



Sistema Metropolitano de la Solidaridad – SISOL

MEMORIA ANUAL 2023



ÍNDICE

1	SISTEMA METROPOLITANO DE LA SOLIDARIDAD	
1.1.	Razón de ser	3
1.2.	Pilares del Sistema Metropolitano de SISOL	3
1.3.	Ojetivos y estrategias institucionales de SISOL	4
1.4.	Articulación estratégica al PEI 2020-2026 ampliado MML	5
1.5.	Consejo Directivo	5
1.6.	Funcionarios de SISOL	6
1.7.	Organigrama de SISOL	7
1.8.	EE. SS. en el país	8
1.9.	EE. SS. en el país - Mapa de ubicación geográfica	9
	2.2.	Objetivo Institucional 02: Prestar servicios de salud integral con calidad que cumplan las normas de acreditación nacionales y/o internacionales
	2.3.	Objetivo Institucional 03: Posicionar y fortalecer la misión y visión de SISOL
	2.4.	Objetivo Institucional 04: Integrar a SISOL al Sistema de Salud y a la comunidad en sus ámbitos de intervención
	2.5.	Objetivo Institucional 05: Ampliar y mejorar los servicios de SISOL
2	PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS POR OBJETIVO INSTITUCIONAL	
2.1.	Objetivo Institucional 01: Modernizar la gestion administrativa y operativa SISOL	15
3	ANALISIS DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL	51
4	ESTADOS FINANCIEROS	52

1 SISTEMA METROPOLITANO DE LA SOLIDARIDAD

— 1.1. Razón de ser

El Sistema Metropolitano de la Solidaridad (SISOL) es un órgano desconcentrado especial de la Municipalidad Metropolitana de Lima, creado con la Ordenanza N° 683 en el año 2004, su estatuto fue modificado en el año 2021 y 2022. Actúa con autonomía técnica administrativa, presupuestal, financiera, contable, económica y con patrimonio, realizando actividades de utilidad pública y social, incluyendo la posibilidad de brindar atenciones gratuitas si es necesario, dentro del marco legal.

— 1.2. Pilares del Sistema Metropolitano de la Solidaridad



La filosofía de SISOL se basa en los principios de libertad y buen trato asimismo, tiene tres pilares en la oferta de atención al público: Especialidades, oportunidad y costo accesible.

— 1.3. Objetivos y estrategias institucionales de SISOL

OI.01

Modernizar la gestión administrativa y operativa SISOL

EI.01.01 | Diseñar el modelo de gestión de SISOL, en el marco del aseguramiento universal.

EI.01.02 | Implementar el régimen de servicio civil en SISOL.

EI.01.03 | Contar con el documento de gestión actualizada acorde con los objetivos de SISOL.

EI.01.04 | Mejorar la gestión de los contratos con socios comerciales, en el marco del aseguramiento universal.

EI.01.05 | Diseñar e implementar la Arquitectura del Sistema Informático de SISOL.

EI.01.06 | Adecuar la estructura organica de SISOL, de acuerdo a las necesidades actuales , con proyección al futuro.

OI.02

Prestar servicios de salud integral con calidad que cumplen las normas de acreditación nacionales y/o internacionales

EI.02.01 | Garantizar la calidad de atención en los establecimientos de salud de SISOL.

EI.02.02 | Obtener la acreditación nacional y/o internacional de los establecimientos de salud de SISOL.

EI.02.03 | Usar la capacidad operativa máxima de la oferta de los servicios de atención primaria de los establecimientos de salud de SISOL, de acuerdo a la brecha de necesidades insatisfechas.

EI.02.04 | Implementar la atención de salud integral al usuario.

OI.03

Posicionar y fortalecer la misión y visión de SISOL.

EI.03.01 | Desarrollar e implementar la estrategia de comunicación y difusión de la buena calidad del servicio de SISOL, vinculado con la gestión de la MML.

EI.03.02 | Generar mecanismos de fidelización del ciudadano.

OI.04

Integrar a SISOL, al Sistema de Salud y a la comunidad en sus ámbitos de intervención

EI.04.01 | Implementar las redes de salud en SISOL.

EI.04.02 | Fortalecer el vinculo con los actores del sector salud a nivel nacional.

EI.04.03 | Vincular la red social del entorno de los establecimientos de salud a SISOL.

EI.04.04 | Fortalecer la cooperación internacional de SISOL con organismos pares.

OI.05

Ampliar y mejorar los servicios de SISOL

EI.05.01 | Implementar nuevos servicios.

EI.05.02 | Ampliar la oferta especializada de servicios médicos de apoyo al diagnóstico.

EI.05.03 | Implementar TIC'S para la mejora de los servicios.

— 1.4. Articulación estratégica al PEI 2020-2026 ampliado MML¹

Objetivo Estratégico

Institucional N° 6

Promover la educación, deporte, recreación y salud de la población de la Provincia de Lima.

Acción Estratégica

Institucional N° 9

Fortalecer la gestión institucional de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

Acción Estratégica

Institucionales N° 6.5

Servicios de atención médica accesible para la ciudadanía.

Acción Estratégica

Institucionales N° 9.9

Gestión institucional eficaz de las Empresas Municipales y Organismos Públicos Descentralizados en la MML.

Fuente: Marco Estratégico 2021-2025 Ampliado de SISOL
Elaborado por: Oficina de Planificación y Presupuesto

— 1.5. Consejo Directivo

El Consejo Directivo de SISOL, es el órgano de mayor nivel de la entidad, encargado de la definición de los planes y política institucional vinculada a su ámbito, de supervisión y control de sus actividades, de la aprobación de normas de primer rango de la entidad.

El Alcalde Metropolitano designa a los miembros del Consejo Directivo del Sistema Metropolitano de la Solidaridad, y entre todos sus miembros a su Presidente, cumpliendo los encargos que le sean encomendados.

Miembros del Consejo Directivo del SISOL al 31 de diciembre 2023

Luis Isael Rubio Idrogo	Presidente de Consejo Directivo
Flor De María García Munive De Ponce De León	Vicepresidenta
Víctor Raúl Paulini Sánchez	Consejero
Alfredo Federico Lora Solf	Consejero
Max Antonio Seminario Gorbitz	Consejero
Alexis Lorenzo Bañes Ríos	Consejero
Luis Felipe Galindo Latorre	Secretario

