



MUNICIPALIDAD DE LIMA

Sistema Metropolitano de la Solidaridad – SISOL

MEMORIA ANUAL 2024



ÍNDICE

01	SISTEMA METROPOLITANO DE LA SOLIDARIDAD	03
	1.1. Razón de ser	03
	1.2. Pilares del Sistema Metropolitano de la Solidaridad	03
	1.3. Ojetivos y estrategias institucionales de SISOL	04
	1.4. Articulación estratégica al PEI 2020-2026 ampliado MML	05
	1.5. Consejo Directivo	05
	1.6. Funcionarios de SISOL	06
	1.7. Organigrama de SISOL	07
	1.8. Establecimientos de Salud (EE. SS.) en el país	08
	1.9. EE. SS. en el país - Mapa de ubicación geográfica	09
02	PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS POR OBJETIVO INSTITUCIONAL	12
	2.1 Objetivo institucional 01: modernizar la gestión administrativa y operativa de sisol	13
	2.2 Objetivo institucional 02: prestar servicios de salud integral con calidad que cumplan las normas de acreditación nacionales y/o internacionales	15
	2.3 Objetivo institucional 03: posicionar y fortalecer la misión y visión del sisol	17
	2.4 Objetivo institucional 04: integrar sisol al sistema de salud y a la comunidad en sus ámbitos de intervención	21
	2.5 Objetivo institucional 05: ampliar y mejorar los servicios de SISOL	28
03	ANÁLISIS DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL	42
04	ESTADOS FINANCIEROS	44

01 SISTEMA METROPOLITANO DE LA SOLIDARIDAD

1.1. Razón de ser

El Sistema Metropolitano de la Solidaridad (SISOL) es un órgano desconcentrado especial de la Municipalidad Metropolitana de Lima, creado con la Ordenanza N° 683 en el año 2004. Su estatuto ha sido aprobado en el año 2021 y modificado en los años 2022 y 2024. Actúa con autonomía técnica administrativa, presupuestal, financiera, contable, económica y con patrimonio propio, dentro del marco de la ley. SISOL, tiene como objetivo brindar servicios integrales de salud y afines a la población en modalidades convencionales y no convencionales; así como también, realiza actividades de utilidad pública y de interés social, humanitario, pudiendo, de ser necesario, brindar atenciones de carácter gratuito.

1.2. Pilares del Sistema Metropolitano de la Solidaridad

La filosofía de SISOL se basa en los principios de libertad y buen trato. Asimismo, tiene tres pilares en la oferta de atención al público: especialidades, oportunidad y costo accesible.



Hospital de la Solidaridad



1.3. Objetivos y estrategias institucionales de SISOL

01.01

Modernizar la gestión administrativa y operativa de SISOL

EI.01.01	Diseñar el modelo de gestión de SISOL, en el marco del aseguramiento universal.
EI.01.02	Implementar el régimen de servicio civil en SISOL.
EI.01.03	Contar con el documento de gestión actualizada acorde con los objetivos de SISOL.
EI.01.04	Mejorar la gestión de los contratos con socios comerciales, en el marco del aseguramiento universal.
EI.01.05	Diseñar e implementar la Arquitectura del Sistema Informático de SISOL.
EI.01.06	Adecuar la estructura organica de SISOL, de acuerdo a las necesidades actuales, con proyección al futuro.

01.02

Prestar servicios de salud integral con calidad que cumplen las normas de acreditación nacionales y/o internacionales

EI.02.01	Garantizar la calidad de atención en los establecimientos de salud de SISOL.
EI.02.02	Obtener la acreditación nacional y/o internacional de los establecimientos de salud de SISOL.
EI.02.03	Usar la capacidad operativa máxima de la oferta de los servicios de atención primaria de los establecimientos de salud de SISOL, de acuerdo a la brecha de necesidades insatisfechas.
EI.02.04	Implementar la atención de salud integral al usuario.

01.03

Posicionar y fortalecer la misión y visión de SISOL

EI.03.01	Desarrollar e implementar la estrategia de comunicación y difusión de la buena calidad del servicio de SISOL, vinculado con la gestión de la MML.
EI.03.02	Generar mecanismos de fidelización del ciudadano.

01.04

Integrar a SISOL, al Sistema de Salud y a la comunidad en sus ámbitos de intervención

EI.04.01	Implementar las redes de salud en SISOL.
EI.04.02	Fortalecer el vinculo con los actores del sector salud a nivel nacional.
EI.04.03	Vincular la red social del entorno de los establecimientos de salud a SISOL.
EI.04.04	Fortalecer la cooperación internacional de SISOL con organismos pares.

01.05

Ampliar y mejorar los servicios de SISOL

EI.05.01	Implementar nuevos servicios.
EI.05.02	Ampliar la oferta especializada de servicios médicos de apoyo al diagnóstico.
EI.05.03	Implementar TIC'S para la mejora de los servicios.

1.4. Articulación estratégica al PEI 2024-2029 ampliado MML

Objetivo Estrategico Institucional N° 04 Garantizar el acceso a la protección de los servicios sociales de la población en la provincia de Lima.	Acción Estrategica Institucional N° 04.02 Servicios preventivos y promocionales de la salud oportuna en la provincia de Lima.	Acción Estrategica Institucional N° 04.08 Servicios de atención médica accesible para la ciudadanía.
Objetivo Estrategico Institucional N° 09 Fortalecer la gestión institucional de la Municipalidad Metropolitana de Lima.	Acción Estrategica Institucional N° 09.05 Gestión de las Empresas Municipales y Órganos Desconcentrados Especiales eficaz en la Municipalidad Metropolitana de Lima.	

1.5. Consejo Directivo

El Consejo Directivo de SISOL, es el órgano de mayor nivel de la entidad, encargado de la definición de los planes y políticas vinculadas a su ámbito, de supervisión y control de sus actividades y de la aprobación de normas de primer rango de la entidad.

El Alcalde Metropolitano designa a los miembros del Consejo Directivo del Sistema Metropolitano de la Solidaridad - SISOL, y entre todos sus miembros a su Presidente, cumpliendo los encargos que le sean encomendados.

CUADRO N° 01: MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DE SISOL AL 31 DE DICIEMBRE 2024

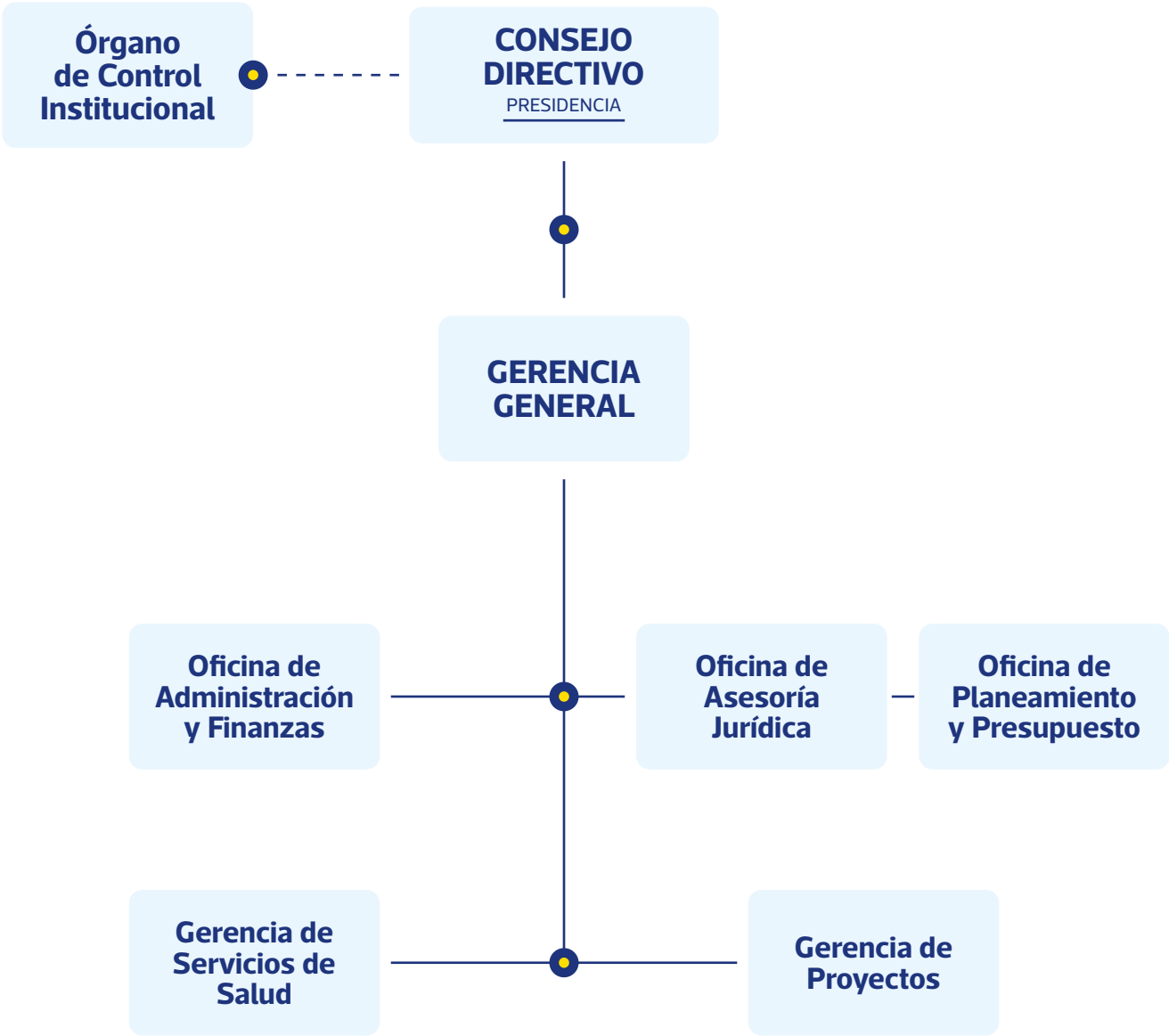
Luis Isael Rubio Idrogo	Presidente de Consejo Directivo
Flor De María García Munive De Ponce De León	Vicepresidenta
Víctor Raúl Paulini Sánchez	Consejero
Alfredo Federico Ramón Lora Solf	Consejero
Max Antonio Seminario Gorbitz	Consejero
Alexis Lorenzo Bañes Ríos	Consejero
Luis Felipe Galindo Latorre	Asesor

