Usuario

Mediante la encuesta realizada bajo la guía del MINSA³, se obtuvo como resultado un promedio de 87.7% de satisfacción del usuario, de acuerdo a los resultados de las 05 Dimensiones de Evaluación de la Calidad.



GRÁFICO N° 1: PORCENTAJE PROMEDIO DE DIMENSIONES DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD



Resolución Ministerial N° 527-2011/MINSA, Guía Técnica para la Evaluación de la Satisfacción del Usuario Externo en los Establecimientos y Servicios Médicos de Apoyo.



2.3 Objetivo institucional 03:

Posicionar y fortalecer la misión y visión de Sisol

El objetivo está orientado al posicionamiento de los Hospitales de la Solidaridad, a fin de lograr la fidelización y captación de pacientes.

— Elaboración y publicaciones en redes sociales

Se realizaron actualizaciones en las plataformas de difusión, donde se hace conocer las campañas de salud realizadas en los diferentes distritos de Lima Metropolitana, inauguraciones de nuevos servicios, recomendaciones para mejorar la salud, entre otros contenidos (claquetas, transmisiones en vivo, efemérides). Durante el 2024, se generaron 746 publicaciones.

Redes Sociales	Publicaciones
Facebook	307
Instagram	208
X (ex Twitter)	161
Tiktok	70