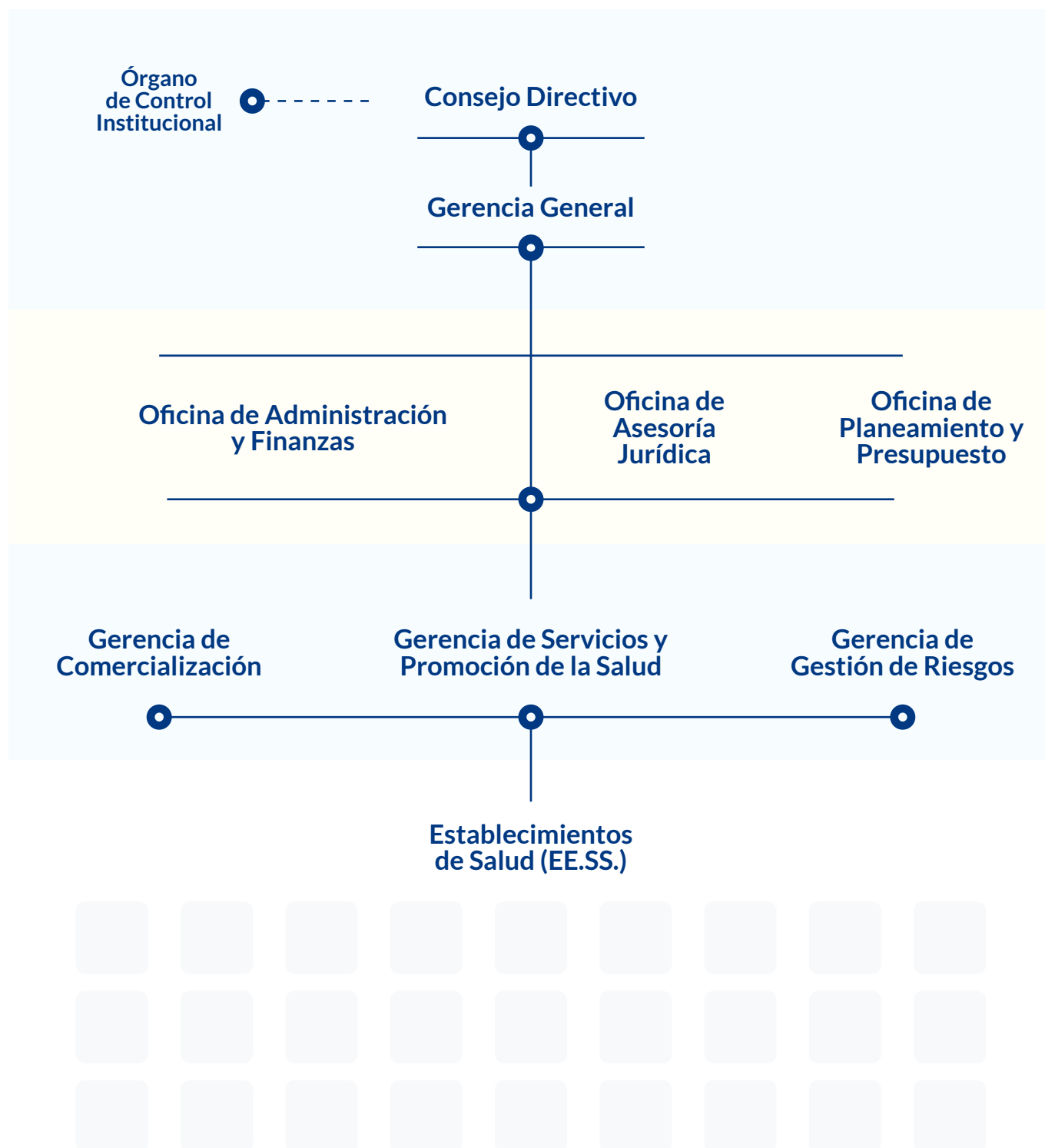
— 1.6. Funcionarios del SISOL

Funcionarios del SISOL al 31 de diciembre 2023

Abog. Elvia Elizabeth Lau López	Gerente General
CPC. Rosario Betty Alfaro Barzola	Jefe del Órgano de Control Institucional
Dr. Jorge Denis Beltrán Calderón	Gerente de Servicios y Promoción de la Salud
Abog. Elvia Elizabeth Lau López	Gerente de Comercialización (e)
Dr. Jorge Arturo Andujar Moreno	Jefe de la Oficina de Asesoría Jurídica
Abog. Elvia Elizabeth Lau López	Jefe de la Unidad Funcional de Comunicaciones (e)
Lic. Cesar Augusto Aguilar Villegas	Jefe de la Oficina de Planificación y Presupuesto
Abog. Isabel María Rodríguez Vera	Gerente Administración y Finanzas
CPC. Martin Edilberto León Canales	Jefe de la Unidad de Contabilidad
CPC. Gilberto Fustamante Quintana	Jefe de la Unidad de Tesorería
Ing. Victor Pedro Benjamin Pacheco Orbe	Jefe de la Unidad de Logística y Servicios Generales
Abog. Fredi Cruz Icho	Jefe de la Unidad de Personal
Ing. Jesús Edwin Quispe Munoa	Jefe de la Unidad de Sistemas y Procesos

1.7. Organigrama de SISOL

Imagen N° 01: Organigrama de SISOL



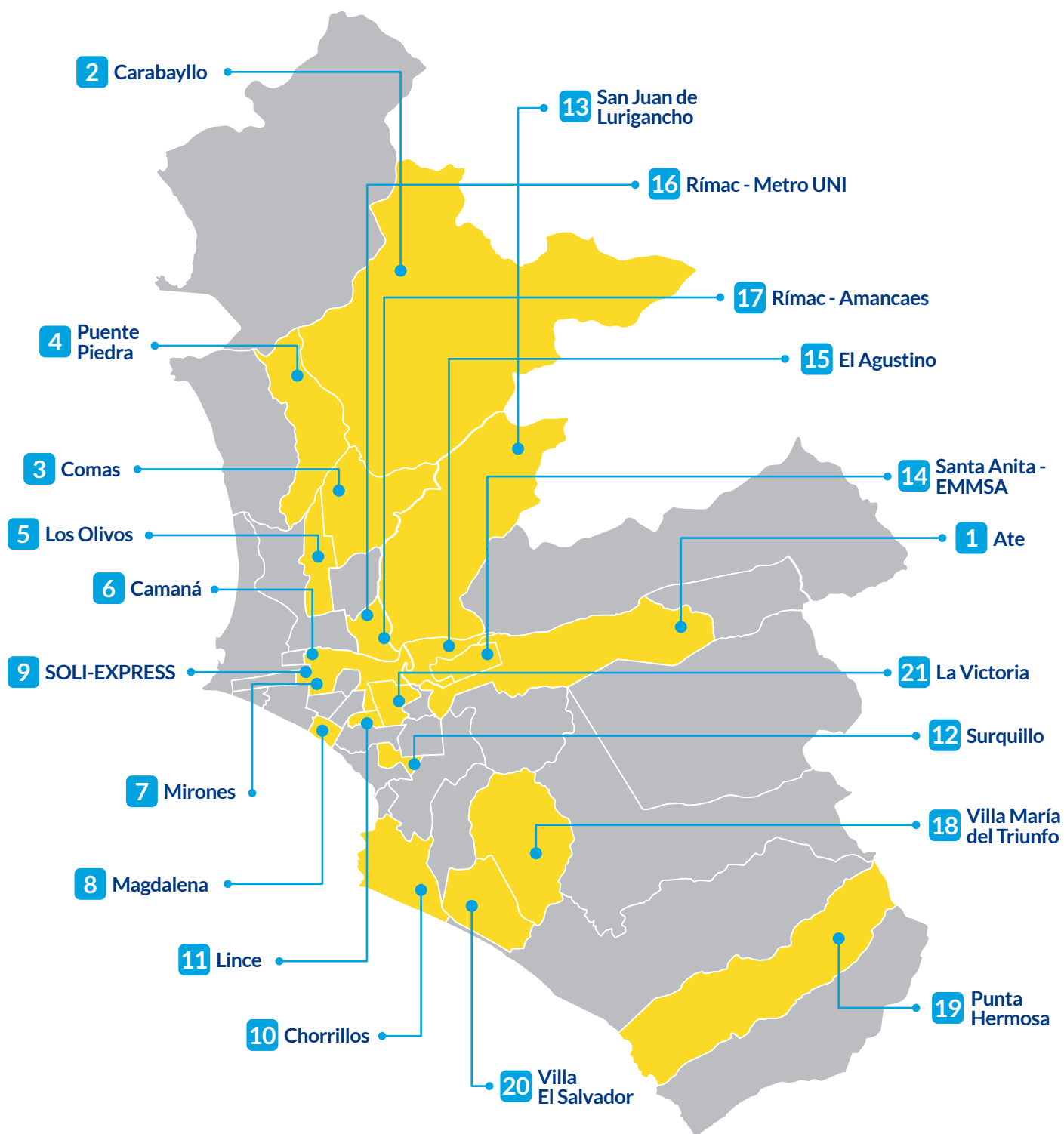
— 1.8. EE.SS. en el país

Al año 2023, SISOL gestiona un total de 40 establecimientos de salud.

Relación de EE.SS de SISOL	
Establecimientos en Lima Metropolitana	Centros Médicos en Lima Metropolitana
1 EE.SS. Ate	1 C.M. El Nazareno
2 EE.SS. Carabaylo	2 C.M. Hospital del Niño
3 EE.SS. Camaná	3 C.M. Huaycán
4 EE.SS. Comas	4 C.M. José Carlos Mariátegui
5 EE.SS. El Agustino	5 C.M. Juan Pablo II
6 EE.SS. Chorrillos	6 C.M. La Ensenada
7 EE.SS. EMMSA	7 C.M. Las Violetas
8 EE.SS. Rímac - Amancaes	8 C.M. San Ramón
9 EE.SS. La Victoria	9 C.M. Señor de los Milagros
10 EE.SS. Lince	10 C.M. Sinchi Roca
11 EE.SS. Los Olivos	11 C.M. Villa Limatambo
12 EE.SS. Mirones	Establecimientos en Regiones
13 EE.SS. Magdalena	1 EE.SS. Cusco - Wanchaq
14 EE.SS. Punta Hermosa	2 EE.SS. Cusco - San Jerónimo
15 EE.SS. Puente Piedra	3 EE.SS. Ica
16 EE.SS. Rímac - Metro UNI	4 EE.SS. Sullana
17 EE.SS. San Juan de Lurigancho	5 EE.SS. Tacna
18 EE.SS. Surquillo	6 EE.SS. Tarapoto
19 EE.SS. Villa El Salvador	7 EE.SS. Tumbes
20 EE.SS. Villa María del Triunfo	8 EE.SS. Cajamarca - San Lorenzo
21 EE.SS. SOLI-EXPRESS	