1.6. Funcionarios de SISOL

CUADRO N° 02: FUNCIONARIOS DE SISOL AL 31 DE DICIEMBRE 2024

Dr. Jorge Denis Beltrán Calderón	Gerente General
Dra. Mercy Janeth Gastañadahui Álvarez	Gerente de Servicios de Salud
Abog. Christian Wiliam Rengifo Torres	Jefe de la Oficina de Asesoría Jurídica
Lic. Sandra Jossary Chacón Escobedo	Jefe de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto (e)
Ing. Víctor Darío Pacahuala Velásquez	Jefe de la Oficina de Administración y Finanzas
CPC. Irene Sonia Aguirre Basurto	Jefe de la Unidad de Contabilidad
Econ. Jorge Armando Huertas López	Jefe de la Unidad de Tesorería
Lic. Jaime Isauro Ramírez Falcón	Jefe de la Unidad de Logística y Servicios Generales
Abog. Nora Nélica Pérez Calla	Jefe de la Unidad de Personal

1.7. Organigrama de SISOL



1.8. EE.SS. en el país

Al término del año 2024, SISOL gestionó un total de 40 Establecimientos de Salud.

CUADRO N° 03: RELACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE SISOL

Establecimientos en Lima Metropolitana

1	EE.SS. Ate
2	EE.SS. Carabayllo
3	EE.SS. Camaná
4	EE.SS. Comas
5	EE.SS. Chorrillos
6	EE.SS. Rímac - Flor de Amancaes
7	EE.SS. La Victoria
8	EE.SS. Lince
9	EE.SS. Los Olivos
10	EE.SS. Mirones
11	EE.SS. Magdalena
12	EE.SS. Punta Hermosa
13	EE.SS. Puente Piedra
14	EE.SS. Rímac - Metro UNI
15	EE.SS. San Juan de Lurigancho
16	EE.SS. Surquillo
17	EE.SS. Villa El Salvador
18	EE.SS. Villa María del Triunfo

SOLI – EXPRESS en Lima Metropolitana

19	EESS SOLI-EXPRESS Camaná
----	--------------------------

Centros Médicos en Lima Metropolitana

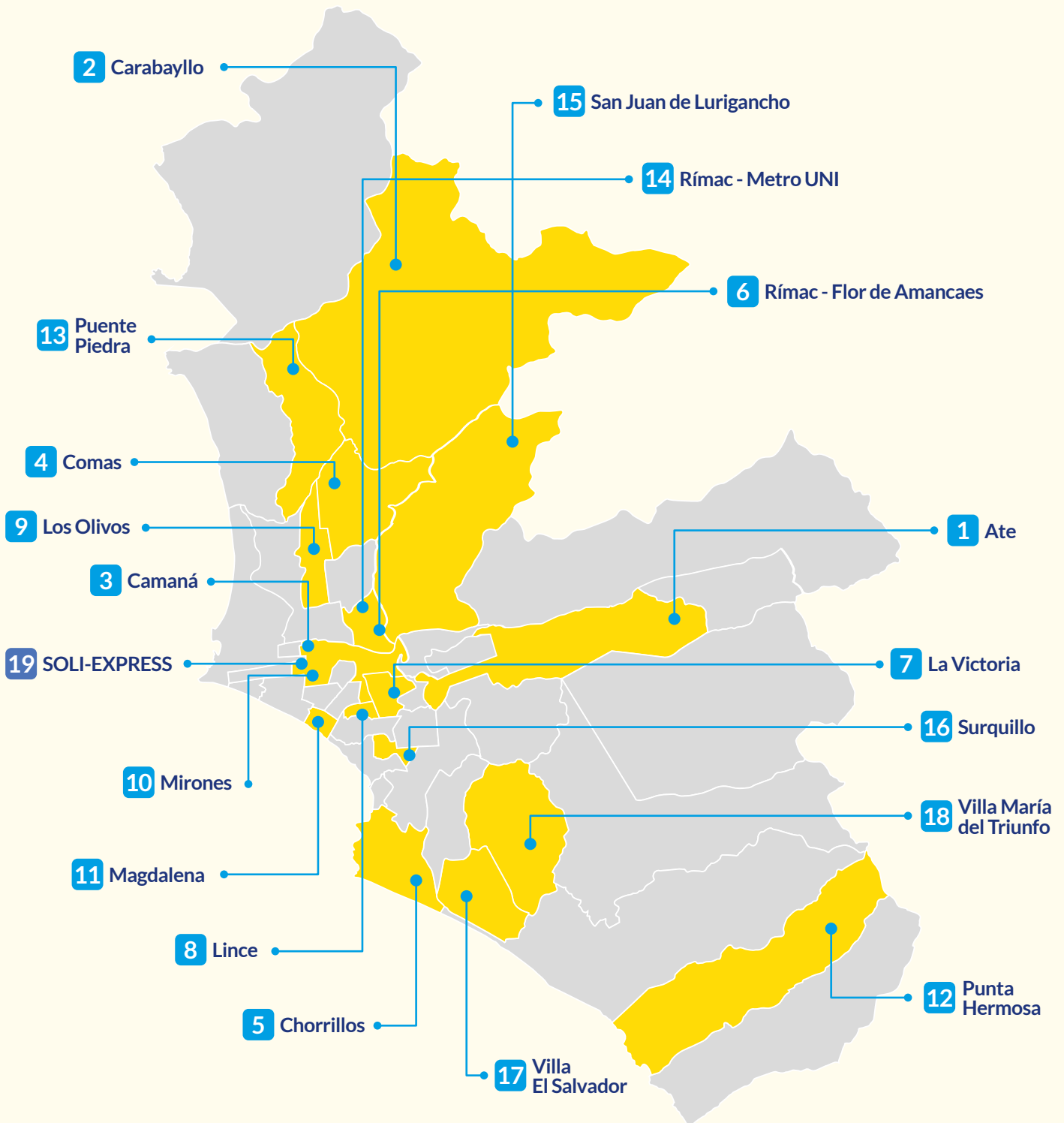
1	CM El Nazareno
2	CM Hospital del Niño
3	CM Huaycán
4	CM José Carlos Mariátegui
5	CM Juan Pablo II
6	CM La Ensenada
7	CM Las Violetas
8	CM San Ramón
9	CM Señor de los Milagros
10	CM Sinchi Roca
11	CM Villa Limatambo

Establecimientos en Regiones

1	EE.SS. Cusco – Wanchaq
2	EE.SS. Cusco – San Jerónimo
3	EE.SS. Ica
4	EE.SS. Sullana
5	EE.SS. Tacna
6	EE.SS. Tarapoto
7	EE.SS. Tumbes
8	EE.SS. Cajamarca
9	EE.SS. Piura
10	EE.SS. Huancayo

1.9. EE.SS. en el país – Mapa de ubicación geográfica

Ubicación Geográfica – Lima



19 Establecimientos en Lima

- 1 Ate**
Av. Bernardino Rivadavia
Mz. F lote 5 y 6
Urb. Ceres 1era etapa
(01) 352-0798
- 2 Carabaylo**
Cdra. 2 S/N de la Av. San Martín
Urb. Santa Isabel
(01) 754-0578
- 3 Camaná**
Jr. Camaná 700
(01) 426-4619
- 4 Comas**
Km 7,5 de la Av. Túpac Amaru
parque La Merced
(01) 722-8910 | (01) 722-8813
- 5 Chorrillos**
Av. Fernando Terán 990
(01) 467-1684
- 6 Rímac - Flor de Amancaes**
Prolongación Amancaes 1377
(01) 415-7970
- 7 La Victoria**
Av. Manco Cápac 218
(01) 272-9421
- 8 Lince**
Av. Canevaro 550
(01) 472-6755
- 9 Los Olivos**
Av. Universitaria 4920
Urb. Parque de Naranjal
(01) 771-4927
- 10 Mirones**
Av. Colonial 2001
Unidad Vecinalde Mirones
(01) 336-8228
- 11 Magdalena**
Calle Bolognesi 260
(01) 650-8186
- 12 Punta Hermosa**
Km 43,5 de la Antigua
Panamericana Sur
967 889 265
- 13 Puente Piedra**
Km 30 de la
Panamericana Norte
(01) 548-0573
- 14 Rímac - Metro Uni**
Cdra. 16 de la Av. Gerardo Unger
(01) 534-8556
- 15 San Juan de Lurigancho**
Cdra. 16 de la Av. Próceres
de la Independencia
(01) 253-1186
- 16 Surquillo**
Av. Angamos Este 714
(01) 243-1120
- 17 Villa El Salvador**
Av. Pastor Sevilla con
óvalo Pumacahua
(01) 292-3504
- 18 Villa María del Triunfo**
Cdra. 16 de la Av. Salvador Allende
(01) 296-0128
- 19 SOLI-EXPRESS**
Jr. Camaná 770
988 558 411 | 988 586 835