**FACEBOOK**

92 mil seguidores

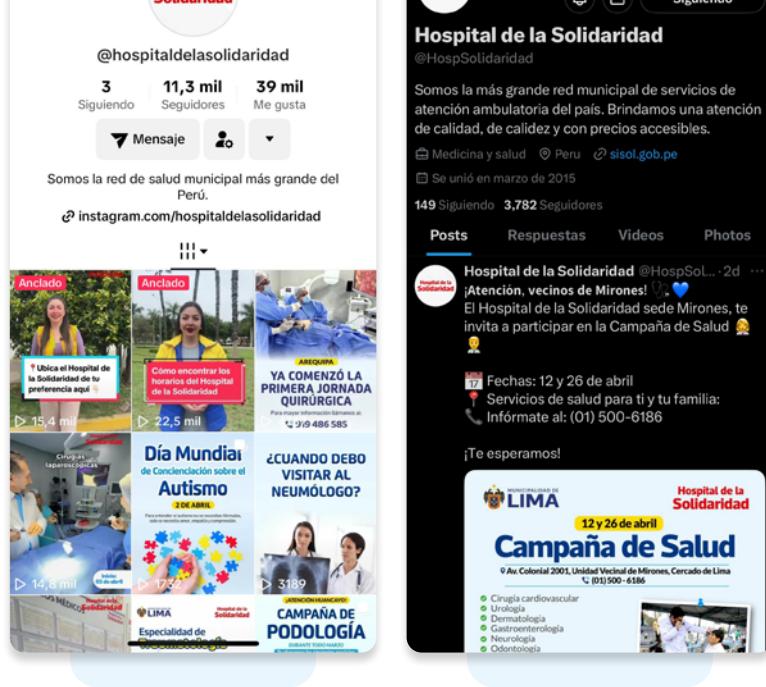
**TIKTOK**

10.3 mil seguidores



INSTAGRAM

5 670 mil
seguidores

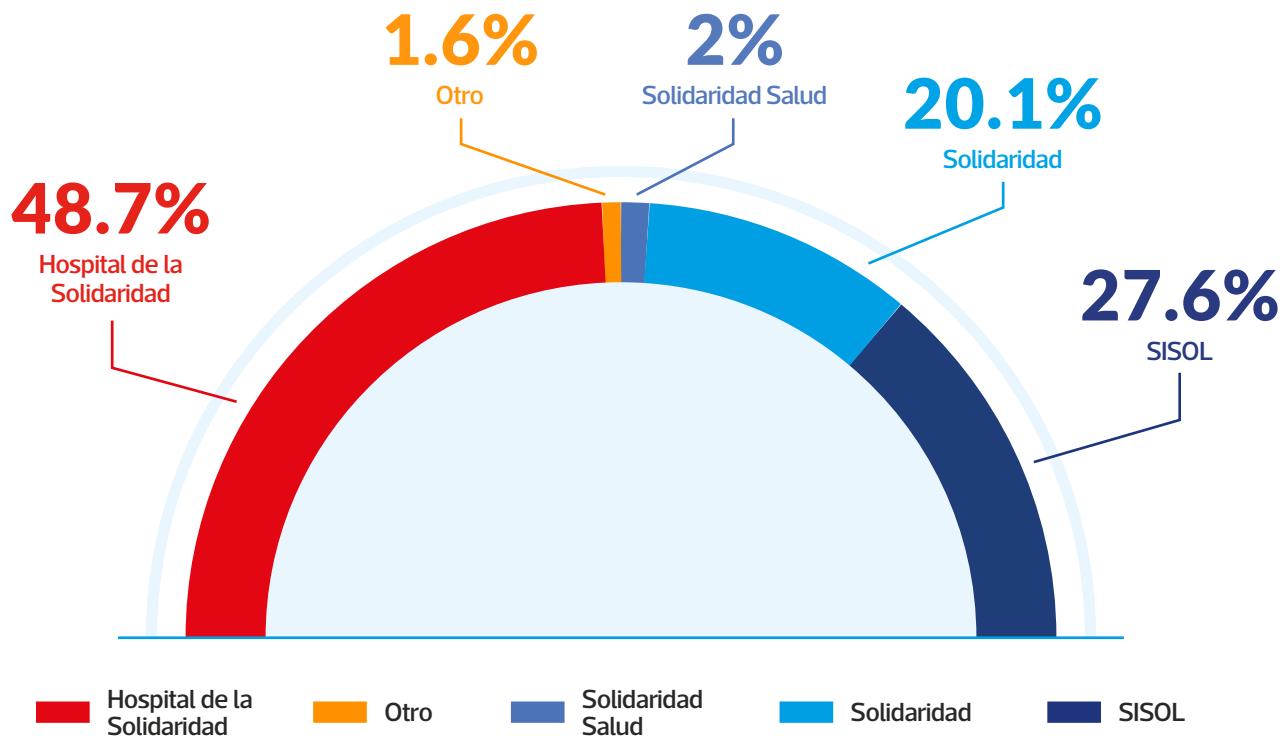


X

3 775 mil
seguidores

Grado de Identificación de la Población

Se realizó una encuesta con preguntas cerradas para determinar el posicionamiento del nombre de la institución en el público usuario con una muestra de 503 participantes.



Pacientes atendidos

SISOL, durante el año 2024, ha logrado atender 1,751,660 pacientes, lo cual es un **incremento del 2.5%** de pacientes con respecto al año 2023

CUADRO N° 06: POBLACIÓN VS ATENDIDOS 2024 - LIMA METROPOLITANA

N°	Distritos	Población (Nº habitantes)	Población (Nº pacientes)	Cobertura (%)
1	Surquillo	108,400	120,408	111.1%
2	Punta Hermosa	18,600	15,499	83.3%
3	Lima	318,500	206,729	64.9%
4	Magdalena del Mar	72,000	45,580	63.3%
5	Lince	65,400	31,810	48.6%
6	Rímac	206,300	69,674	33.8%
7	Villa El Salvador	460,400	148,010	32.1%
8	Comas	612,400	170,319	27.8%
9	Puente Piedra	383,100	80,633	21.0%
10	El Agustino	233,000	47,180	20.2%
11	Los Olivos	384,000	64,990	16.9%
12	San Juan de Lurigancho	1,216,300	186,681	15.3%
13	Chorrillos	369,500	53,550	14.5%
14	La Victoria	295,000	35,344	12.0%
15	Ate	699,500	71,510	10.2%
16	Villa María del Triunfo	466,600	46,888	10.0%
17	Carabayllo	383,100	36,948	9.6%
18	Independencia	248,300	5,753	2.3%
19	San Juan de Miraflores	418,000	5,052	1.2%
20	Santa Anita	229,700	652	0.3%
Distritos con presencia de SISOL		7,188,100	1,443,210	20.1%

**DISTRITOS CON
PRESENCIA DE SISOL**



CUADRO N° 07: POBLACIÓN VS ATENDIDOS 2024 - REGIONES

N°	Distritos	Población (Nº habitantes)	Población (Nº pacientes)	Cobertura (%)
1	Cusco - Wanchaq	62,325	58,069	93.2%
2	Cusco - San Jerónimo	31,700	28,938	91.3%
3	Tacna	357,900	65,390	18.3%
4	Sullana	361,700	40,290	11.1%
5	Tarapoto	169,600	15,527	9.2%
6	Cajamarca	398,100	32,740	8.2%
7	Ica	456,200	34,249	7.5%
8	Tumbes	261,800	18,230	7.0%
9	Piura	924,800	13,872	1.5%
10	Juliaca	251,700	685	0.3%
11	Huancayo	632,000	460	0.1%
Total		3,907,825	308,450	7.9%

REGIONES CON
PRESENCIA DE SISOL

7.9%
+ DE 300 MIL
PACIENTES
ATENDIDOS



2.4 Objetivo institucional 04:

Integrar SISOL al Sistema de Salud y a la comunidad en sus ámbitos de intervención

Convenios

En el periodo 2024, se suscribieron 11 Convenios de Cooperación Interinstitucional. En total SISOL cuenta con 32 convenios vigentes.



Municipalidad
de La Victoria



Municipalidad 26 de
Octubre - Piura



Gobierno
Regional Ica



Municipalidad Provincial
del Callao



Municipalidad Provincial
de Huánuco



Municipalidad Metropolitana
de Lima (Salud Ocupacional)



MUNICIPALIDAD DEL
CALLAO

Municipalidad
Provincial del Callao



Cirugías Quirúrgicas del
Centro del Perú S.A.C.



Gobierno Regional
de Loreto



Municipalidad Provincial
de Coronel Portillo



Municipalidad Metropolitana
de Lima (afectación en uso
7 Centros Médicos)


Atenciones sociales

Al cierre del año 2024 se desarrollaron diferentes actividades vinculadas al Plan de Gobierno Municipal 2023-2026.

**Plan de
Gobierno
Municipal
2023-2026**

33.

Sistema de Hospitales
y Casas Solidarias

39.

Sistema Municipal
Médico de Familia

41.