— 1.9. EE.SS. en el país - Mapa de ubicación geográfica

Ubicación Geográfica - Lima



21 Establecimientos en LIMA

- 1 Ate**
Av. Bernardino Rivadavia
Mz. F lote 5 y 6
Urb. Ceres 1era etapa
(01) 352-0798
- 2 Carabayllo**
Cdra. 2 S/N de la Av. San Martín
Urb. Santa Isabel
(01) 754-0578
- 3 Comas**
Km 7,5 de la Av. Túpac Amaru
parque La Merced
(01) 722-8910 | (01) 722-8813
- 4 Puente Piedra**
Km 30 de la
Panamericana Norte
(01) 548-0573
- 5 Los Olivos**
Av. Universitaria 4920
Urb. Parque de Naranjal
(01) 771-4927
- 6 Camaná**
Jr. Camaná 700
(01) 426-4619
- 7 Mirones**
Av. Colonial 2001
Unidad Vecinalde Mirones
(01) 336-8228
- 8 Magdalena**
Calle Bolognesi 260
(01) 650-8186
- 9 SOLI-EXPRESS**
Jr. Camaná 77
- 10 Chorrillos**
Av. Fernando Terán 990
(01) 467-1684
- 11 Lince**
Av. Canevaro 550
(01) 472-6755
- 12 Surquillo**
Av. Angamos Este 714
(01) 243-1120
- 13 San Juan de Lurigancho**
Cdra. 16 de la Av. Próceres
de la Independencia
(01) 253-1186
- 14 Santa Anita - EMMSA**
Av. La Cultura 808
(01) 231-3162
- 15 El Agustino**
Av. César Vallejo con
José Carlos Mariátegui
(01) 385-0954
- 16 Rímac - Metro Uni**
Cdra. 16 de la Av. Gerardo Unger
(01) 534-8556
- 17 Rímac - Amancaes**
Prolongación Amancaes 1377
(01) 415-7970
- 18 Villa María del Triunfo**
Cdra. 16 de la Av. Salvador Allende
(01) 296-0128
- 19 Punta Hermosa**
Km 43,5 de la Antigua
Panamericana Sur
967 889 265
- 20 Villa El Salvador**
Av. Pastor Sevilla con
óvalo Pumacahua
(01) 292-3504
- 21 La Victoria**
Av. Manco Cápac 218
(01) 272-9421

11 Centros médicos en Lima

- Ate**
 - **C.M. Huaycán**
Calle 11 S/N, zona H, Huaycán
(al costado de la I.E 1255)
(01) 371 - 6497
- Comas**
 - **C.M. San Ramón**
Jr. Micaela Bastidas esq. con
Alfonso Ugarte
(01) 542 - 6404
 - **C.M. Sinchi Roca**
Cdra. 2 del Jr. Wiracocha
Urb. San Agustín, 2da. etapa
(01) 536 - 5999
- Independencia**
 - **C.M. Las Violetas**
Cdra. 3 de la Av. Los Ficus
Urb. Las Violetas
(01) 534 - 5510
- Puente Piedra**
 - **C.M. La Ensenada**
Psj. Los Eucaliptos S/N, A.H.
La Ensenada de Chillón
(01) 551 - 0534
- San Juan de Lurigancho**
 - **C.M. Juan Pablo II**
Calle 16 S/N, A.H. Juan Pablo II
1ra etapa
(01) 388 - 3932
 - **C.M. José Carlos Mariátegui**
Av. Continuación S/N,
A.H. José Carlos Mariátegui
(01) 392 - 2128
 - **C.M. Señor de los Milagros**
Jr. Las Margaritas S/N,
A.H. Señor de los Milagros
(01) 388 - 4478
- **C.M. Trabajadores Hospital del Niño**
Av. República de Polonia S/N,
A.H. Trab. Hospital del Niño
(01) 387 - 0490
- San Juan de Miraflores**
 - **C.M. El Nazareno**
Jr. Emaús S/N, A.H. El Nazareno,
Pamplona Alta
997-892-222
- Villa María del Triunfo**
 - **C.M. Villa Limatambo**
A.H. Villa Limatambo, Calle 4, Mz J1
(Alt. cdra. 36 de la Av. José Carlos
Mariátegui), Sector San Gabriel Alto
(01) 285-3343

8 Establecimientos en Regiones



NUESTROS ESTABLECIMIENTOS



NUESTROS ESTABLECIMIENTOS





2 PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS POR OBJETIVO INSTITUCIONAL

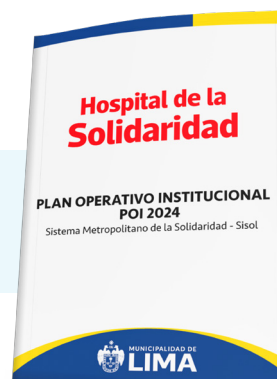
SISOL, en el marco de sus funciones, realizó actividades de intervención pública, las cuales contribuyeron al cumplimiento de las Acciones Estratégicas Institucionales de la MML, específicamente en la AEI N° 6.5 “Servicio de atención médica accesible para la ciudadanía”, y en la AEI N° 9.9 “Gestión Institucional de las Empresas Municipales y Organismos Públicos Descentralizados eficaz en la Municipalidad Metropolitana de Lima”. En esa línea, en los siguientes subtítulos se desarrollan los principales resultados alcanzados por SISOL.

— 2.1. Objetivo Institucional 01: Modernizar la gestión administrativa y operativa de SISOL

El objetivo se enfoca en los procedimientos mejorados y aprobados en relación a la necesidad de mejora de SISOL determinada en el análisis del mapeo de los procesos.

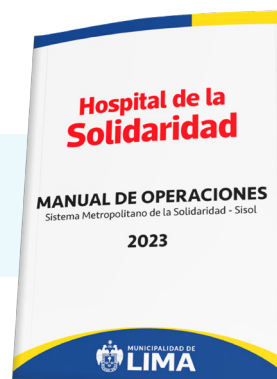
! Aprobación del Plan Operativo Institucional (POI) 2024 Anual

Aprobado mediante Resolución de Gerencia General N°184-2023-GG-SISOL/MML y Resolución de Gerencia General N°183-2023-GG-SISOL/MML.



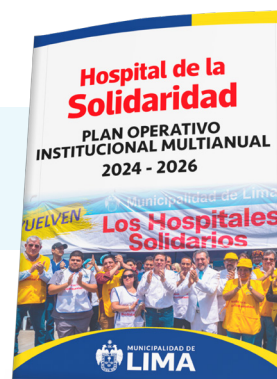
! Aprobación del Manual de Operaciones (MOP)

Aprobado mediante Decreto de Alcaldía N°012-2023



! Aprobación del Plan Operativo Institucional Multianual 2024-2026

Aprobado mediante Resolución de Gerencia General N°087-2023-GG-SISOL/MML



— 2.2. Objetivo Institucional 02: Prestar servicios de salud integral con calidad, que cumplan las normas de acreditación nacionales y/o internacionales

El objetivo está orientado a identificar el nivel de satisfacción del usuario externo y así evaluar la implementación de acciones de mejora continua basados en un instrumento de evaluación de la calidad de atención en las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud.

Seguridad de las Edificaciones (ITSE) de los EE.SS – SISOL:

Logramos obtener 17 certificados ITSE durante el periodo 2023





Monitoreo a través de los Indicadores Clave de Riesgos (KRI):

El KRI permite identificar y monitorear el comportamiento de diez (10) fuentes de riesgo de los 40 EE.SS. de SISOL de acuerdo a la Directiva “Indicadores Clave de Riesgo en las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud del Sistema Metropolitano de la Solidaridad”.

Relación de EE.SS de SISOL			
Indicador	Nombre del indicador	Tolerancia al riesgo	Detalle
KRI 3	Medicamentos genéricos disponibles en farmacia	Bajo Riesgo	Bajo Riesgo SISOL cuenta con farmacias en (27) EE.SS., el 100% están dotados de medicamentos genéricos, en concordancia con la Resolución Ministerial N° 302-2020-MINSA.
KRI 4	Ocupación de ambientes para la atención ambulatoria	Bajo Riesgo	Ocupación actual del 97% de ambientes, pasando de 1,026 ambientes ocupados en 2022, a 1,112 ambientes ocupados durante el 2023 para brindar atención en salud.
KRI 5	Programación de turnos de atención	Bajo Riesgo	Aumentó en 13% la programación de turnos en los EE.SS., pasando de 34,151 turnos programados a 38,676 turnos.
KRI 7	Seguridad del paciente	Bajo Riesgo	Se ejecutó el 100% de las rondas de seguridad del paciente programadas (1188), en los EE.SS.
KRI 9	Reclamos atendidos dentro de plazo	Bajo Riesgo	El 100% de reclamos en los EE.SS. fueron atendidos dentro del plazo.
KRI 10	Reclamos atendidos fuera de plazo	Bajo Riesgo	No se han registrado reclamos atendidos fuera del plazo.