11 Centros médicos en Lima

- Ate**
 - **C.M. Huaycán**
Calle 11 S/N, zona H, Huaycán
(al costado de la I.E 1255)
(01) 371 - 6497
- Comas**
 - **C.M. San Ramón**
Jr. Micaela Bastidas esq. con
Alfonso Ugarte
(01) 542 - 6404
 - **C.M. Sinchi Roca**
Cdra. 2 del Jr. Wiracocha
Urb. San Agustín, 2da. etapa
(01) 536 - 5999
- Independencia**
 - **C.M. Las Violetas**
Cdra. 3 de la Av. Los Ficus
Urb. Las Violetas
(01) 534 - 5510
- Puente Piedra**
 - **C.M. La Ensenada**
Psj. Los Eucaliptos S/N, A.H.
La Ensenada de Chillón
(01) 551 - 0534
- San Juan de Lurigancho**
 - **C.M. Juan Pablo II**
Calle 16 S/N, A.H. Juan Pablo II
1ra etapa
(01) 388 - 3932
 - **C.M. José Carlos Mariátegui**
Av. Continuación S/N,
A.H. José Carlos Mariátegui
(01) 392 - 2128
 - **C.M. Señor de los Milagros**
Jr. Las Margaritas S/N,
A.H. Señor de los Milagros
(01) 388 - 4478
- **C.M. Trabajadores Hospital del Niño**
Av. República de Polonia S/N,
A.H. Trab. Hospital del Niño
(01) 387 - 0490
- San Juan de Miraflores**
 - **C.M. El Nazareno**
Jr. Emaús S/N, A.H. El Nazareno,
Pamplona Alta
997-892-222
- Villa María del Triunfo**
 - **C.M. Villa Limatambo**
A.H. Villa Limatambo, Calle 4, Mz J1
(Alt. cdra. 36 de la Av. José Carlos
Mariátegui), Sector San Gabriel Alto
(01) 285-3343

10 Establecimientos en Regiones



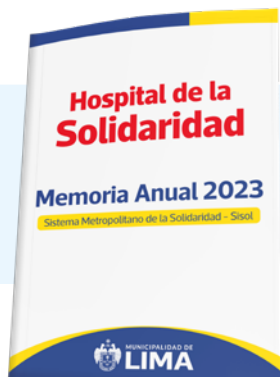


02 PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS POR OBJETIVO INSTITUCIONAL

SISOL, en el marco de sus funciones, realizó actividades de intervención pública, las cuales contribuyeron al cumplimiento de las Acciones Estratégicas Institucionales de la MML, específicamente en la “AEI N° 4.2 Servicios preventivos y promocionales de la salud oportuna en la provincia de Lima”, en la “AEI N° 4.8 Servicios de atención médica accesible para la ciudadanía” y en la “AEI N° 9.5 Gestión de las Empresas Municipales y Órganos Desconcentrados Especiales eficaz en la Municipalidad Metropolitana de Lima”. En esa línea, en los siguientes subtítulos se desarrollan los principales resultados alcanzados por el Sistema Metropolitano de la Solidaridad.

2.1 Objetivo institucional 01: Modernizar la gestión administrativa y operativa de SISOL

El objetivo se enfoca en los procedimientos mejorados y aprobados en relación a la necesidad de mejora de SISOL. Por lo cual se aprobaron los siguientes documentos de gestión:

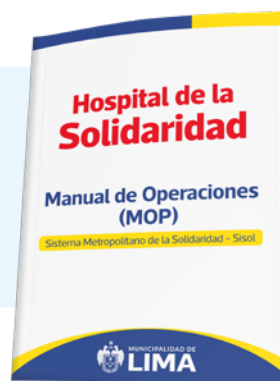
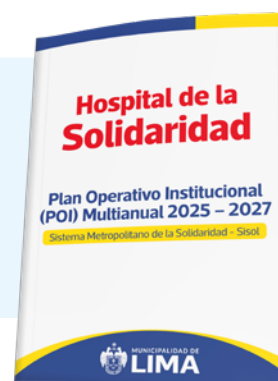


— Memoria Anual 2023 de SISOL

Aprobado mediante Acuerdo de Consejo Directivo N° 019-2024-CD-SISOL/MML.

— Plan Operativo Institucional (POI) Multianual 2025 – 2027 de SISOL

Aprobado mediante Acuerdo de Consejo Directivo N° 019-2024-CD-SISOL/MML.

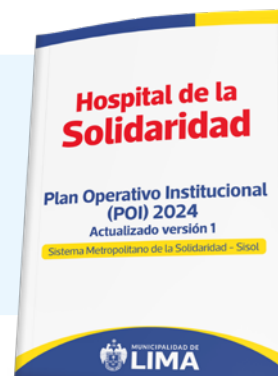


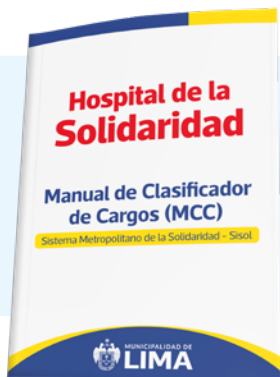
— Manual de Operaciones (MOP) de SISOL

Aprobado mediante Decreto de Alcaldía N° 09-2024.

— Plan Operativo Institucional (POI) 2024 Actualizado versión 1 de SISOL

Aprobado mediante Resolución de Gerencia General N° 122-2024-GG-SISOL/MML.



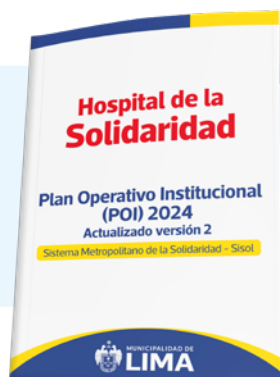


Manual de Clasificador de Cargos (MCC) de SISOL

Aprobado mediante Acuerdo de Consejo Directivo N° 040-2024-CD-SISOL/MML.

Marco Estratégico (ME) 2025 – 2029 de SISOL

Aprobado mediante Resolución de Gerencia General N° 171-2024-GG-SISOL/MML.

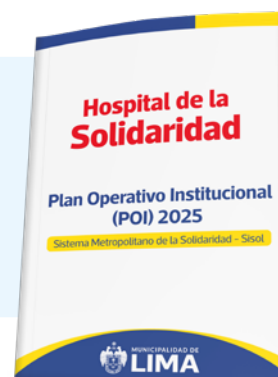


Plan Operativo Institucional (POI) 2024 Actualizado versión 2 de SISOL

Aprobado mediante Resolución de Gerencia General N° 211-2024-GG-SISOL/MML.

Plan Operativo Institucional (POI) 2025 de SISOL

Aprobado mediante Resolución de Gerencia General N° 212-2024-GG-SISOL/MML.



2.2 Objetivo institucional 02:
Prestar servicios de salud integral con calidad que cumplan las normas de acreditación nacionales y/o internacionales

El objetivo está orientado a identificar el nivel de satisfacción del usuario externo y así evaluar la implementación de acciones de mejora continua basados en un instrumento de evaluación de la calidad de atención en los Establecimientos de Salud.

Seguridad de las Edificaciones (ITSE)de los EE.SS – SISOL:

Logramos obtener 03 certificados ITSE durante el periodo 2024. SISOL cuenta con certificación ITSE vigente en 18 Establecimientos de Salud.

CUADRO N° 04: ESTABLECIMIENTOS DE SALUD QUE OBTUVIERON CERTIFICACIÓN ITSE PERIODO 2024

N°	Hospitales de la Solidaridad	Fecha de emisión	Fecha de vencimiento
1	EE.SS. Chorrillos	9 de Enero 2024	9 de Enero 2026
2	EE.SS. Los Olivos	8 de Enero 2024	8 de Enero 2026
3	EE.SS. Express Camaná	24 de Setiembre 2024	24 de Setiembre 2026

Monitoreo a través de los Indicadores Clave de Riesgos (KRI)

El KRI permite identificar y monitorear el comportamiento de las fuentes de riesgo de los 40 EE.SS. de SISOL de acuerdo a la Directiva “Indicadores Clave de Riesgo en las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud del Sistema Metropolitano de la Solidaridad”.

CUADRO N° 05: LOGROS ALCANZADOS POR INDICADOR DE RIESGO

Indicador	Nombre del indicador	Tolerancia al riesgo	Detalle
KRI 3	Medicamentos genéricos disponibles en farmacia	Bajo Riesgo	EL 100% de las farmacias en los EE.SS. de SISOL, están dotadas de medicamentos genéricos.
KRI 4	Ocupación de ambientes para la atención ambulatoria	Bajo Riesgo	Ocupación del 95% de ambientes para brindar atención en salud, durante el periodo 2024.
KRI 7	Seguridad del Paciente	Bajo Riesgo	Se ejecutó el 100% de las rondas de seguridad del paciente en los EE.SS. de SISOL (programadas 2,479).
KRI 9	Reclamos Atendidos dentro de plazo	Bajo Riesgo	Se atendió el 100% de reclamos en los EE.SS de SISOL dentro del plazo. En el periodo 2024 se logró una reducción del 46% de reclamos en comparación con el año 2023.
KRI 10	Reclamos atendidos fuera de plazo	Bajo Riesgo	No se han registrado reclamos atendidos fuera de plazo en los EE.SS. de SISOL.

Experiencia del Usuario

Mediante la encuesta realizada bajo la guía del MINSA³, se obtuvo como resultado un promedio de 87.7% de satisfacción del usuario, de acuerdo a los resultados de las 05 Dimensiones de Evaluación de la Calidad.