Combate a las enfermedades de
alta incidencia en la población
más vulnerable

TOTAL DE ATENCIONES SOCIALES

253,713

77,757

ATENCIÓNES EN
CAMPAÑAS



46,428

PRUEBAS DESCARTE
COVID-19



7,413

VACUNAS
REGULARES



1,124

VACUNAS
COVID-19



2,530

ATENCIÓNES
AMBULANCIA



CAMPAÑAS MÉDICAS





PRUEBAS DE DESCARTE COVID-19



VACUNACIÓN



ATENCIONES EN AMBULANCIAS



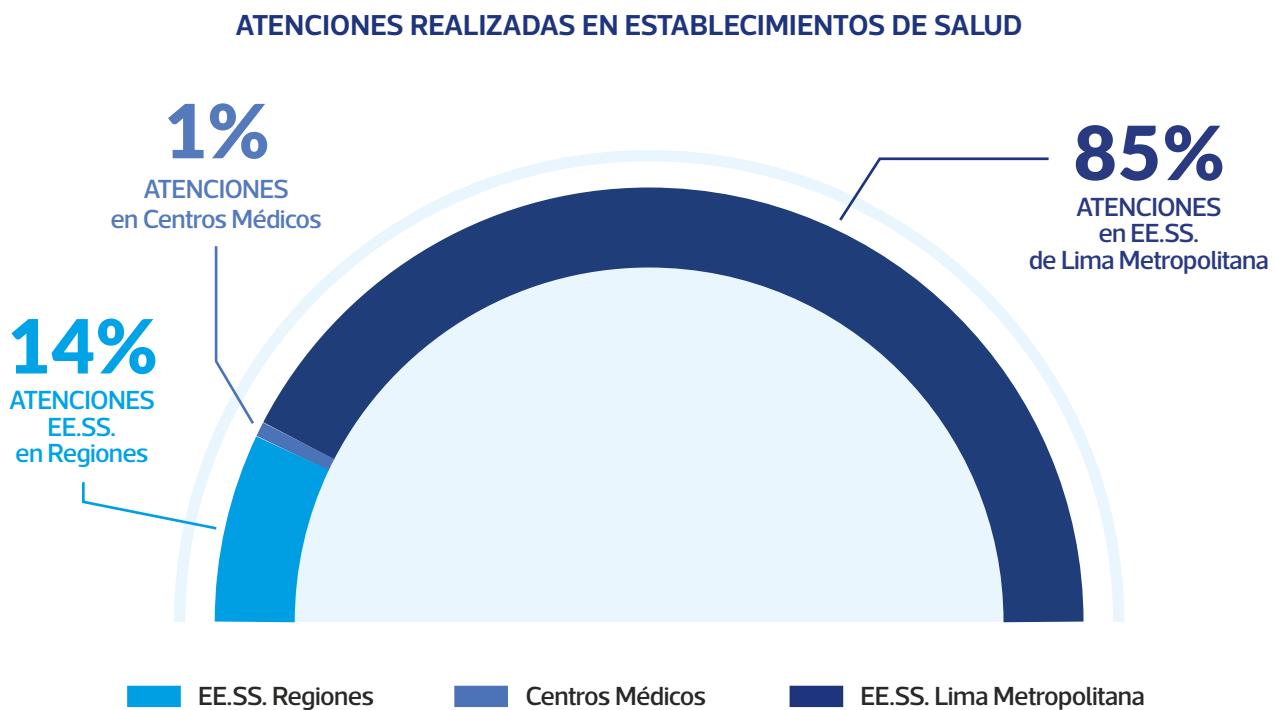
2.5 Objetivo institucional 05:

Ampliar y mejorar los servicios de SISOL

Número de Atenciones de Salud 2024

ESTABLECIMIENTOS DE SALUD		N° DE ATENCIONES REALIZADAS EN 2024
Establecimientos de salud	en Lima Metropolitana	6,544,496
Establecimientos de salud	en Regiones	1,087,211
Centros Médicos	en Lima Metropolitana	95,938
Total		7,727,645

Durante el año 2024, del total de atenciones realizadas en los Establecimientos de Salud del Sistema Metropolitano de la Solidaridad, el 85% representó las atenciones realizadas en los EE.SS – Lima Metropolitana, un 14% en los EE.SS - Regiones, y un 1% en los Centros Médicos.



Perfil Epidemiológico

El perfil epidemiológico en los Hospitales de la Solidaridad, muestra las quince (15) principales causas de consulta externa.

CUADRO N°08: PRINCIPALES CAUSAS DE CONSULTA EXTERNA

N°	Perfil Epidemiológico	
1	M545	Lumbago no especificado
2	I10X	Hipertensión esencial (primaria)
3	K30X	Dispepsia
4	K021	Caries de la dentina
5	H612	Cerumen impactado
6	N40X	Hiperplasia de la próstata
7	N390	Infección de vías urinarias, sitio no especificado
8	J029	Faringitis aguda, no especificada
9	J00X	Rinofaringitis aguda [resfriado común]
10	H527	Trastorno de la refracción, no especificado
11	M751	Síndrome del manguito rotatorio
12	K293	Gastritis crónica superficial
13	L70	Acné
14	J02	Faringitis aguda
15	M542	Cervicalgia





Servicios de Salud

CUADRO N° 9: SERVICIOS DE SALUD QUE OFRECE SISOL

Servicios de Salud	
1	Medicina física y rehabilitación
2	Otorrinolaringología
3	Oftalmología
4	Ginecología
5	Cardiología
6	Medicina general
7	Traumatología
8	Odontología
9	Dermatología
10	Gastroenterología
11	Urología
12	Neurología
13	Neumología
14	Medicina interna
15	Reumatología
16	Psicología
17	Pediatría
18	Nutrición
19	Cirugía general
20	Anatomía patológica
21	Endocrinología
22	Densitometría osea
23	Podología general
24	Hematología
25	Cirugía cardiovascular
26	Obstetricia
27	Cirugía pediátrica
28	Psiquiatría
29	Cirugía de cabeza y cuello
30	Geriatría
31	Mastología
32	Ozonoterapia
33	Inmunología
34	Cirugía plástica, estética y reparadora
35	Masoterapia
36	Dermatología láser
37	Dermatología estética
38	Medicina hiperbárica
39	Unidad de tratamiento del dolor
40	Medicina familiar y comunitaria
41	Medicina estética
42	Unidad de tratamiento de la infertilidad
43	Medicina oncológica
44	Flebología
45	Nefrología
46	Infectología y enfermedades tropicales
47	Crecimiento y desarrollo e inmunizaciones
48	Neurocirugía