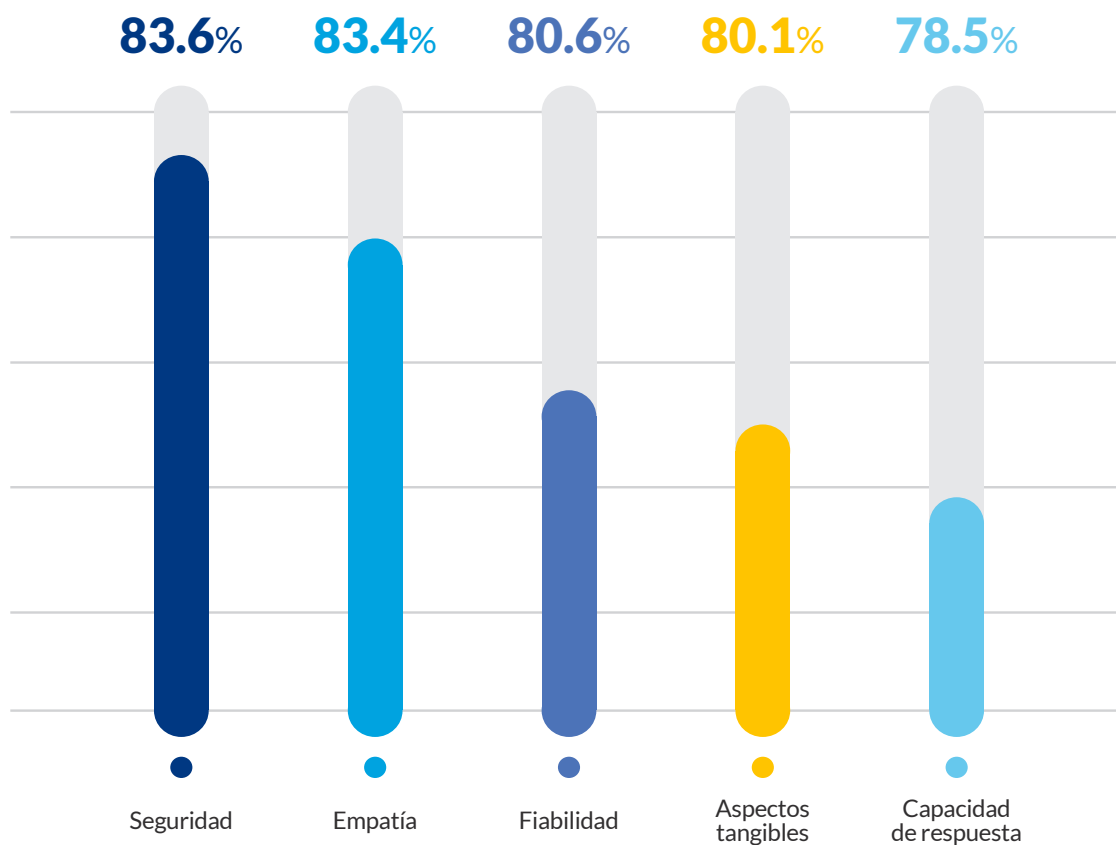
Experiencia del Usuario

Mediante la encuesta realizada bajo la metodología SERVQUAL² se obtuvo como resultado un promedio de satisfacción del 81.3%. De acuerdo a las 05 Dimensiones de Evaluación de la Calidad, se obtuvo en promedio el siguiente resultado:

+81%
PROMEDIO DE SATISFACCIÓN

²Resolución Ministerial N° 527-2011/MINSA, Guía Técnica para la Evaluación de la Satisfacción del Usuario Externo en los Establecimientos y Servicios Médicos de Apoyo.

Porcentaje promedio de satisfacción del usuario externo de los EE.SS de SISOL según dimensiones



Entrega de Resolución de Creación de UGIPRESS SISOL



REGISTRO DE UGIPRESS

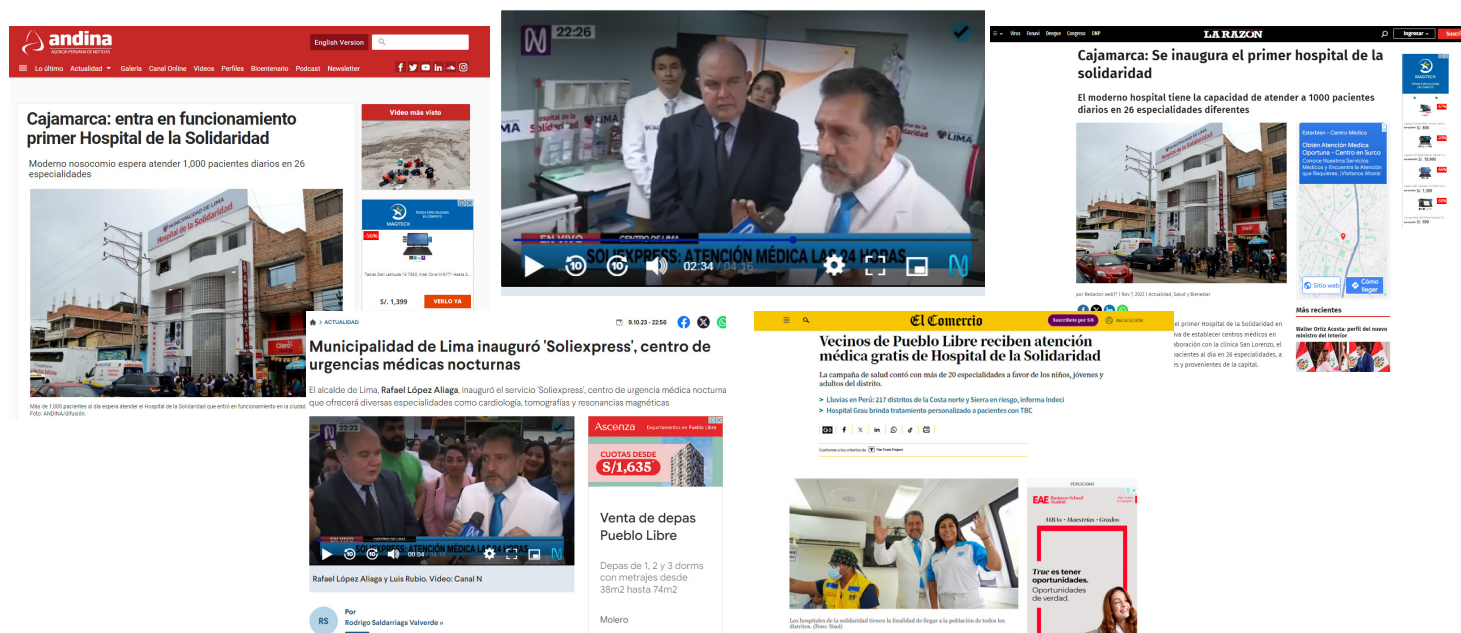
Mediante Resolución de Intendencia de Normas y Autorizaciones N° 016-2023-SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD/INA, incorpora al Sistema Metropolitano de la Solidaridad como Unidad de Gestión de Institución Prestadora de Servicios de Salud – UGIPRESS con el Código Único N° 1000014.

— 2.3. Objetivo Institucional 03: Prestar servicios de salud integral con calidad, que cumplan las normas de acreditación nacionales y/o internacionales

ELABORACIÓN Y PUBLICACIÓN DE NOTAS DE PRENSA

Difusión en los medios

Se realizó diversas publicaciones en medios de comunicación durante el año 2023. En dicho periodo se generaron campañas como las inauguraciones de las sedes en Cajamarca y Tarapoto, así como la apertura del servicio SOLI-EXPRESS. Además, estuvimos informando sobre nuestras campañas de salud gratuitas. Durante el 2023, se generaron un total de 69 notas de prensa.



Se realizó una encuesta con preguntas cerradas para determinar el posicionamiento del nombre de la institución en el público usuario con una muestra de 100 participantes, cuyos resultados fueron:

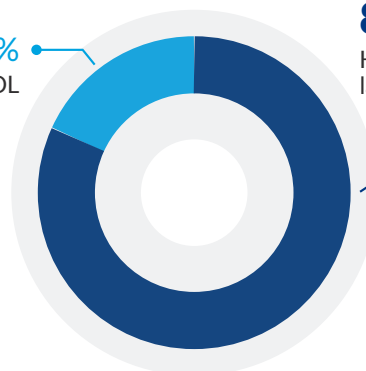
Grado de Identificación de la Población

81%

de los encuestados reconoce a nuestra institución como

HOSPITALES DE LA SOLIDARIDAD

19%
SISOL



81%
Hospitales de la Solidaridad

— 2.4. Objetivo Institucional 04: Posicionar y fortalecer la misión y visión de SISOL

CONVENIOS

Se suscribieron convenios para el funcionamiento de los Hospitales de la Solidaridad y para investigación científica. Entre ellos tenemos los siguientes:

PARA FUNCIONAMIENTO DE LOS HOSPITALES DE LA SOLIDARIDAD



Municipalidad de La Victoria



Municipalidad 26 de Octubre - Piura



Gobierno Regional Ica



Municipalidad de Tambopata - Madre de Dios



Municipalidad de Inclán - Tacna



Municipalidad de Cajamarca



Cajamarca

PARA
**INVESTIGACIÓN
CIENTÍFICA**






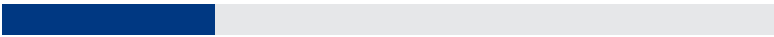
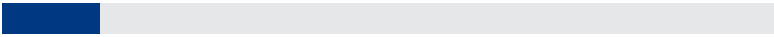
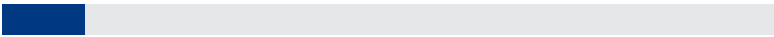
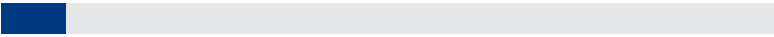
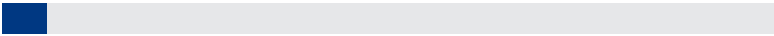
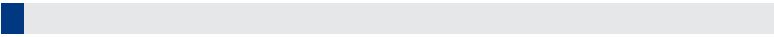
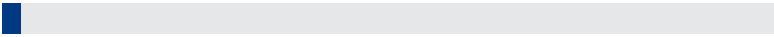
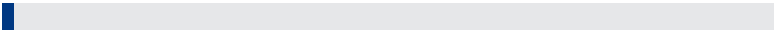
**Universidad
Norbert Wiener**
Powered by **Arizona State University®**

Universidad Norbert Wiener




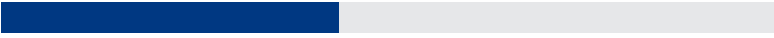
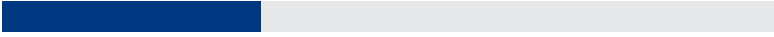
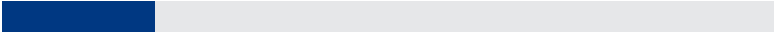
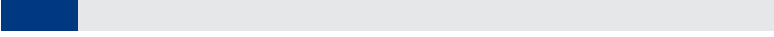
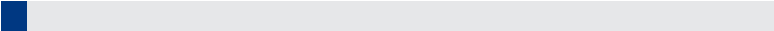
Atenciones - Establecimiento de Salud Lima Metropolitana

Comas		815,863
San Juan de Lurigancho		733,373
Cercado de Lima - Camaná		702,396
Surquillo		697,675
Villa El Salvador		689,815
Rímac		416,249
Puente Piedra		345,198
El Agustino		310,023
Ate		300,044
Los Olivos		299,865
Chorrillos		236,085
Magdalena del Mar		217,056
Villa María del Triunfo		195,393
Cercado de Lima - Mirones		195,237
La Victoria		160,080
Lince - Canevaro		130,376
Carabayllo		124,232
Punta Hermosa		70,436
Rímac - Flor de Amancaes		43,690
SOLIEXPRESS		4,567
EMMSA		3,100

Atenciones - Centros Médicos

C.M. Sinchi Roca		30,255
C.M. Las Violetas		23,359
C.M. El Nazareno		20,013
C.M. Juan Pablo II		9,216
C.M. La Ensenada		4,124
C.M. Señor de los Milagros		3,687
C.M. Hospital del Niño		2,693
C.M. Villa Limatambo		1,794
C.M. Jose Carlos Mariategui		757
C.M. Huaycan		583
C.M. San Ramón		58

Atenciones - Regiones

Tacna		261,551
Cusco - Wanchaq		213,503
Sullana		142,149
Ica		126,555
Cusco - San Jerónimo		96,972
Tumbes		58,504
Tarapoto		27,399
Cajamarca		7,838

— 2.5. Objetivo Institucional 05: Ampliar y mejorar los servicios de SISOL

ATENCIONES

El SISOL a través de sus EE.SS y Centros Médicos al mes de diciembre del año 2023 realizó un total de 7,721,763 millones de atenciones.

Cuadro N° 05: Número de Atenciones de Salud 2023	
EE.SS.	N° DE ATENCIONES REALIZADAS 2023
ESTABLECIMIENTO DE SALUD Lima Metropolitana	6,690,753
ESTABLECIMIENTO DE SALUD Regiones	934,471
CENTROS MÉDICOS Lima Metropolitana	96,539
Total	7,721,763

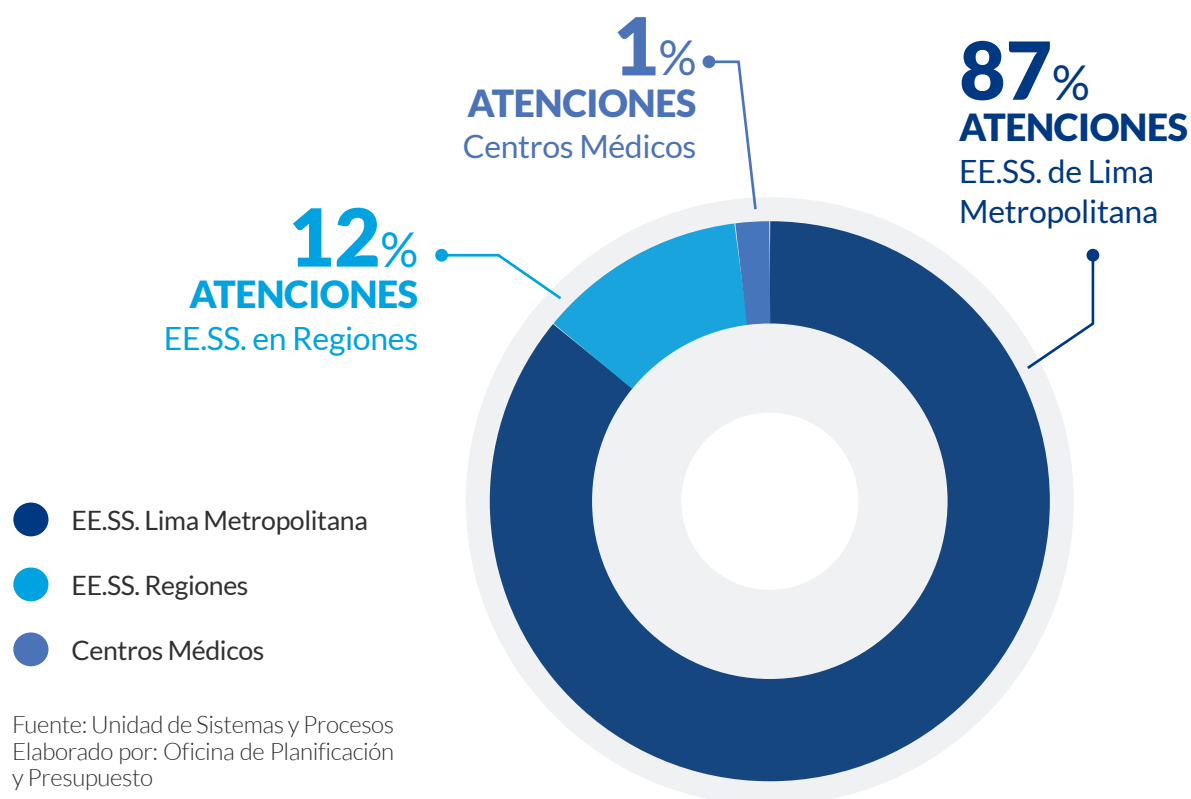
+7.7
MILLONES DE
ATENCIONES
a través de sus EE.SS
y Centros Médicos en
el 2023

Fuente: Gerencia de Servicios y Promoción de la Salud
Elaborado por: Oficina de Planificación y Presupuesto





Atenciones



Durante el año 2023, el Sistema Metropolitano de la Solidaridad realizó un total de 7,721,763 atenciones, de las cuales un 87% representó las atenciones realizadas en los EE.SS - Lima Metropolitana, un 12% en los EE.SS - Regiones, y un 1% en los Centros Médicos.

Especialidades Médicas y Quirúrgicas que ofrecen los Hospitales de la Solidaridad

Especialidades médicas / Quirúrgicas			
1	Medicina física y rehabilitación	25	Cirugía cardiovascular
2	Otorrinolaringología	26	Obstetricia
3	Oftalmología	27	Cirugía pediatría
4	Ginecología	28	Psiquiatría
5	Cardiología	29	Cirugía de cabeza y cuello
6	Medicina general	30	Geriatría
7	Traumatología	31	Mastología
8	Odontología	32	Ozonoterapia
9	Dermatología	33	Inmunología
10	Gastroenterología	34	Cirugía plástica, estética y reparadora
11	Urología	35	Masoterapia
12	Neurología	36	Dermatología láser
13	Neumología	37	Dermatología estética
14	Medicina interna	38	Medicina hiperbárica
15	Reumatología	39	Unidad de tratamiento del dolor
16	Psicología	40	Medicina familiar y comunitaria
17	Pediatría	41	Medicina estética
18	Nutrición	42	Oncología
19	Cirugía general	43	Unidad de tratamiento de la infertilidad
20	Anatomía patológica	44	Medicina oncológica
21	Endocrinología	45	Flebología
22	Densitometría ósea	46	Nefrología
23	Podología general	47	Infectología y enfermedades tropicales
24	Hematología	48	Crecimiento y desarrollo e inmunizaciones

Servicios complementarios	
1	Farmacia genérica
2	Farmacia dermatológica
3	Farmacia oftalmológica
4	Óptica
5	Tópico

Servicios de imágenes	
1	Densitometría ósea
2	Ecografía 3D, 4D
3	Radiología digital
4	Resonancia magnética
5	Tomografía
6	Mamografía

ASOCIADOS

CONTRATOS DE ASOCIACIÓN EN PARTICIPACIÓN

Durante el año 2023, SISOL gestionó 1150 Contratos de Asociación en Participación.