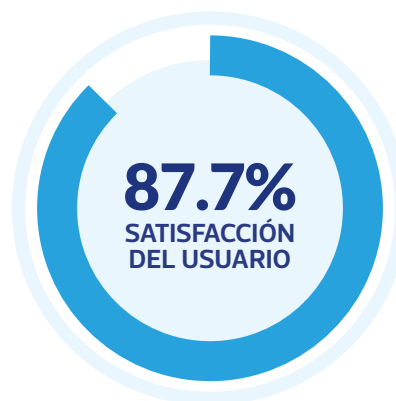
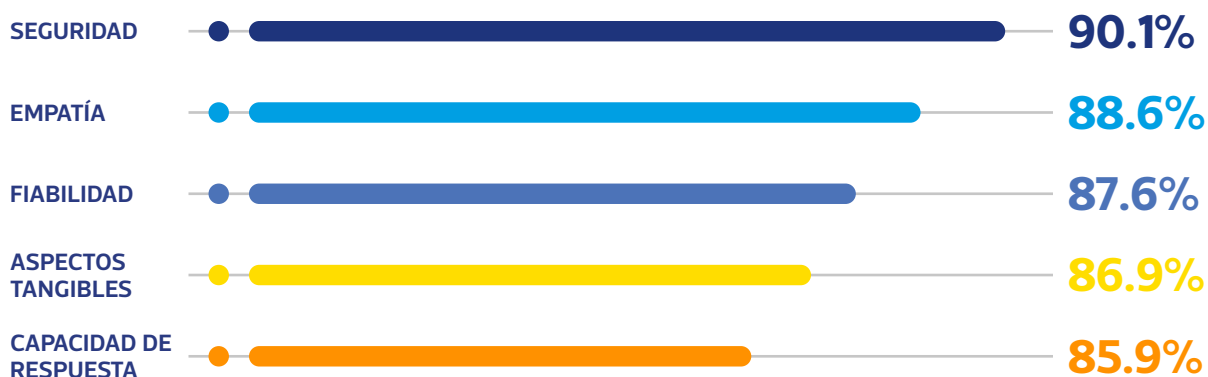


GRÁFICO N° 1: PORCENTAJE PROMEDIO DE DIMENSIONES DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD



Resolución Ministerial N° 527-2011/MINSA, Guía Técnica para la Evaluación de la Satisfacción del Usuario Externo en los Establecimientos y Servicios Médicos de Apoyo.




2.3 Objetivo institucional 03:
Posicionar y fortalecer la misión y visión de Sisol

El objetivo está orientado al posicionamiento de los Hospitales de la Solidaridad, a fin de lograr la fidelización y captación de pacientes.

Elaboración y publicaciones en redes sociales


Se realizaron actualizaciones en las plataformas de difusión, donde se hace conocer las campañas de salud realizadas en los diferentes distritos de Lima Metropolitana, inauguraciones de nuevos servicios, recomendaciones para mejorar la salud, entre otros contenidos (claquetas, transmisiones en vivo, efemérides). Durante el 2024, se generaron 746 publicaciones.

Redes Sociales	Publicaciones
Facebook	307
Instagram	208
X (ex Twitter)	161
Tiktok	70




FACEBOOK

92 mil seguidores



2:42 5G 33

Hospital de la Solidaridad

Sisol Salud 

84 mil Me gusta • 93 mil seguidores

Somos la más grande red municipal de servicios de atención ambulatoria del país.

Te gusta

4 dic. 2024

¡Feliz Día de la Odontología Peruana!


Gracias a todos los odontólogos que cuida... Ver más

MUNICIPALIDAD DE LIMA

Hospital de la Solidaridad

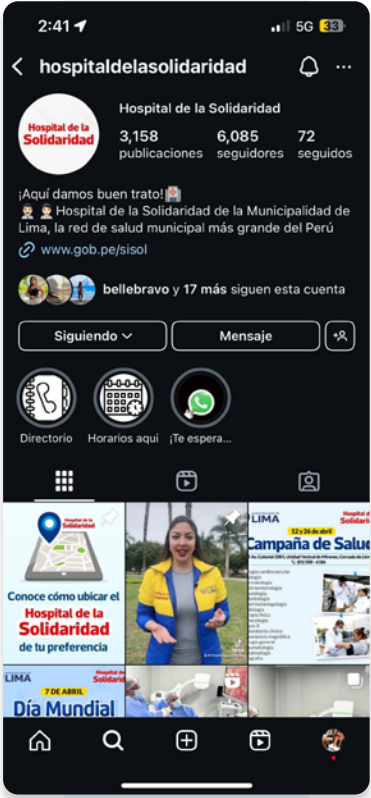
4 de diciembre

Día de la Odontología Peruana



TIKTOK

10.3 mil seguidores



2:41 5G 33

hospitaldelasolidaridad

Hospital de la Solidaridad

3,158 publicaciones 6,085 seguidores 72 seguidos

¡Aquí damos buen trato!

Hospital de la Solidaridad de la Municipalidad de Lima, la red de salud municipal más grande del Perú

www.gob.pe/sisol

bellebravo y 17 más siguen esta cuenta

Seguindo Mensaje

Directorio Horarios aquí ¡Te espera...

Conoce cómo ubicar el Hospital de la Solidaridad de tu preferencia

LIMA 13 y 14 de abril

Campaña de Salud

LIMA 7 DE ABRIL

Día Mundial


INSTAGRAM
5 670 mil seguidores

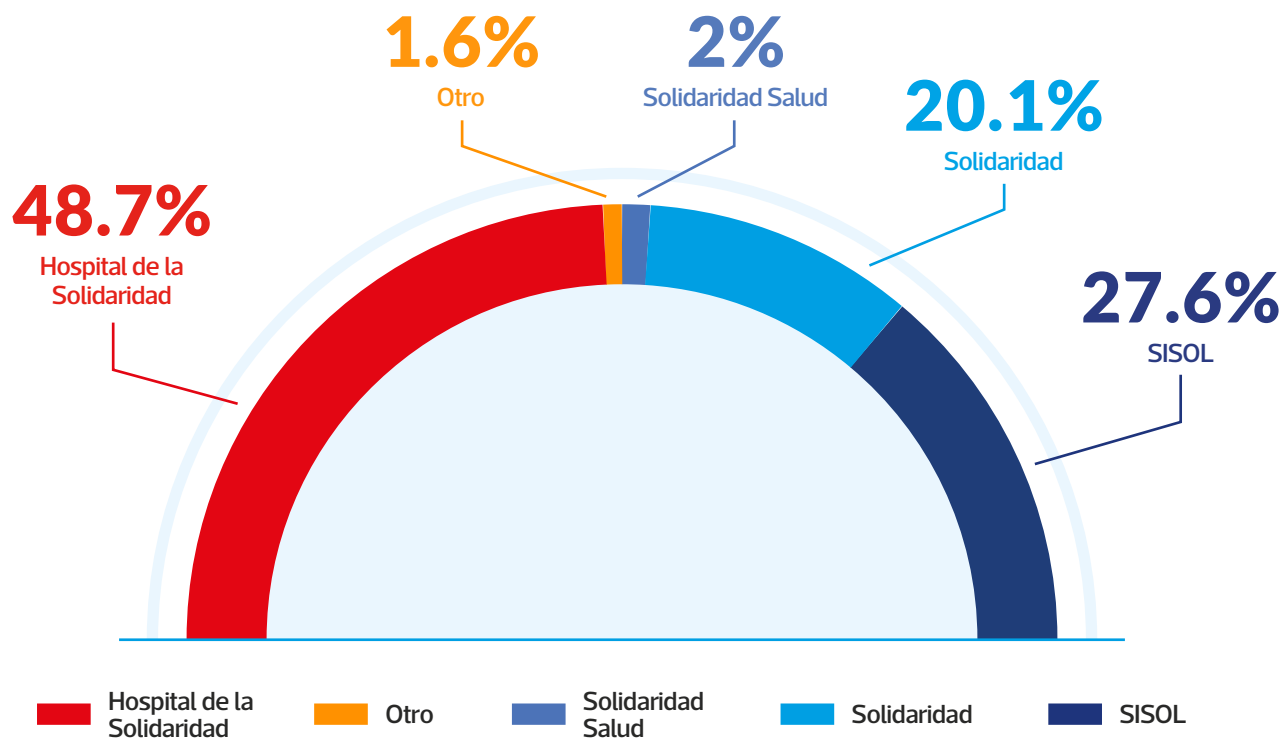



X
3 775 mil seguidores



Grado de Identificación de la Población

Se realizó una encuesta con preguntas cerradas para determinar el posicionamiento del nombre de la institución en el público usuario con una muestra de 503 participantes.