Servicios Complementarios	
1	Farmacia genérica
2	Farmacia dermatológica
3	Farmacia oftalmológica
4	Óptica
5	Tópico
6	Venta de productos dermatológicos
7	Venta de aparatos auditivos
8	Venta de productos de ortopedia

Servicios de Imágenes	
1	Densitometría osea
2	Ecografía 3d, 4d
3	Radiología digital
4	Resonancia magnética
5	Tomografía
6	Mamografía

— Nuevos servicios 2024

— Contratos de Asociación en participación

NÚMERO DE CONTRATOS

SISOL gestionó 1,156 Contratos de Asociación en Participación.



SERVICIOS DE SALUD OFRECIDOS POR SISOL

El SISOL registró 1156 contratos, de los cuales 789 son servicios médicos, 52 servicios no médicos, 279 servicios de apoyo al diagnóstico y 36 otros, como se detalla a continuación:



— Acciones de Salud Pública

Plan de Gobierno Municipal 2023-2026

Las actividades realizadas en salud pública durante el periodo 2024, también se alinearon al Plan de Gobierno Municipal 2023-2026.

36.

Laboratorios y exámenes clínicos solidarios

SOLI - EXPRESS EN CAMANÁ

Es un novedoso sistema no convencional de consulta externa especializada, durante las 24 horas del día, con una atención rápida y accesible a la población, ampliando la oferta y cobertura de salud del Establecimiento de Camaná. Entre sus principales servicios se encuentran: Medicina General, Medicina Interna, Dermatología, Laboratorio Clínico, Radiología, Traumatología, Hematología, Psicología, Nutrición, Pediatría, Tópico de Enfermería de Consulta Externa, Medicina y Estilo de Vida.

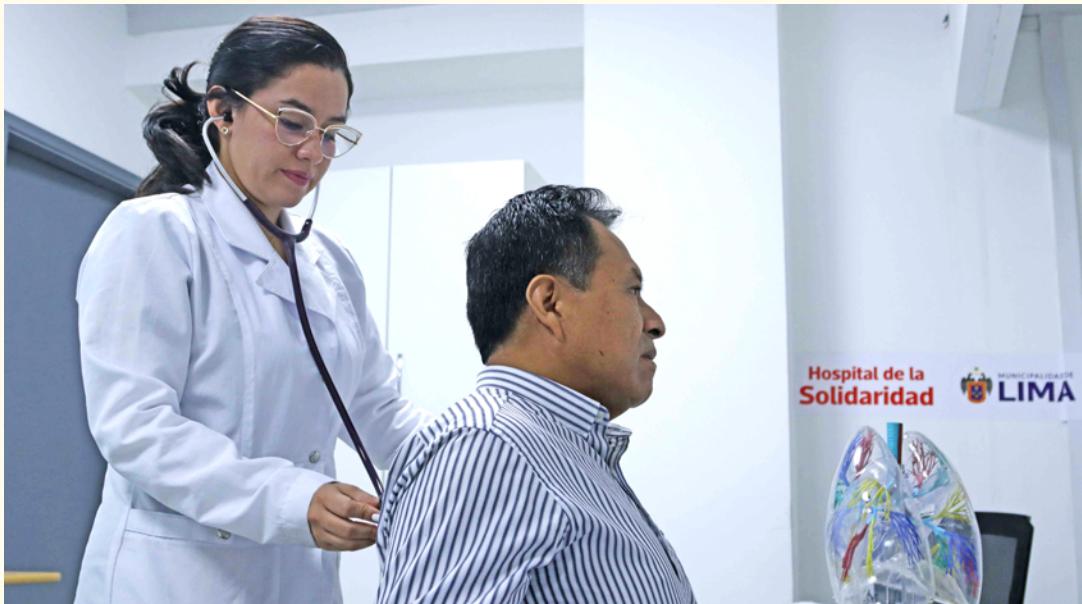
En el periodo 2024 se registraron un total de 69,274 atenciones.



SALUD OCUPACIONAL

El Programa Municipal de Salud Ocupacional es una actividad multidisciplinaria dirigida a promover y proteger la salud de los trabajadores mediante la prevención y el control de enfermedades. Este proyecto en SISOL fue concebido desde el año 2023 ante la inexistencia de la presencia estatal de atención de salud preventiva a los trabajadores.

En el año 2024 se logró un convenio con la Municipalidad Metropolitana de Lima el cual ha permitido brindar el servicio a 4,282 trabajadores estatales.



VETSOL

VETSOL es el Programa Municipal de Atención Integral a la mascota del Sistema Metropolitano de la Solidaridad, creada para mejorar el bienestar de caninos y felinos, ofreciendo servicios accesibles a la población para promover una tenencia responsable y el cuidado adecuado de las mascotas.

En el periodo 2024 se atendieron a 724 mascotas, realizando 2627 atenciones entre consultas y procedimientos.