SERVICIOS DE SALUD OFRECIDOS POR SISOL

SISOL registró 1150 especialidades médicas, 630 servicios médicos, 145 servicios no médicos, 258 servicios de apoyo al diagnóstico y otros 117 servicios adicionales, como se detalla a continuación:



ACCIONES DE SALUD PÚBLICA

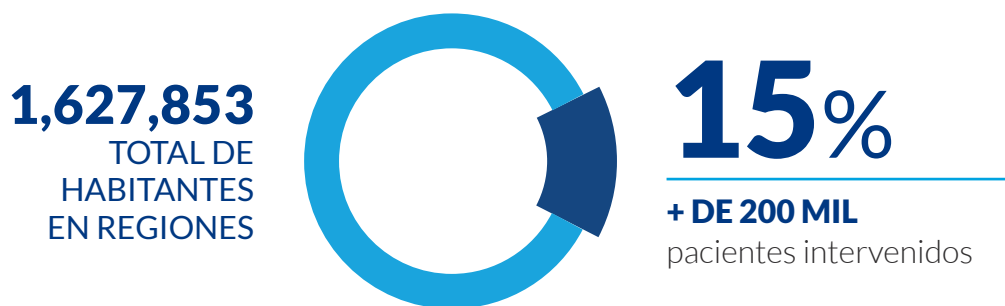
Población vs Atendidos 2023 - Lima Metropolitana				
Nº	Distritos	Población* (Nº Habitantes)	Atendidos** (Nº Pacientes)	Cobertura (%)
1	Lima	276,482	187,878	68.0%
2	Comas	598,263	175,682	29.4%
3	San Juan de Lurigancho	1,240,489	174,740	14.1%
4	Villa El Salvador	441,794	157,791	35.7%
5	Surquillo	104,832	124,789	119.0%
6	Rímac	187,462	84,498	45.1%
7	Puente Piedra	416,531	78,808	18.9%
8	El Agustino	233,757	77,302	33.1%
9	Ate	713,103	69,468	9.7%
10	Los Olivos	366,751	62,559	17.1%
11	Chorrillos	373,332	58,555	15.7%
12	Villa María del Triunfo	459,010	47,884	10.4%
13	Magdalena del Mar	69,488	43,266	62.3%
14	Carabayllo	426,985	35,145	8.2%
15	La Victoria	195,620	33,587	17.2%
16	Lince	63,854	29,282	45.9%
17	Punta Hermosa	23,080	15,490	67.1%
18	San Juan de Miraflores	430,772	6,243	1.4%
19	Independencia	232,726	4,841	2.1%
20	Santa Anita	232,739	1,136	0.5%
Distritos con presencia del SISOL		7,087,070	1,468,944	20.7%

* El Establecimiento de Salud de Surquillo presenta mayor cobertura de la población de Lima Metropolitana.



ACCIONES DE SALUD PÚBLICA

Población vs Atendidos 2023 - Regiones				
Nº	Regiones	Población* (Nº Habitantes)	Intervención** (Nº Pacientes)	Cobertura (%)
1	Hospital de la Solidaridad Tacna	365,515	64,422	18%
2	Hospital de la Solidaridad Wanchaq	64,003	54,338	85%
3	Hospital de la Solidaridad Ica	475,430	32,456	7%
4	Hospital de la Solidaridad Sullana	353,166	41,222	12%
5	Hospital de la Solidaridad San Jerónimo	76,295	26,670	35%
6	Hospital de la Solidaridad Tumbes	263,123	18,928	7%
7	Hospital de la Solidaridad Tarapoto	86,897	7,292	8%
8	Hospital de la Solidaridad Cajamarca	254,050	3,152	1%
Total		1,627,853	239,179	15%



TECNOLOGÍA DE PUNTA

EN LOS HOSPITALES DE LA SOLIDARIDAD



TOMÓGRAFO DE VILLA EL SALVADOR



TOMÓGRAFO DE CAMANÁ



RESONADOR EN SAN JUAN DE LURIGANCHO



BUS SOLIDARIO

ITINERANTE

Presencia de los Hospitales de la Solidaridad a través de un BUS SOLIDARIO, que recorre los lugares periféricos de la ciudad llevando trato humanizado en salud, con calidad. Actividad que acompaña los esfuerzos de la Gerencia de Desarrollo Humano de la MML.

- Actividad que aprovecha el trabajo de la comunidad organizada (vasos de leche, casas solidarias, ollitas comunes, asilos, albergues, etc.)
- GDH hace la convocatoria y se genera la ruta del BUS.
- Además, se realizan visitas domiciliarias para atención de los adultos mayores identificados en la comunidad, con dificultades para el acceso a los servicios de salud en los buses.

Plan de Gobierno Municipal 2023- 2026

15.

Ollitas comunes con presupuesto municipal

19.

Anemia cero

21.

Casas solidarias

39.

Sistema municipal:
Médico de Familia

41.

Combate a las enfermedades de alta incidencia en la población más vulnerables



PLAZA DE ARMAS DE LIMA



CHACLACAYO - CHOSICA



CIENEGUILLA



PUNTA HERMOSA



VILLA EL SALVADOR

SISOL BRINDÓ ATENCIÓN A AFECTADOS POR INCENDIO EN GALERÍA

SISOL dispuso el envío de tres ambulancias, con personal médico especializado en temas de urgencias y emergencias, a la zona del incendio que consumió una galería en la cuadra 8 del Jirón Abtao, en el distrito de La Victoria.

ATENCIÓN INMEDIATA

El personal atendió a algunos ciudadanos que presentaron dificultad respiratoria por inhalación de humo. Además, brindaron las recomendaciones necesarias a los vecinos que se encontraban en la zona del siniestro.



COORDINACIÓN PERMANENTE

Asimismo, se coordinó permanentemente con los centros médicos más cercanos para poder trasladar a las personas afectadas, en apoyo al Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú (CGBVP).



SISOL BRINDÓ ATENCIÓN A AFECTADOS POR LOS HUAYCOS

El día 13 de marzo del año 2023 mediante Decreto Supremo N° 035-2023-PCM, entró en vigencia la declaratoria del Estado de Emergencia por 60 días en Lima y Callao, ante las peligrosas consecuencias que podían generar las lluvias por el ciclón Yaku, un fenómeno meteorológico atípico en el Perú, motivo por el cual, se realizó el desplazamiento de las Brigadas de Salud a las zonas de emergencia, para brindar atención rápida primaria, preventiva y oportuna a las personas afectadas por las situaciones de emergencias y/o desastres.

Ante dicho fenómeno, SISOL brindó los servicios de Salud en los distritos de Cieneguilla, Chosica, Chaclacayo y Punta Hermosa, en los cuales hubo damnificados por las lluvias intensas, desborde de ríos e inundaciones.



20 de marzo de 2023

SISOL REGALA BLOQUEADORES A VOLUNTARIADOS EN PUNTA HERMOSA



20 de marzo de 2023

SISOL PARTICIPÓ ACTIVAMENTE EN EL SIMULACRO NACIONAL ANTE LAS LUVIAS INTENSAS Y PELIGROS ASOCIADOS



28 de setiembre de 2023

ATENCIONES EN AMBULANCIAS



PRUEBAS DE DESCARTE COVID-19



TOTAL DE NÚMERO DE ATENCIONES

253,713

164,325

ATENCIONES EN
CAMPAÑAS

10,308

ATENCIONES EN
DESASTRES

1,306

CAMPAÑAS
EN EE.SS.

41,453

PRUEBAS DESCARTE
COVID-19

12,506

VACUNAS
COVID-19

7,774

VACUNAS
REGULARES

5,555

PLAN SEÑOR DE
LOS MILAGROS

10,486

ATENCIONES
AMBULANCIA

PROGRAMA ANEMIA CERO



Fue una política del gobierno municipal metropolitano, actuar decididamente en el campo de la salud hacia la población en general y, en particular hacia la población más vulnerable.