Pacientes atendidos

SISOL, durante el año 2024, ha logrado atender 1,751,660 pacientes, lo cual es un **incremento del 2.5%** de pacientes con respecto al año 2023

CUADRO N° 06: POBLACIÓN VS ATENDIDOS 2024 - LIMA METROPOLITANA

N°	Distritos	Población (N° habitantes)	Población (N° pacientes)	Cobertura (%)
1	Surquillo	108,400	120,408	111.1%
2	Punta Hermosa	18,600	15,499	83.3%
3	Lima	318,500	206,729	64.9%
4	Magdalena del Mar	72,000	45,580	63.3%
5	Lince	65,400	31,810	48.6%
6	Rímac	206,300	69,674	33.8%
7	Villa El Salvador	460,400	148,010	32.1%
8	Comas	612,400	170,319	27.8%
9	Puente Piedra	383,100	80,633	21.0%
10	El Agustino	233,000	47,180	20.2%
11	Los Olivos	384,000	64,990	16.9%
12	San Juan de Lurigancho	1,216,300	186,681	15.3%
13	Chorrillos	369,500	53,550	14.5%
14	La Victoria	295,000	35,344	12.0%
15	Ate	699,500	71,510	10.2%
16	Villa María del Triunfo	466,600	46,888	10.0%
17	Carabayllo	383,100	36,948	9.6%
18	Independencia	248,300	5,753	2.3%
19	San Juan de Miraflores	418,000	5,052	1.2%
20	Santa Anita	229,700	652	0.3%
Distritos con presencia de SISOL		7,188,100	1,443,210	20.1%

DISTRITOS CON
PRESENCIA DE SISOL



CUADRO N° 07: POBLACIÓN VS ATENDIDOS 2024 - REGIONES

N°	Distritos	Población (N° habitantes)	Población (N° pacientes)	Cobertura (%)
1	Cusco - Wanchaq	62,325	58,069	93.2%
2	Cusco - San Jerónimo	31,700	28,938	91.3%
3	Tacna	357,900	65,390	18.3%
4	Sullana	361,700	40,290	11.1%
5	Tarapoto	169,600	15,527	9.2%
6	Cajamarca	398,100	32,740	8.2%
7	Ica	456,200	34,249	7.5%
8	Tumbes	261,800	18,230	7.0%
9	Piura	924,800	13,872	1.5%
10	Juliaca	251,700	685	0.3%
11	Huancayo	632,000	460	0.1%
Total		3,907,825	308,450	7.9%

**REGIONES CON
PRESENCIA DE SISOL**

7.9%
+ DE 300 MIL
PACIENTES
ATENDIDOS



2.4 Objetivo institucional 04:

Integrar SISOL al Sistema de Salud y a la comunidad en sus ámbitos de intervención



Convenios

En el periodo 2024, se suscribieron 11 Convenios de Cooperación Interinstitucional. En total SISOL cuenta con 32 convenios vigentes.



Municipalidad de La Victoria



Municipalidad 26 de Octubre - Piura



Gobierno Regional Ica



GOBIERNO REGIONAL PIURA



Municipalidad Provincial de Huánuco



MUNICIPALIDAD DE LIMA

Municipalidad Provincial del Callao

Municipalidad Metropolitana de Lima (Salud Ocupacional)



MUNICIPALIDAD DEL CALLAO

Municipalidad Provincial del Callao



San Rafael CLÍNICA INTERNACIONAL

Cirugías Quirúrgicas del Centro del Perú S.A.C.



Gobierno Regional de Loreto



Municipalidad Provincial de Coronel Portillo



MUNICIPALIDAD DE LIMA

Municipalidad Metropolitana de Lima (afectación en uso 7 Centros Médicos)

Atenciones sociales

Al cierre del año 2024 se desarrollaron diferentes actividades vinculadas al Plan de Gobierno Municipal 2023-2026.

Plan de Gobierno Municipal 2023-2026

33.

Sistema de Hospitales
y Casas Solidarias

39.

Sistema Municipal
Médico de Familia

41.

Combate a las enfermedades de
alta incidencia en la población
más vulnerable

TOTAL DE ATENCIONES SOCIALES

253,713

77,757

ATENCIONES EN
CAMPAÑAS



46,428

PRUEBAS DESCARTE
COVID-19



7,413

VACUNAS
REGULARES



1,124

VACUNAS
COVID-19



2,530

ATENCIONES
AMBULANCIA



CAMPAÑAS MÉDICAS





PRUEBAS DE DESCARTE COVID-19



VACUNACIÓN



ATENCIONES EN AMBULANCIAS



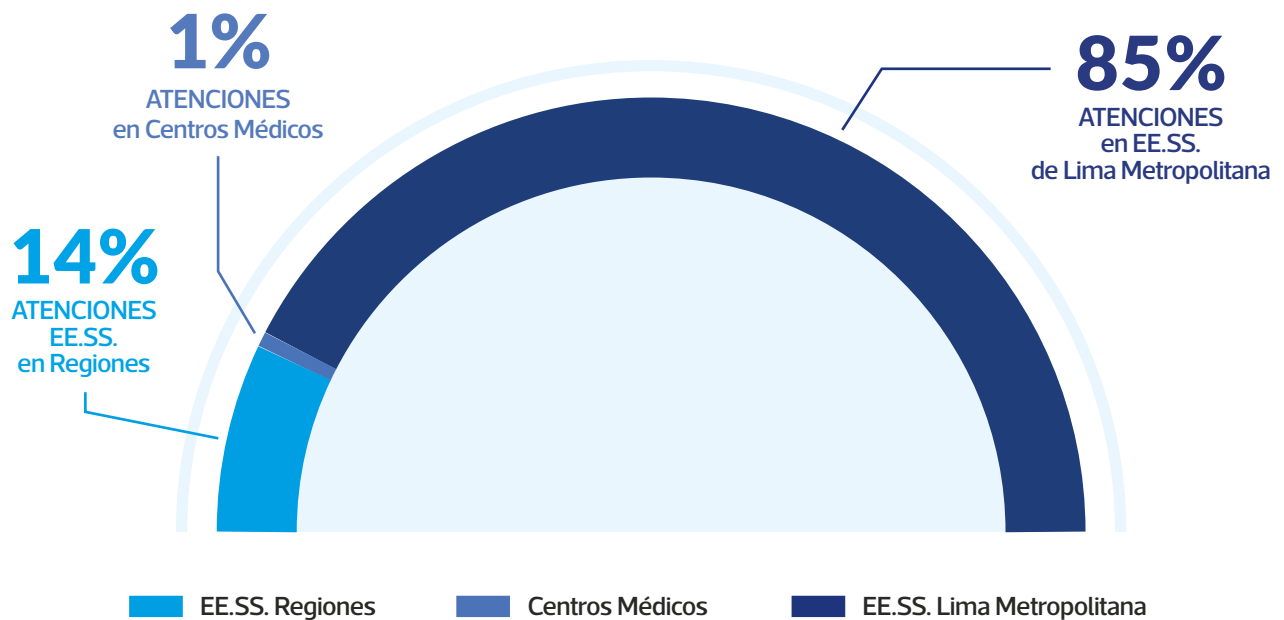
2.5 Objetivo institucional 05: Ampliar y mejorar los servicios de SISOL

Número de Atenciones de Salud 2024

ESTABLECIMIENTOS DE SALUD		N° DE ATENCIONES REALIZADAS EN 2024
Establecimientos de salud	en Lima Metropolitana	6,544,496
Establecimientos de salud	en Regiones	1,087,211
Centros Médicos	en Lima Metropolitana	95,938
Total		7,727,645

Durante el año 2024, del total de atenciones realizadas en los Establecimientos de Salud del Sistema Metropolitano de la Solidaridad, el 85% representó las atenciones realizadas en los EE.SS – Lima Metropolitana, un 14% en los EE.SS – Regiones, y un 1% en los Centros Médicos.

ATENCIONES REALIZADAS EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD



Perfil Epidemiológico

El perfil epidemiológico en los Hospitales de la Solidaridad, muestra las quince (15) principales causas de consulta externa.

CUADRO N°08: PRINCIPALES CAUSAS DE CONSULTA EXTERNA

N°		Perfil Epidemiológico
1	M545	Lumbago no especificado
2	I10X	Hipertensión esencial (primaria)
3	K30X	Dispepsia
4	K021	Caries de la dentina
5	H612	Cerumen impactado
6	N40X	Hiperplasia de la próstata
7	N390	Infección de vías urinarias, sitio no especificado
8	J029	Faringitis aguda, no especificada
9	J00X	Rinofaringitis aguda [resfriado común]
10	H527	Trastorno de la refracción, no especificado
11	M751	Síndrome del manguito rotatorio
12	K293	Gastritis crónica superficial
13	L70	Acné
14	J02	Faringitis aguda
15	M542	Cervicalgia



Servicios de Salud

CUADRO N° 9: SERVICIOS DE SALUD QUE OFRECE SISOL

Servicios de Salud			
1	Medicina física y rehabilitación	26	Obstetricia
2	Otorrinolaringología	27	Cirugía pediátrica
3	Oftalmología	28	Psiquiatría
4	Ginecología	29	Cirugía de cabeza y cuello
5	Cardiología	30	Geriatría
6	Medicina general	31	Mastología
7	Traumatología	32	Ozonoterapia
8	Odontología	33	Inmunología
9	Dermatología	34	Cirugía plástica, estética y reparadora
10	Gastroenterología	35	Masoterapia
11	Urología	36	Dermatología láser
12	Neurología	37	Dermatología estética
13	Neumología	38	Medicina hiperbárica
14	Medicina interna	39	Unidad de tratamiento del dolor
15	Reumatología	40	Medicina familiar y comunitaria
16	Psicología	41	Medicina estética
17	Pediatría	42	Unidad de tratamiento de la infertilidad
18	Nutrición	43	Medicina oncológica
19	Cirugía general	44	Flebología
20	Anatomía patológica	45	Nefrología
21	Endocrinología	46	Infectología y enfermedades tropicales
22	Densitometría osea	47	Crecimiento y desarrollo e inmunizaciones
23	Podología general	48	Neurocirugía
24	Hematología		
25	Cirugía cardiovascular		

Servicios Complementarios	
1	Farmacia genérica
2	Farmacia dermatológica
3	Farmacia oftalmológica
4	Óptica
5	Tópico
6	Venta de productos dermatológicos
7	Venta de aparatos auditivos
8	Venta de productos de ortopedia

Servicios de Imágenes	
1	Densitometría osea
2	Ecografía 3d, 4d
3	Radiología digital
4	Resonancia magnética
5	Tomografía
6	Mamografía

■ Nuevos servicios 2024

Contratos de Asociación en participación

NÚMERO DE CONTRATOS

SISOL gestionó 1,156 Contratos de Asociación en Participación.