TECNOLOGÍA DE PUNTA EN LOS HOSPITALES DE LA SOLIDARIDAD

ECOGRAFO DOPPLER DE 3 TRANSDUCTORES

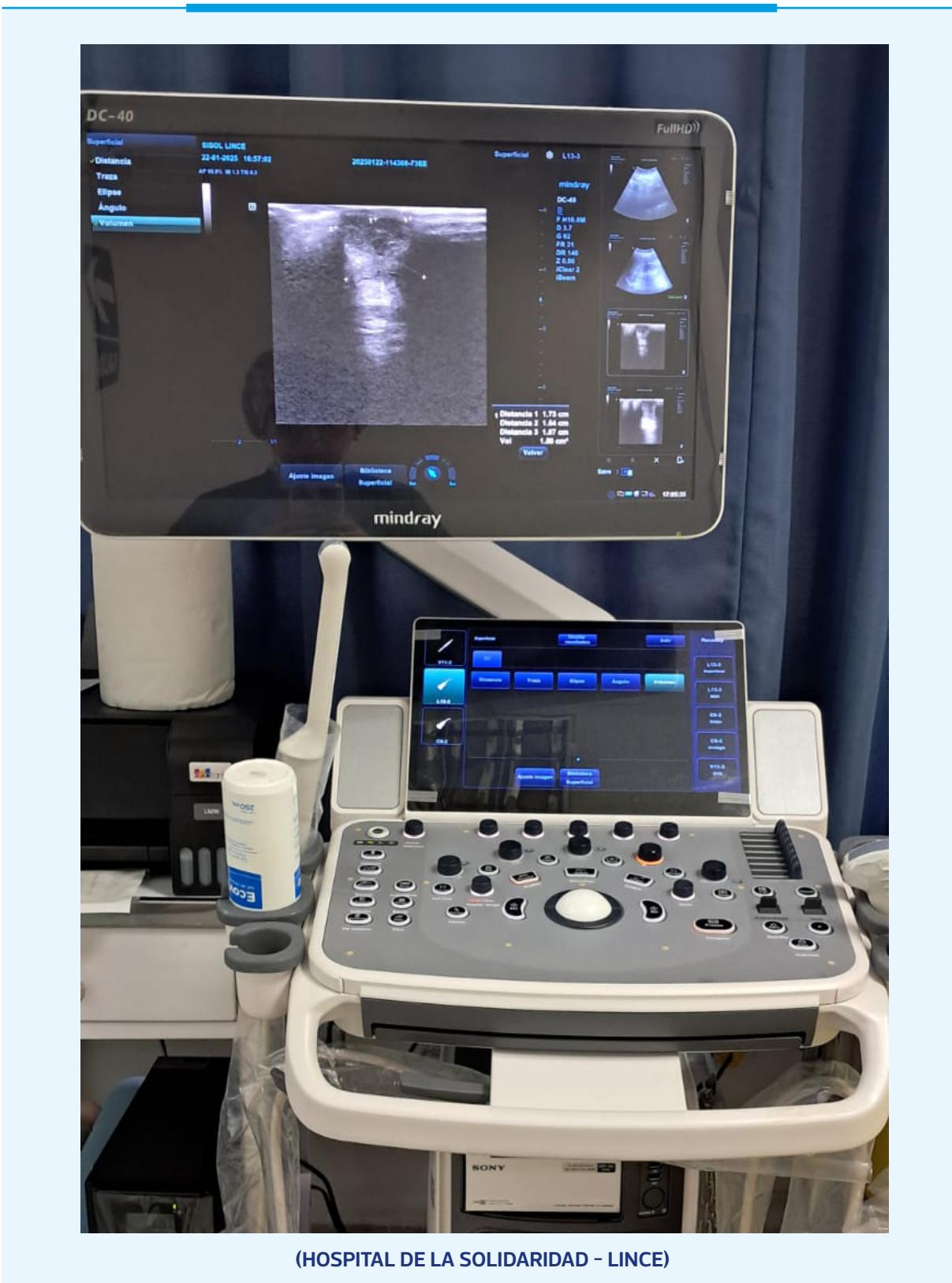
Equipo de última generación que proporciona imágenes detalladas y mediciones precisas del flujo sanguíneo en tiempo real, ayudando en el diagnóstico y monitoreo de diversas afecciones vasculares y cardíacas, permite visualización mediante imágenes en diversas áreas del cuerpo.



(HOSPITAL DE LA SOLIDARIDAD - PUENTE PIEDRA)

ECOGRAFO DOPPLER DE 4 TRANSDUCTORES 5D

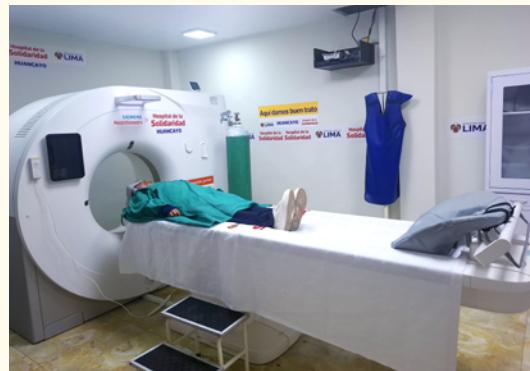
Equipo de última generación que proporciona imágenes detalladas y mediciones precisas del flujo sanguíneo en tiempo real, ayudando en el diagnóstico y monitoreo de diversas afecciones vasculares y cardíacas, permite visualización mediante imágenes en diversas áreas del cuerpo.