En marco a lo mencionado, el presidente del Consejo Directivo de SISOL propuso la celebración de un convenio específico con la Universidad Privada Norbert Wiener, cuyo objetivo final fue entregar a la Municipalidad Metropolitana de Lima, un Protocolo con eficacia científicamente verificada sobre el proceso a seguir para combatir y superar la anemia.

La finalidad del “Programa Anemia Cero” fue de reducir la anemia en niños de 06 a 35 meses y madres gestantes pertenecientes al grupo de intervención del distrito de San Juan de Lurigancho. Para tal fin se realizaron actividades enmarcadas en ese contexto.

Es importante mencionar que SISOL es el primer organismo municipal que desarrolló un protocolo para reducir la anemia en el país.

Durante el año 2023, en la ejecución del Programa Anemia Cero, se atendieron un total de 2 546 niños y 122 gestantes. De ese total, 90.34% y 81.4% respectivamente, se recuperaron, lo cual demuestra resultados favorables de la intervención en la reducción de la anemia en dicho distrito.

Plan de Gobierno Municipal 2023- 2026

15.

Ollitas comunes con presupuesto municipal

19.

Anemia cero

33.

Sistema de Hospitales y Casas Solidarias

41.

Combate a las enfermedades de alta incidencia en la población más vulnerables

SALUD OCUPACIONAL

La Salud Ocupacional es una actividad multidisciplinaria dirigida a promover y proteger la salud de los trabajadores mediante la prevención y el control de enfermedades. Bajo ese contexto el Programa Municipal de Salud Ocupacional de SISOL es un medio para ofrecer una medicina preventiva a millones de trabajadores de micro, pequeñas y medianas empresas a precios solidarios.



SOLI-FARMA

Empezó a brindar atenciones a inicios del mes de octubre del año 2023 y nace como una alternativa de atención primordial y especializada. Su principal objetivo es brindar productos farmacéuticos dispuestos en el Decreto Supremo N°026-2029-SA que aprueba el Decreto de Urgencia N°007-2019 y que declara a los medicamentos, productos biológicos y dispositivos médicos como parte esencial del Derecho a la Salud y dispone medidas para garantizar su disponibilidad, con precios accesibles para la población de Lima Metropolitana.

Plan de Gobierno
Municipal 2023-
2026

19.

Medicamentos
genéricos
populares



MOTOAMBULANCIA

Se integró el Sistema de Moto Ambulancias a los Hospitales Solidarios, para realizar traslados de corta distancia a pacientes con dificultades de acceso a los servicios de salud que acuden a los Hospitales de la Solidaridad, con énfasis en las zonas más vulnerables de Lima Metropolitana.

Plan de Gobierno
Municipal 2023-
2026

33.

Sistema de
Hospitales y
Casas Solidarias

34.

Sistema de Moto
Ambulancias



PLANES DE EXPANSIÓN

SOLI-EXPRESS



SOLI-EXPRESS, un novedoso sistema no convencional de consulta externa especializada 24/7 , para cubrir el vacío del servicio de salud que el Perú entero tiene en horas de la noche. Este es un punto importante, pues debido a la complejidad del tránsito y el tamaño de Lima, además de los múltiples obligaciones de las personas en el día a día, sobre todo de los que menos tienen, hacen imposible que ellos durante horas diurnas puedan acudir a sus consultas médicas especializadas y cuidar su salud.

Se cuenta con 11 servicios especializados y apoyo al diagnóstico, mediante el cual la ciudadanía tiene acceso a exámenes de laboratorio a bajo costo, de calidad y con resultado inmediato.

Plan de Gobierno Municipal 2023- 2026

33.

Sistema de Hospitales
y Casas Solidarias

36.

Laboratorios y exámenes
clínicos solidarios

PRIMER SISOL EN CAJAMARCA



Dentro de los planes de expansión del Sistema Metropolitano de la Solidaridad, se ha priorizado continuar con el desarrollo de atenciones en las regiones. Para dicha finalidad, mediante convenio de cooperación, se empezó a brindar en Cajamarca atenciones en más de 25 especialidades, como punto de inicio, a fin de diversificar los servicios ofrecidos a la población más necesitada.

Se caracteriza por ser rápido y eficiente, es decir, no hay colas ni citas programadas después de largo tiempo. Sobre todo destaca el buen trato al paciente.



INAUGURACIÓN DE NUEVA SEDE EN TARAPOTO



La nueva sede de Tarapoto se inauguró en el mes diciembre del año 2023.

De esta manera, los tarapotinos tienen ahora una nueva sede de la Solidaridad, ubicada en la avenida Jiménez Pimentel 1309 y cuyas instalaciones son las más modernas de la Región San Martín, siendo de gran ayuda para los pobladores que tienen ahora un acceso directo, sin citas y sin colas, a las diversas especialidades médicas, así como servicios de laboratorio y pruebas con tecnología de punta.

Los tarapotinos encontrarán una variada oferta médica que incluye 19 especialidades; además, cuenta con los servicios de tóxico, laboratorio y servicios de imagen de apoyo al diagnóstico.



CAMPAÑAS MÉDICAS GRATUITAS DE SALUD

Al cierre del año 2023 se desarrollaron un total de 93 Campañas de Salud, las mismas que se encuentran alineadas con las siguientes políticas del Plan de Gobierno Municipal 2023- 2026:

Plan de Gobierno Municipal 2023- 2026

33.

Sistema de Hospitales
y Casas Solidarias

39.

Sistema Municipal
Médico de Familia

41.

Combate a las
enfermedades de alta
incidencia en la población
más vulnerable



CAMPAÑA MÉDICA GRATUITA
CERRO EL PINO

05 Ene 2023



CAMPAÑA MÉDICA GRATUITA
PAMPLONA BAJA

16 Feb 2023



CAMPAÑA MÉDICA GRATUITA
PUEBLO LIBRE

07 Feb 2023



CAMPAÑA MÉDICA GRATUITA
EL AGUSTINO

21 Jun 2023



CAMPAÑA MÉDICA GRATUITA
CHOSICA

04 Jul 2023



CAMPAÑA MÉDICA GRATUITA
LURÍN

11 Jul 2023



CAMPAÑA MÉDICA GRATUITA
VILLA MARÍA DEL TRIUNFO

11 Jul 2023



CAMPAÑA MÉDICA GRATUITA
INDEPENDENCIA

17 Nov 2023



CAMPAÑA MÉDICA GRATUITA
LA VICTORIA

24 Jul 2023



CAMPAÑA MÉDICA GRATUITA
BREÑA

19 Jul 2023



CAMPAÑA MÉDICA GRATUITA
SURQUILLO

19 Jul 2023



CAMPAÑA MÉDICA GRATUITA
PUCUSANA

02 Ago 2023



CAMPAÑA MÉDICA GRATUITA
ATE

02 Ago 2023



CAMPAÑA MÉDICA GRATUITA
INDEPENDENCIA

11 Ago 2023



CAMPAÑA MÉDICA GRATUITA
CIENEGUILLA

23 Ago 2023



CAMPAÑA MÉDICA GRATUITA
PACHACAMAC

23 Ago 2023



CAMPAÑA MÉDICA GRATUITA
MALA

01 Set 2023



CAMPAÑA MÉDICA GRATUITA
SAN MARTÍN DE PORRES

18 Set 2023



CAMPAÑA MÉDICA GRATUITA
SAN JUAN DE MIRAFLORES

25 Set 2023



CAMPAÑA MÉDICA GRATUITA
LOS OLIVOS

12 Oct 2023



CAMPAÑA MÉDICA GRATUITA
SJL Y HUAYCÁN

07 Oct 2023



CAMPAÑA MÉDICA GRATUITA
CHACLACAYO

20 Oct 2023



CAMPAÑA MÉDICA GRATUITA
SAN JUAN DE LURIGANCHO

08 Nov 2023

3

ANÁLISIS DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

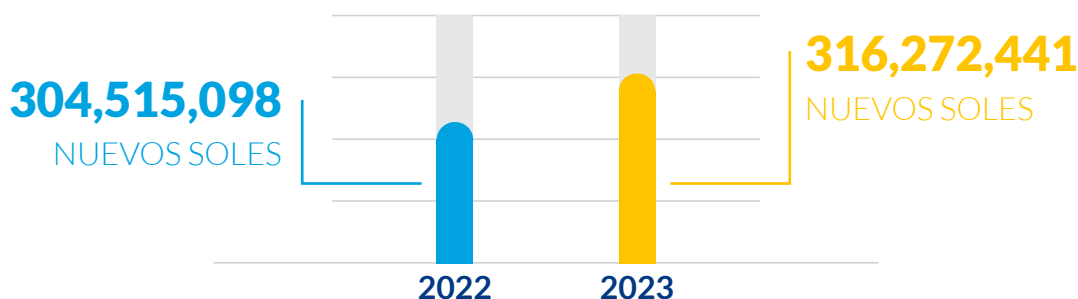
INGRESOS

SISOL es un órgano descentralizado especial de la Municipalidad Metropolitana de Lima que se autofinancia con recursos propios, a través de las recaudaciones provenientes de brindar servicios de salud a la población. A diferencia de otras instituciones públicas, SISOL no percibe recursos ordinarios del Tesoro Público.