SERVICIOS DE SALUD OFRECIDOS POR SISOL

El SISOL registró 1156 contratos, de los cuales 789 son servicios médicos, 52 servicios no médicos, 279 servicios de apoyo al diagnóstico y 36 otros, como se detalla a continuación:



Acciones de Salud Pública

Plan de Gobierno Municipal 2023-2026

Las actividades realizadas en salud pública durante el periodo 2024, también se alinearon al Plan de Gobierno Municipal 2023-2026.

36.

Laboratorios y exámenes clínicos solidarios

SOLI - EXPRESS EN CAMANÁ

Es un novedoso sistema no convencional de consulta externa especializada, durante las 24 horas del día, con una atención rápida y accesible a la población, ampliando la oferta y cobertura de salud del Establecimiento de Camaná. Entre sus principales servicios se encuentran: Medicina General, Medicina Interna, Dermatología, Laboratorio Clínico, Radiología, Traumatología, Hematología, Psicología, Nutrición, Pediatría, Tópico de Enfermería de Consulta Externa, Medicina y Estilo de Vida.

En el periodo 2024 se registraron un total de 69,274 atenciones.



SALUD OCUPACIONAL

El Programa Municipal de Salud Ocupacional es una actividad multidisciplinaria dirigida a promover y proteger la salud de los trabajadores mediante la prevención y el control de enfermedades. Este proyecto en SISOL fue concebido desde el año 2023 ante la inexistencia de la presencia estatal de atención de salud preventiva a los trabajadores.

En el año 2024 se logró un convenio con la Municipalidad Metropolitana de Lima el cual ha permitido brindar el servicio a 4,282 trabajadores estatales.



VETSOL

VETSOL es el Programa Municipal de Atención Integral a la mascota del Sistema Metropolitano de la Solidaridad, creada para mejorar el bienestar de caninos y felinos, ofreciendo servicios accesibles a la población para promover una tenencia responsable y el cuidado adecuado de las mascotas.

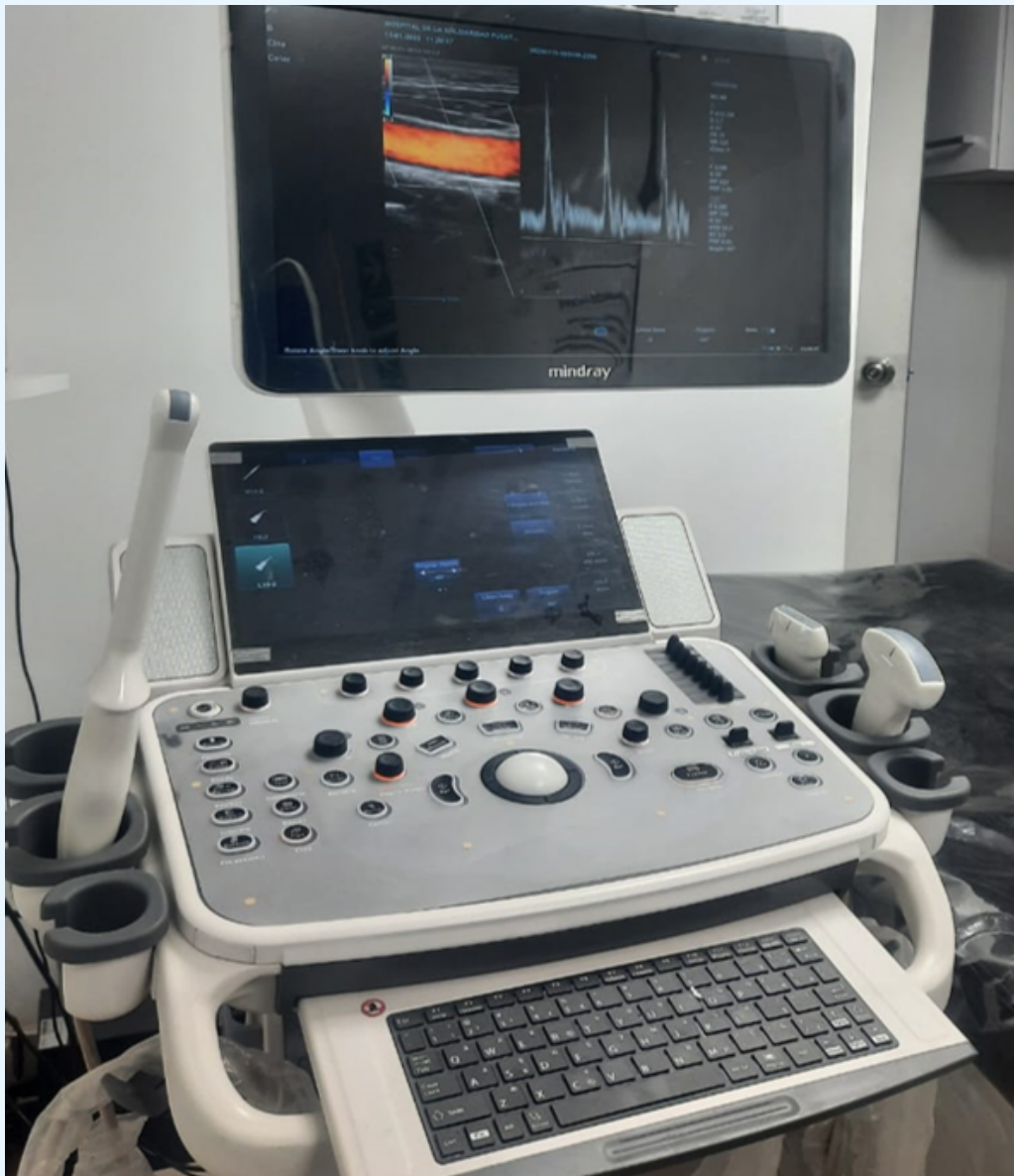
En el periodo 2024 se atendieron a 724 mascotas, realizando 2627 atenciones entre consultas y procedimientos.



TECNOLOGÍA DE PUNTA EN LOS HOSPITALES DE LA SOLIDARIDAD

ECOGRAFO DOPPLER DE 3 TRANSDUCTORES

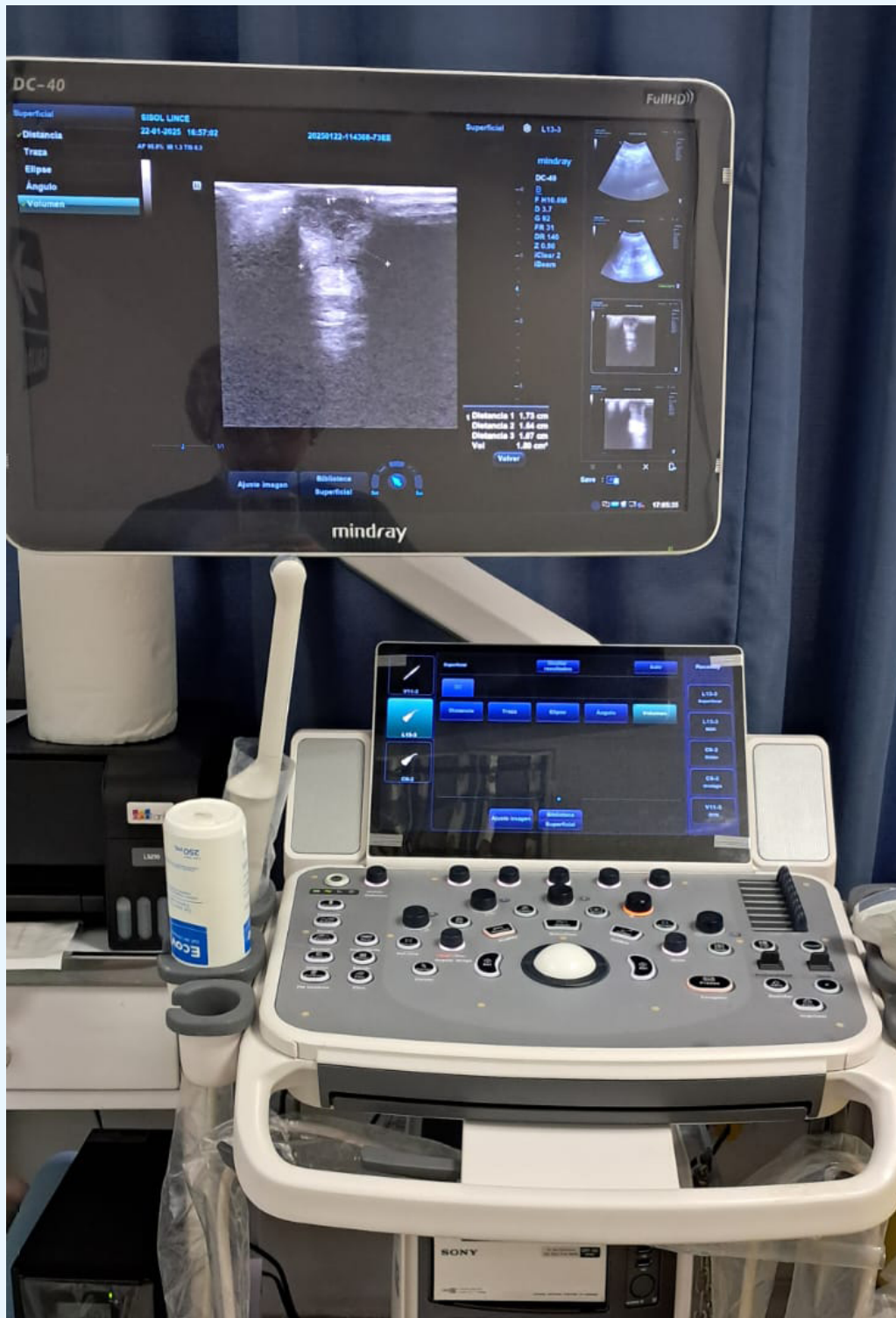
Equipo de última generación que proporciona imágenes detalladas y mediciones precisas del flujo sanguíneo en tiempo real, ayudando en el diagnóstico y monitoreo de diversas afecciones vasculares y cardíacas, permite visualización mediante imágenes en diversas áreas del cuerpo.