(HOSPITAL DE LA SOLIDARIDAD - LINCE)

TOMÓGRAFO AXIAL COMPUTARIZADO

Equipo biomédico que permite el procesamiento computarizado de imágenes transversales (cortes) del interior del cuerpo humano. Estas imágenes pueden ser utilizadas para examinar huesos, órganos, tejidos blandos y vasos sanguíneos con gran precisión. Permite detectar lesiones o alteraciones vasculares, así como fracturas, tumores y otras lesiones.



(HOSPITAL DE LA SOLIDARIDAD - HUANCAYO)

RESONADOR MAGNÉTICO CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Es un equipo biomédico que utiliza IA para mejorar la calidad de las imágenes obtenidas en una resonancia magnética, acepta hasta un límite de peso de 120 kg.

El Resonador de 0.5 tesla, cuenta con inteligencia artificial lo cual permite que la calidad de las imágenes sean igual a los equipos de 1.5 tesla, útil para el diagnóstico de distintas patologías. Por medio de este equipo se realizan diversos tipos de estudios como: angioresonancia, musculoesquelético, abdomen superior e inferior, cerebro, entre otros.



(HOSPITAL DE LA SOLIDARIDAD - CAMANÁ)

NUEVOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

Apertura del Hospital de la Solidaridad en Piura

En el mes de agosto del año 2024, como parte del Plan de Expansión del Sistema Metropolitano de la Solidaridad y dando prioridad al desarrollo en las regiones, el día 16 de agosto se apertura el Hospital de la Solidaridad Piura, brindando atenciones en más de 20 especialidades entre ellas traumatología, neurología, neumología, cirugía general, cardiología, otorrinolaringología, ginecología, oftalmología, urología, gastroenterología, dermatología, neurocirugía, reumatología, odontología, medicina interna, cirugía plástica, psicología, entre otras. Desde su inauguración hasta el mes de diciembre se han realizado 32,051 atenciones con el fin de ofrecer servicios a la población más necesitada y vulnerable.



32,051 ATENCIÓNES
REALIZADAS
PERÍODO 2024

FECHA DE INAUGURACIÓN:
16.08.2024



Apertura del Hospital de la Solidaridad en Huancayo

El 25 de octubre del año 2024, como parte del priorización del desarrollo en las regiones, se aperturó el Hospital de la Solidaridad Huancayo, brindando atenciones en más de 13 especialidades, entre ellas, medicina interna, urología, cirugía general, oftalmología, gastroenterología, podología, nutrición, terapia física y rehabilitación. Desde su inauguración hasta el mes de diciembre se han realizado 754 atenciones a fin de brindar una atención de calidad al alcance de la población.

Cabe resaltar que este hospital cuenta con uno de nuestros equipos biomédicos con tecnología de punta como el Tomógrafo Axial Computarizado.



POSEE EQUIPO DE ALTA TECNOLOGÍA:

**TOMÓGRAFO AXIAL
COMPUTARIZADO**

FECHA DE INAUGURACIÓN:

26.10.2024



Jornada médica en la ciudad de Iquitos

El 29 de noviembre del 2024, continuando con el plan de expansión del Sistema Metropolitano de la Solidaridad y el desarrollo en las regiones se inauguró la jornada quirúrgica y atenciones médicas, entre ellas más de 10 especialidades, como pediatría, ginecología, neumología, traumatología, odontología, medicina general, cirugía, tomografía, con el fin de ofrecer atenciones de calidad y accesibles a la población más vulnerable.



Jornada quirúrgica en la ciudad de Pucallpa

En la ciudad de Pucallpa, importante centro urbano y económico en la región Ucayali, el día 19 de diciembre del año 2024, se llevo a cabo la inauguración de la jornada quirúrgica y atenciones médicas entre ellas más de 10 especialidades como traumatología, ginecología, otorrinolaringología, cirugía vascular, cirugía general, urología, gastroenterología, Rayos X, resonancia magnética, tomografía, entre otros, con la finalidad de llevar calidad y precios accesibles a la población de más escasos recursos.



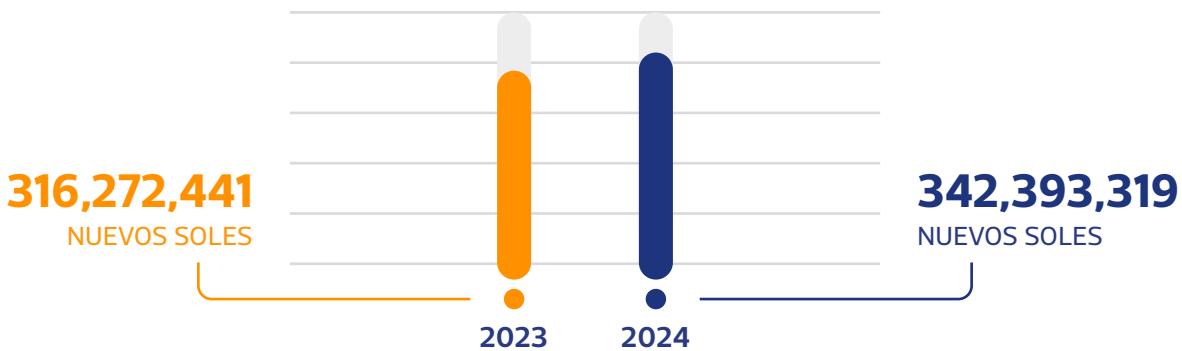
03 ANÁLISIS DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

INGRESOS:

SISOL es un Órgano Desconcentrado Especial de la MML que se autofinancia con recursos propios a través de las recaudaciones provenientes de los servicios de salud brindados a la población. A diferencia de otras instituciones públicas, SISOL no percibe recursos ordinarios del Tesoro Público. Al mes de diciembre 2024, los ingresos por toda fuente de financiamiento alcanzó el monto de S/ 342,393,319.