Al mes de diciembre del año 2023, los ingresos por toda fuente de financiamiento alcanzaron el monto de S/ 316,272,441.00. De dicha suma, el 70% corresponde a los asociados y el 30% a SISOL.

La recaudación efectiva en el 2022 en la fuente de financiamiento de Recursos Directamente recaudados fue de S/ 304,515,098, es decir que en el 2023 se obtuvo un crecimiento porcentual del 4% en comparación al año 2022.

Gráfico N° 10: Ingresos del año 2023



Fuente: Sistema Integrado de Administración Financiera - SIAF
Elaborado por: Oficina de Planeamiento y Presupuesto

GASTOS

La ejecución del gasto del Año Fiscal 2023 fue de S/ 249,651,074.00, monto que representa una ejecución porcentual del 86.5% respecto al Presupuesto Institucional Modificado (PIM)

Gráfico N° 11: Ejecución de Gastos del Año Fiscal 2023



Fuente: Sistema Integrado de Administración Financiera - SIAF
Elaborado por: Oficina de Planeamiento y Presupuesto

4 ANÁLISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA DEL SISOL

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Dirección General de Contabilidad Pública
Versión 230301

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA Al 31 de Diciembre del 2023 y 2022 (EN SOLES)

Fecha : 23/02/2024
Hora : 14:29:17
Página : 1 de 1

DEPARTAMENTO: 15 LIMA
PROVINCIA : 01 LIMA
ENTIDAD : 31 SISTEMA METROPOLITANO DE LA SOLIDARIDAD - SISOL [500256]

EF-1

		2023	2022
ACTIVO			
ACTIVO CORRIENTE			
Efectivo y Equivalente de Efectivo	Nota 3	68,496,174.58	56,580,298.59
Inversiones Financieras	Nota 4	0.00	0.00
Cuentas por Cobrar (Neto)	Nota 5	1,781,090.13	1,729,133.00
Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	Nota 6	711,200.05	764,851.35
Inventarios (Neto)	Nota 7	879,903.15	952,931.02
Servicios y Otros Pagados por Anticipado	Nota 8	96,958.04	7,500.00
Otras Cuentas del Activo	Nota 9	0.00	0.00
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		71,965,325.95	60,034,713.96
ACTIVO NO CORRIENTE			
Cuentas por Cobrar a Largo Plazo	Nota 10	0.00	0.00
Otras Ctas. por Cobrar a Largo Plazo	Nota 11	0.00	0.00
Inversiones Financieras (Neto)	Nota 12	0.00	0.00
Propiedades de Inversión	Nota 13	0.00	0.00
Propiedad, Planta y Equipo (Neto)	Nota 14	35,619,311.63	36,818,835.99
Otras Cuentas del Activo (Neto)	Nota 15	1,864,663.38	695,955.04
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		37,483,975.01	37,514,791.03
TOTAL ACTIVO		109,449,300.96	97,549,504.99
Cuentas de Orden	Nota 37	87,327,887.60	82,536,486.65
Las Notas forman parte integrante de los Estados Financieros			

		2023	2022
PASIVO Y PATRIMONIO			
PASIVO CORRIENTE			
Sobregiros Bancarios	Nota 16	0.00	0.00
Cuentas por Pagar a Proveedores	Nota 17	3,669,378.96	5,814,135.20
Impuestos, Contribuciones y Otros	Nota 18	305,410.00	503,018.98
Remuneraciones y Beneficios Sociales	Nota 19	1,517,479.37	1,586,638.24
Obligaciones Previsionales	Nota 20	0.00	0.00
Operaciones de Crédito	Nota 21	0.00	0.00
Parte Cte. Deudas a Largo Plazo	Nota 22	0.00	0.00
Otras Cuentas del Pasivo	Nota 23	757,370.82	1,015,081.10
Ingresos Diferidos	Nota 24	0.00	0.00
TOTAL PASIVO CORRIENTE		6,249,639.15	8,918,873.52
PASIVO NO CORRIENTE			
Deudas a Largo Plazo	Nota 25	0.00	0.00
Cuentas Por Pagar a Proveedores	Nota 26	3,345,339.79	0.00
Beneficios Sociales y Oblig. Prev.	Nota 27	0.00	0.00
Obligaciones Previsionales	Nota 28	0.00	0.00
Provisiones	Nota 29	5,278,613.23	4,791,647.52
Otras Cuentas del Pasivo	Nota 30	0.00	0.00
Ingresos Diferidos	Nota 31	0.00	0.00
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		8,623,953.02	4,791,647.52
TOTAL PASIVO		14,873,592.17	13,710,521.04
PATRIMONIO			
Hacienda Nacional	Nota 32	86,619,901.41	86,619,901.41
Hacienda Nacional Adicional	Nota 33	0.00	0.00
Resultados No Realizados	Nota 34	0.00	0.00
Reservas	Nota 35	0.00	0.00
Resultados Acumulados	Nota 36	7,955,807.38	(2,780,917.46)
TOTAL PATRIMONIO		94,575,708.79	83,838,983.95
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		109,449,300.96	97,549,504.99
Cuentas de Orden	Nota 37	87,327,887.60	82,536,486.65

 **CONTADOR GENERAL** ☒
MARIA ANTONIA
CAMPOS VARGAS DE OLIVER
DNI 18860825
MAT. N° 02-2838
26/02/2024 23:43:44

 **DIRECTOR GENERAL
DE ADMINISTRACION** ☒
MILAGROS MENA CAMPOS
DNI 16023555
27/02/2024 16:00:49

 **TITULAR DE LA ENTIDAD** ☒
ELVIA ELIZABETH LAU LOPEZ
DNI 07327795
27/02/2024 16:59:16

4

ANÁLISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

ESTADO DE GESTIÓN DEL SISOL

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Dirección General de Contabilidad Pública
Versión 230301

Fecha : 23/02/2024
Hora : 14:29:17
Página : 1 de 1

ESTADO DE GESTION
Por los años terminados al 31 de Diciembre del 2023 y 2022
(EN SOLES)

DEPARTAMENTO: 15 LIMA
PROVINCIA : 01 LIMA
ENTIDAD : 31 SISTEMA METROPOLITANO DE LA SOLIDARIDAD - SISOL [500256]

EF-2

	2023	2022
INGRESOS		
Ingresos Tributarios Netos	Nota 380.00	0.00
Ingresos No Tributarios	Nota 39254,415,763.33	241,580,699.12
Aportes por Regulación	Nota 400.00	0.00
Traspasos y Remesas Recibidas	Nota 410.00	0.00
Donaciones y Transferencias Recibidas	Nota 421,591,100.20	30,313,777.58
Ingresos Financieros	Nota 432,276,013.39	1,537,175.77
Otros Ingresos	Nota 445,553,295.24	5,546,098.92
TOTAL INGRESOS	263,836,172.16	278,977,751.39
COSTOS Y GASTOS		
Costo de Ventas	Nota 450.00	0.00
Gastos en Bienes y Servicios	Nota 46(226,692,504.23)	(249,669,501.31)
Gastos de Personal	Nota 47(20,992,345.70)	(22,567,868.95)
Gastos por Pens.Prest.y Asistencia Social	Nota 480.00	0.00
Transferencias, Subsidios y Subvenciones Sociales Otorgadas	Nota 490.00	0.00
Donaciones y Transferencias Otorgadas	Nota 500.00	(4,784,111.40)
Traspasos y Remesas Otorgadas	Nota 510.00	0.00
Estimaciones y Provisiones del Ejercicio	Nota 52(4,205,132.17)	(4,197,919.65)
Gastos Financieros	Nota 53(18,475.72)	(37,333.15)
Otros Gastos	Nota 54(1,190,989.50)	(501,934.39)
TOTAL COSTOS Y GASTOS	(253,099,447.32)	(281,758,668.85)
RESULTADO DEL EJERCICIO SUPERAVIT (DEFICIT)	10,736,724.84	(2,780,917.46)

Las Notas forman parte integrante de los Estados Financieros

CONTADOR GENERAL

☒

MARIA ANTONIA
CAMPOS VARGAS DE OLIVER
DNI 18860825
MAT. N° 02-2838
26/02/2024 23:44:14

DIRECTOR GENERAL
DE ADMINISTRACION

☒

MILAGROS MENA CAMPOS
DNI 16023555
27/02/2024 16:00:57

TITULAR DE LA ENTIDAD

☒

ELVIA ELIZABETH LAU LOPEZ
DNI 07327795
27/02/2024 16:59:26