(HOSPITAL DE LA SOLIDARIDAD - PUENTE PIEDRA)

ECOGRAFO DOPPLER DE 4 TRANSDUCTORES 5D

Equipo de última generación que proporciona imágenes detalladas y mediciones precisas del flujo sanguíneo en tiempo real, ayudando en el diagnóstico y monitoreo de diversas afecciones vasculares y cardíacas, permite visualización mediante imágenes en diversas áreas del cuerpo.



(HOSPITAL DE LA SOLIDARIDAD - LINCE)

TOMÓGRAFO AXIAL COMPUTARIZADO

Equipo biomédico que permite el procesamiento computarizado de imágenes transversales (cortes) del interior del cuerpo humano. Estas imágenes pueden ser utilizadas para examinar huesos, órganos, tejidos blandos y vasos sanguíneos con gran precisión. Permite detectar lesiones o alteraciones vasculares, así como fracturas, tumores y otras lesiones.



(HOSPITAL DE LA SOLIDARIDAD - HUANCAYO)

RESONADOR MAGNÉTICO CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Es un equipo biomédico que utiliza IA para mejorar la calidad de las imágenes obtenidas en una resonancia magnética, acepta hasta un límite de peso de 120 kg.

El Resonador de 0.5 tesla, cuenta con inteligencia artificial lo cual permite que la calidad de las imágenes sean igual a los equipos de 1.5 tesla, útil para el diagnóstico de distintas patologías. Por medio de este equipo se realizan diversos tipos de estudios como: angioresonancia, musculoesquelético, abdomen superior e inferior, cerebro, entre otros.



(HOSPITAL DE LA SOLIDARIDAD - CAMANÁ)

NUEVOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

Apertura del Hospital de la Solidaridad en Piura

En el mes de agosto del año 2024, como parte del Plan de Expansión del Sistema Metropolitano de la Solidaridad y dando prioridad al desarrollo en las regiones, el día 16 de agosto se apertura el Hospital de la Solidaridad Piura, brindando atenciones en más de 20 especialidades entre ellas traumatología, neurología, neumología, cirugía general, cardiología, otorrinolaringología, ginecología, oftalmología, urología, gastroenterología, dermatología, neurocirugía, reumatología, odontología, medicina interna, cirugía plástica, psicología, entre otras. Desde su inauguración hasta el mes de diciembre se han realizado 32,051 atenciones con el fin de ofrecer servicios a la población más necesitada y vulnerable.



32,051 ATENCIONES
REALIZADAS
PERIODO 2024

FECHA DE INAGURACIÓN:
16.08.2024



Apertura del Hospital de la Solidaridad en Huancayo

El 25 de octubre del año 2024, como parte del priorización del desarrollo en las regiones, se abrió el Hospital de la Solidaridad Huancayo, brindando atenciones en más de 13 especialidades, entre ellas, medicina interna, urología, cirugía general, oftalmología, gastroenterología, podología, nutrición, terapia física y rehabilitación. Desde su inauguración hasta el mes de diciembre se han realizado 754 atenciones a fin de brindar una atención de calidad al alcance de la población.

Cabe resaltar que este hospital cuenta con uno de nuestros equipos biomédicos con tecnología de punta como el Tomógrafo Axial Computarizado.



POSEE EQUIPO DE ALTA TECNOLOGÍA:
**TOMÓGRAFO AXIAL
COMPUTARIZADO**

FECHA DE INAGURACIÓN:

26.10.2024



Jornada médica en la ciudad de Iquitos

El 29 de noviembre del 2024, continuando con el plan de expansión del Sistema Metropolitano de la Solidaridad y el desarrollo en las regiones se inauguró la jornada quirúrgica y atenciones médicas, entre ellas más de 10 especialidades, como pediatría, ginecología, neumología, traumatología, odontología, medicina general, cirugía, tomografía, con el fin de ofrecer atenciones de calidad y accesibles a la población más vulnerable.



Jornada quirúrgica en la ciudad de Pucallpa

En la ciudad de Pucallpa, importante centro urbano y económico en la región Ucayali, el día 19 de diciembre del año 2024, se llevó a cabo la inauguración de la jornada quirúrgica y atenciones médicas entre ellas más de 10 especialidades como traumatología, ginecología, otorrinolaringología, cirugía vascular, cirugía general, urología, gastroenterología, Rayos X, resonancia magnética, tomografía, entre otros, con la finalidad de llevar calidad y precios accesibles a la población de más escasos recursos.



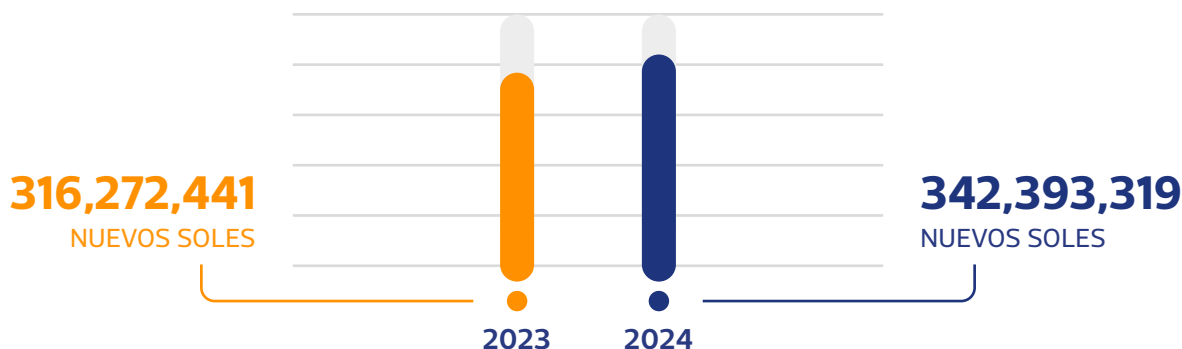
03 ANÁLISIS DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

INGRESOS:

SISOL es un Órgano Desconcentrado Especial de la MML que se autofinancia con recursos propios a través de las recaudaciones provenientes de los servicios de salud brindados a la población. A diferencia de otras instituciones públicas, SISOL no percibe recursos ordinarios del Tesoro Público. Al mes de diciembre 2024, los ingresos por toda fuente de financiamiento alcanzó el monto de S/ 342,393,319.

La recaudación efectiva en el año 2023 en la fuente de financiamiento de Recursos Directamente recaudados fue de S/ 316, 272,441.00; es decir que en el año 2024 se obtuvo un **crecimiento porcentual del 8%** en comparación al año 2023.

CUADRO N° 10: INGRESOS DEL AÑO 2024 VS 2023



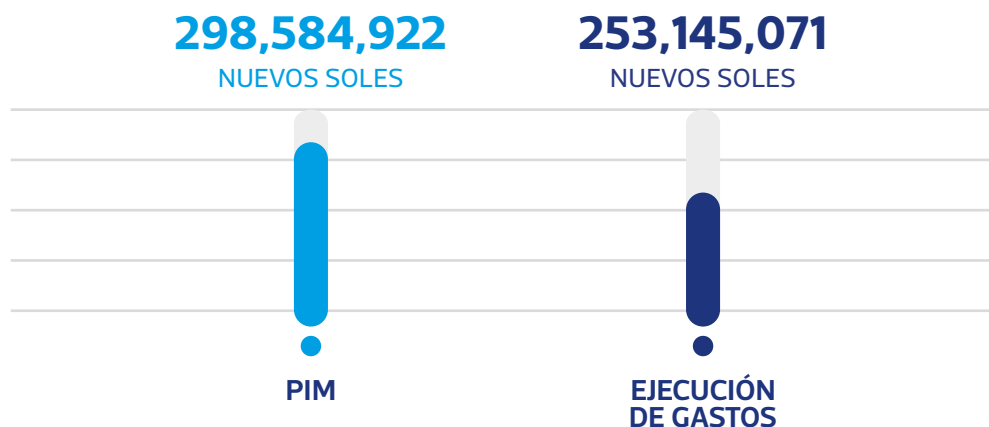
CUADRO N° 11: INGRESOS DEL AÑO 2024 SIN SALDO BALANCE



GASTOS:

La ejecución del gasto total del Año Fiscal 2024 fue de S/ 253,145,071, monto que representa una ejecución porcentual del 85% respecto al Presupuesto Institucional Modificado (PIM).