La recaudación efectiva en el año 2023 en la fuente de financiamiento de Recursos Directamente recaudados fue de S/ 316,272,441.00; es decir que en el año 2024 se obtuvo un **crecimiento porcentual del 8%** en comparación al año 2023.

CUADRO N° 10: INGRESOS DEL AÑO 2024 VS 2023



CUADRO N° 11: INGRESOS DEL AÑO 2024 SIN SALDO BALANCE



GASTOS:

La ejecución del gasto total del Año Fiscal 2024 fue de S/ 253,145,071, monto que representa una ejecución porcentual del 85% respecto al Presupuesto Institucional Modificado (PIM).

CUADRO N° 12: EJECUCIÓN DE GASTOS DEL AÑO FISCAL 2024



Fuente: Sistema Integrado de Administración Financiera - SIAF
Elaborado por: Oficina de Planeamiento y Presupuesto

CUADRO N° 13: EJECUCIÓN DE GASTOS DE LA OPERATIVIDAD DE SISOL

30% SISOL

INGRESOS 2024

91,028,863

Nuevos Soles

GASTOS 2024

70,775,723

Nuevos Soles



EJECUCIÓN 2024: 78%

04 ANÁLISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Dirección General de Contabilidad Pública
Versión 240301

DEPARTAMENTO: 15 LIMA
PROVINCIA : 01 LIMA
ENTIDAD : 31 SISTEMA METROPOLITANO DE LA SOLIDARIDAD - SISOL [500256]

ACTIVO	2024	2023
ACTIVO CORRIENTE		
Efectivo y Equivalente de Efectivo		
Nota 3	90,368,442.95	68,496,174.58
Nota 4	0.00	0.00
Nota 5	1,468,159.63	1,781,090.13
Nota 6	826,000.97	711,200.05
Nota 7	991,272.10	879,903.15
Nota 8	146,269.24	96,958.04
Nota 9	0.00	0.00
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		
	93,800,144.89	71,965,325.95
ACTIVO NO CORRIENTE		
Cuentas por Cobrar a Largo Plazo	0.00	0.00
Otras Ctas. por Cobrar a Largo Plazo	507,961.50	0.00
Inversiones Financieras (Neto)	0.00	0.00
Propiedades de Inversión	0.00	0.00
Propiedad, Planta y Equipo (Neto)	34,778,537.43	35,619,311.63
Otras Cuentas del Activo (Neto)	357,053.95	1,864,663.38
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		
	35,643,552.88	37,483,975.01
TOTAL ACTIVO		
	129,443,697.77	109,449,300.96

Cuentas de Orden
Nota 37 302,679,398.31 87,327,887.60
Las Notas forman parte integrante de los Estados Financieros

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA Al 31 de Diciembre del 2024 y 2023 (EN SOLES)

Fecha : 19/02/2025
Hora : 09:47:50
Página : 1 de 1

EF-1

PASIVO Y PATRIMONIO	2024	2023
PASIVO CORRIENTE		
Sobregiros Bancarios		
Nota 16	0.00	0.00
Nota 17	2,068,901.57	3,669,378.96
Nota 18	228,025.67	305,410.00
Nota 19	1,306,081.69	1,517,479.37
Nota 20	0.00	0.00
Nota 21	0.00	0.00
Nota 22	0.00	0.00
Nota 23	664,021.27	757,370.82
Nota 24	0.00	0.00
TOTAL PASIVO CORRIENTE		
	4,267,030.20	6,249,639.15
PASIVO NO CORRIENTE		
Deudas a Largo Plazo	0.00	0.00
Cuentas Por Pagar a Proveedores	0.00	3,345,339.79
Beneficios Sociales y Oblig. Prev.	0.00	0.00
Obligaciones Previsionales	0.00	0.00
Provisiones	3,686,168.44	5,278,613.23
Otras Cuentas del Pasivo	0.00	0.00
Ingresos Diferidos	0.00	0.00
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		
	3,686,168.44	8,623,953.02
TOTAL PASIVO		
	7,953,198.64	14,873,592.17
PATRIMONIO		
Hacienda Nacional	94,575,708.79	86,619,901.41
Hacienda Nacional Adicional	0.00	0.00
Resultados No Realizados	0.00	0.00
Reservas	0.00	0.00
Resultados Acumulados	26,914,790.34	7,955,807.38
TOTAL PATRIMONIO		
	121,490,499.13	94,575,708.79
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		
Cuentas de Orden	129,443,697.77	109,449,300.96
Nota 37	302,679,398.31	87,327,887.60

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Dirección General de Contabilidad Pública
Versión 240301

Fecha : 19/02/2025
Hora : 09:47:50
Página : 1 de 1

ESTADO DE GESTION
Por los años terminados al 31 de Diciembre del 2024 y 2023
(EN SOLES)

DEPARTAMENTO: 15 LIMA
PROVINCIA : 01 LIMA
ENTIDAD : 31 SISTEMA METROPOLITANO DE LA SOLIDARIDAD - SISOL [500256]

EF-2

	2024	2023
INGRESOS		
Ingresos Tributarios Netos	Nota 38 0.00	0.00
Ingresos No Tributarios	Nota 39 270,347,547.01	254,415,783.33
Aportes por Regulación	Nota 40 0.00	0.00
Traspasos y Remesas Recibidas	Nota 41 0.00	0.00
Donaciones y Transferencias Recibidas	Nota 42 115,932.01	1,591,100.20
Ingresos Financieros	Nota 43 1,815,742.91	2,276,013.39
Otros Ingresos	Nota 44 9,240,461.04	5,553,295.24
TOTAL INGRESOS	281,519,682.97	263,836,172.16
COSTOS Y GASTOS		
Costo de Ventas	Nota 45 0.00	0.00
Gastos en Bienes y Servicios	Nota 46 (230,553,136.69)	(226,692,504.23)
Gastos de Personal	Nota 47 (17,164,383.10)	(20,992,345.70)
Gastos por Pens.Prest.y Asistencia Social	Nota 48 0.00	0.00
Transferencias, Subsidios y Subvenciones Sociales Otorgadas	Nota 49 0.00	0.00
Donaciones y Transferencias Otorgadas	Nota 50 (404,086.00)	0.00
Traspasos y Remesas Otorgadas	Nota 51 0.00	0.00
Estimaciones y Provisiones del Ejercicio	Nota 52 (4,670,219.75)	(4,205,132.17)
Gastos Financieros	Nota 53 (12,585.15)	(18,475.72)
Otros Gastos	Nota 54 (778,298.74)	(1,190,989.50)
TOTAL COSTOS Y GASTOS	(253,582,709.43)	(253,099,447.32)
RESULTADO DEL EJERCICIO SUPERAVIT (DEFICIT)	27,936,973.54	10,736,724.84

Las Notas forman parte integrante de los Estados Financieros



CONTADOR GENERAL

IRENE SONIA AGUIRRE BASURTO
DNI 25726963
MAT. N 62586
21/02/2025 12:41:17



DIRECTOR GENERAL
DE ADMINISTRACION

VICTOR DARIO
PACAHUALA VELASQUEZ
DNI 07902259
25/02/2025 16:16:57



TITULAR DE LA ENTIDAD

JORGE DENIS
BELTRAN CALDERON
DNI 08257567
28/02/2025 12:23:37

Análisis de Estados Financieros EF-1 y EF-2

Período: Ejercicio 2023–2024

Formato: Estado de Situación Financiera (EF-1) y Estado de Gestión (EF-2)

1. ANÁLISIS DEL EF-1 – ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Este estado presenta la situación patrimonial al 31 de diciembre de los años 2023 y 2024.

Total Activo 2024: S/ 129,443,597.97

➤ VARIACIÓN: **+18% INCREMENTO MODERADO**
(incremento moderado del activo total)

Total Activo 2023: S/ 109,449,300.96

Total Pasivo 2024: S/ 7,953,198.64

➤ VARIACIÓN: **-57% DISMINUCIÓN**
(del pasivo total)

Total Pasivo 2023: S/ 14,873,592.17

Patrimonio 2024: S/ 121,490,399.33

➤ VARIACIÓN: **+34% AUMENTO DEL PATRIMONIO**
(lo que mejora la solvencia)

Patrimonio 2023: S/ 94,575,708.79

INDICADORES:

Liquidez corriente: Alta
(activo corriente > pasivo corriente)

La entidad puede cubrir sus obligaciones de corto plazo casi 22 veces

Endeudamiento:
Muy bajo

(pasivo representa -6.1% del activo)

Solidez patrimonial:
Alta

(incremento notable del patrimonio)

2. ANÁLISIS DEL EF-2 – ESTADO DE GESTIÓN

Este estado presenta el desempeño económico-financiero del ejercicio anual.

Total Ingresos 2024: S/ 281,519,682.97

➤ VARIACIÓN: **+6.7%**

Total Ingresos 2023: S/ 263,836,172.16

Total Costos y Gastos 2024: S/ 253,582,709.43

➤ VARIACIÓN: **+0.2%**

Total Costos y Gastos 2023: S/ 253,099,447.32

Resultado del ejercicio 2024 (superávit): S/ 27,936,973.54

➤ VARIACIÓN: **+160.2%**

Resultado del ejercicio 2023 (superávit): S/ 10,736,724.84

➤ VARIACIÓN: **MÁS DEL DOBLE DE SUPERÁVIT**
representa una gran mejora financiera evidenciada por una buena planificación y control del gasto

TASA DE EJECUCIÓN DE RECURSOS:

Total Costos y Gastos 2024/Ingresos 2024 : 90.1%
 (eficiencia moderadamente Alta)

Se ejecutó el 90% de los ingresos disponibles

ESTRUCTURA DE INGRESOS (2024):

- Ingresos no tributarios ————— 96.0%
- Otros ingresos ————— 3.3 %
- Ingresos financieros ————— 0.6 %
- Donaciones ————— 0.04 %

ESTRUCTURA DE GASTOS (2024):

- Bienes y servicios ————— 91.0%
- Personal ————— 6.8 %
- Otros ————— 2.2 %

3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- ✓ La entidad muestra una situación financiera **sólida y creciente**.
- ✓ El **superávit operativo aumentó en más del 160%**, gracias a un incremento en ingresos y control del gasto.
- ✓ El **gasto en bienes y servicios representa la mayor parte del egreso**, por lo cual se recomienda monitorear su eficiencia.
- ✓ La situación patrimonial **al cierre del 2024 refleja una institución financieramente estable**, con capacidad para afrontar sus obligaciones y continuar prestando servicios públicos de salud sostenibles.

LIMA

Hospital de la
Solidaridad