CUADRO N° 12: EJECUCIÓN DE GASTOS DEL AÑO FISCAL 2024



Fuente: Sistema Integrado de Administración Financiera - SIAF
Elaborado por: Oficina de Planeamiento y Presupuesto

CUADRO N° 13: EJECUCIÓN DE GASTOS DE LA OPERATIVIDAD DE SISOL



04 ANÁLISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Dirección General de Contabilidad Pública
Versión 240301

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
Al 31 de Diciembre del 2024 y 2023
(EN SOLES)

Fecha : 19/02/2025
Hora : 09:47:50
Página : 1 de 1

DEPARTAMENTO: 15 LIMA
PROVINCIA : 01 LIMA
ENTIDAD : 31 SISTEMA METROPOLITANO DE LA SOLIDARIDAD - SISOL [500256]

EF-1

		2024	2023
ACTIVO			
ACTIVO CORRIENTE			
Efectivo y Equivalente de Efectivo	Nota 3	90,368,442.95	68,496,174.58
Inversiones Financieras	Nota 4	0.00	0.00
Cuentas por Cobrar (Neto)	Nota 5	1,468,159.63	1,781,090.13
Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	Nota 6	826,000.97	711,200.05
Inventarios (Neto)	Nota 7	991,272.10	879,903.15
Servicios y Otros Pagados por Anticipado	Nota 8	146,269.24	96,958.04
Otras Cuentas del Activo	Nota 9	0.00	0.00
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		93,800,144.89	71,965,325.95
ACTIVO NO CORRIENTE			
Cuentas por Cobrar a Largo Plazo	Nota 10	0.00	0.00
Otras Ctas. por Cobrar a Largo Plazo	Nota 11	507,961.50	0.00
Inversiones Financieras (Neto)	Nota 12	0.00	0.00
Propiedades de Inversión	Nota 13	0.00	0.00
Propiedad, Planta y Equipo (Neto)	Nota 14	34,778,537.43	35,619,311.63
Otras Cuentas del Activo (Neto)	Nota 15	357,053.95	1,864,663.38
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		35,643,552.88	37,483,975.01
TOTAL ACTIVO		129,443,697.77	109,449,300.96
Cuentas de Orden	Nota 37	302,679,398.31	87,327,887.60
Las Notas forman parte integrante de los Estados Financieros			

		2024	2023
PASIVO Y PATRIMONIO			
PASIVO CORRIENTE			
Sobregiros Bancarios	Nota 16	0.00	0.00
Cuentas por Pagar a Proveedores	Nota 17	2,068,901.57	3,669,378.96
Impuestos, Contribuciones y Otros	Nota 18	228,025.67	305,410.00
Remuneraciones y Beneficios Sociales	Nota 19	1,306,081.69	1,517,479.37
Obligaciones Previsionales	Nota 20	0.00	0.00
Operaciones de Crédito	Nota 21	0.00	0.00
Parte Cte. Deudas a Largo Plazo	Nota 22	0.00	0.00
Otras Cuentas del Pasivo	Nota 23	664,021.27	757,370.82
Ingresos Diferidos	Nota 24	0.00	0.00
TOTAL PASIVO CORRIENTE		4,267,030.20	6,249,639.15
PASIVO NO CORRIENTE			
Deudas a Largo Plazo	Nota 25	0.00	0.00
Cuentas Por Pagar a Proveedores	Nota 26	0.00	3,345,339.79
Beneficios Sociales y Oblig. Prev.	Nota 27	0.00	0.00
Obligaciones Previsionales	Nota 28	0.00	0.00
Provisiones	Nota 29	3,686,168.44	5,278,613.23
Otras Cuentas del Pasivo	Nota 30	0.00	0.00
Ingresos Diferidos	Nota 31	0.00	0.00
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		3,686,168.44	8,623,953.02
TOTAL PASIVO		7,953,198.64	14,873,592.17
PATRIMONIO			
Hacienda Nacional	Nota 32	94,575,708.79	86,619,901.41
Hacienda Nacional Adicional	Nota 33	0.00	0.00
Resultados No Realizados	Nota 34	0.00	0.00
Reservas	Nota 35	0.00	0.00
Resultados Acumulados	Nota 36	26,914,790.34	7,955,807.38
TOTAL PATRIMONIO		121,490,499.13	94,575,708.79
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		129,443,697.77	109,449,300.96
Cuentas de Orden	Nota 37	302,679,398.31	87,327,887.60

 **CONTADOR GENERAL** ☒
IRENE SONIA AGUIRRE BASURTO
DNI 25726963
MAT. N 62586
21/02/2025 12:40:54

 **DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACION** ☒
VICTOR DARIO
PACAHUALA VELASQUEZ
DNI 07902259
25/02/2025 16:16:44

 **TITULAR DE LA ENTIDAD** ☒
JORGE DENIS
BELTRAN CALDERON
DNI 08257567
28/02/2025 12:21:26

ESTADO DE GESTION
Por los años terminados al 31 de Diciembre del 2024 y 2023
(EN SOLES)

DEPARTAMENTO: 15 LIMA
PROVINCIA : 01 LIMA
ENTIDAD : 31 SISTEMA METROPOLITANO DE LA SOLIDARIDAD - SISOL [500256]

EF-2

	2024	2023
INGRESOS		
Ingresos Tributarios Netos	Nota 38 0.00	0.00
Ingresos No Tributarios	Nota 39 270,347,547.01	254,415,783.33
Aportes por Regulación	Nota 40 0.00	0.00
Traspasos y Remesas Recibidas	Nota 41 0.00	0.00
Donaciones y Transferencias Recibidas	Nota 42 115,932.01	1,591,100.20
Ingresos Financieros	Nota 43 1,815,742.91	2,276,013.39
Otros Ingresos	Nota 44 9,240,461.04	5,553,295.24
TOTAL INGRESOS	281,519,682.97	263,836,172.16
COSTOS Y GASTOS		
Costo de Ventas	Nota 45 0.00	0.00
Gastos en Bienes y Servicios	Nota 46 (230,553,136.69)	(226,692,504.23)
Gastos de Personal	Nota 47 (17,164,383.10)	(20,992,345.70)
Gastos por Pens.Prest.y Asistencia Social	Nota 48 0.00	0.00
Transferencias, Subsidios y Subvenciones Sociales Otorgadas	Nota 49 0.00	0.00
Donaciones y Transferencias Otorgadas	Nota 50 (404,086.00)	0.00
Traspasos y Remesas Otorgadas	Nota 51 0.00	0.00
Estimaciones y Provisiones del Ejercicio	Nota 52 (4,670,219.75)	(4,205,132.17)
Gastos Financieros	Nota 53 (12,585.15)	(18,475.72)
Otros Gastos	Nota 54 (778,298.74)	(1,190,989.50)
TOTAL COSTOS Y GASTOS	(253,582,709.43)	(253,099,447.32)
RESULTADO DEL EJERCICIO SUPERAVIT (DEFICIT)	27,936,973.54	10,736,724.84

Las Notas forman parte integrante de los Estados Financieros

 **CONTADOR GENERAL** 
IRENE SONIA AGUIRRE BASURTO
DNI 25726963
MAT. N 62586
21/02/2025 12:41:17

 **DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACION** 
VICTOR DARIO
PACAHUALA VELASQUEZ
DNI 07902259
25/02/2025 16:16:57

 **TITULAR DE LA ENTIDAD** 
JORGE DENIS
BELTRAN CALDERON
DNI 08257567
28/02/2025 12:21:37

Análisis de Estados Financieros EF-1 y EF-2

Período: Ejercicio 2023–2024

Formato: Estado de Situación Financiera (EF-1) y Estado de Gestión (EF-2)

1. ANÁLISIS DEL EF-1 – ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Este estado presenta la situación patrimonial al 31 de diciembre de los años 2023 y 2024.

Total Activo 2024: S/ 129,443,597.97

Total Activo 2023: S/ 109,449,300.96



VARIACIÓN: +18% INCREMENTO MODERADO

(incremento moderado del activo total)

Total Pasivo 2024: S/ 7,953,198.64

Total Pasivo 2023: S/ 14,873,592.17



VARIACIÓN: -57% DISMINUCIÓN

(del pasivo total)

Patrimonio 2024: S/ 121,490,399.33

Patrimonio 2023: S/ 94,575,708.79



VARIACIÓN: +34% AUMENTO DEL PATRIMONIO

(lo que mejora la solvencia)

INDICADORES:

Liquidez corriente: Alta
(activo corriente > pasivo corriente)

La entidad puede cubrir sus obligaciones de corto plazo casi 22 veces

Endeudamiento: Muy bajo

(pasivo representa -6.1% del activo)

Solidez patrimonial: Alta

(incremento notable del patrimonio)

2. ANÁLISIS DEL EF-2 – ESTADO DE GESTIÓN

Este estado presenta el desempeño económico-financiero del ejercicio anual.

Total Ingresos 2024: S/ 281,519,682.97

Total Ingresos 2023: S/ 263,836,172.16



VARIACIÓN: +6.7%

Total Costos y Gastos 2024: S/ 253,582,709.43

Total Costos y Gastos 2023: S/ 253,099,447.32



VARIACIÓN: +0.2%

Resultado del ejercicio 2024 (superávit): S/ 27,936,973.54

Resultado del ejercicio 2023 (superávit): S/ 10,736,724.84



VARIACIÓN: +160.2% MÁS DEL DOBLE DE SUPERÁVIT
representa una gran mejora financiera evidenciada por una buena planificación y control del gasto

TASA DE EJECUCIÓN DE RECURSOS:

Total Costos y Gastos 2024/Ingresos 2024 : 90.1%
(eficiencia moderadamente Alta)

Se ejecutó el 90% de los ingresos disponibles

ESTRUCTURA DE INGRESOS (2024):

○ Ingresos no tributarios	96.0%
○ Otros ingresos	3.3 %
○ Ingresos financieros	0.6 %
○ Donaciones	0.04 %

ESTRUCTURA DE GASTOS (2024):

○ Bienes y servicios	91.0%
○ Personal	6.8 %
○ Otros	2.2 %

3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- ✓ La entidad muestra una situación financiera **sólida y creciente**.
- ✓ El **superávit operativo aumentó en más del 160%**, gracias a un incremento en ingresos y control del gasto.
- ✓ El **gasto en bienes y servicios representa la mayor parte del egreso**, por lo cual se recomienda monitorear su eficiencia.
- ✓ La situación patrimonial **al cierre del 2024 refleja una institución financieramente estable**, con capacidad para afrontar sus obligaciones y continuar prestando servicios públicos de salud sostenibles.

